

# Samenwerking

Zonder goede samenwerking met andere organisaties kan Manteling niet bestaan. We zijn steeds op zoek naar nieuwe samenwerkingsvormen en projecten. Samenwerking is geen doel op zich, wel het beter bereiken van de doelgroep, het voorkomen van overlap in het aanbod van diensten en het efficiënt gebruik maken van elkaars activiteiten. Om dit te bereiken neemt Manteling deel aan diverse overleggen waarbij we kritisch kijken of het doel van het overleg past binnen onze eigen doelstelling.

## In 2017...

- heeft Manteling deelgenomen aan het overleg **afstemming voorliggend veld**. Hierin formuleren de welzijnsorganisaties, Porthos, Maatschappelijk Werk, zorgaanbieders en Manteling hun gezamenlijke doelen.
- werkt Manteling ruim 10 jaar samen met de **HZ University of Applied Sciences**. De afgelopen jaren is de samenwerking uitgebreid. In 2017 zijn er 56 studenten van de opleidingen Social Work, Verpleegkunde en Pedagogiek actief geweest als vrijwillig maatje of kookvrijwilliger. Er zijn in 2017 7 gastlessen gegeven op de HZ en we hebben een stagiaire van de opleiding Social Work begeleid in het laatste studiejaar.
- is het **Netwerk Informele Zorg (NIZ)** 2 keer door Manteling georganiseerd. Hiervoor worden vrijwilligers en levensbeschouwelijke organisaties uitgenodigd.
- heeft **Resto van Harte** dinerbonnen beschikbaar gesteld aan vrijwilligers om samen met hun maatje te komen eten in de hoop dat hulpvragers vervolgens zelf de weg naar de gezellige maaltijden weten te vinden.
- is het 15-jarig bestaan van het **Sint Jans hospice de Casembroot** gevierd. Dat betekent 15 jaar een vruchtbare samenwerking tussen (de vrijwilligers van) Manteling en het zorgteam van Zorgstroom. In 2017 is gewerkt aan een gezamenlijke visie op de samenwerking met vrijwilligers en is een pilot gestart om één dag in de week te koken in het hospice. De coördinatie van deze kookvrijwilligers is eveneens in handen van Manteling.
- is de coaching voortgezet van enkele medewerkers om zelf de vrijwillige inzet te organiseren op een logeerafdeling van **Philadelphia** in Middelburg.
- is Manteling op verzoek van WVO Zorg gestart met de pilot 'Maatjesproject **WVO Zorg**'. Voor Manteling een uitdaging om de visie op de inzet van zorgvrijwilligers in te passen in de werkwijze van WVO Zorg. Eind 2017 waren er 18 gekoppeld maatjes. Het project loopt tot mei 2018.
- kwam er steeds meer aandacht voor het thema eenzaamheid. Omdat intense eenzaamheid nadelige gevolgen heeft op de gezondheid en het welbevinden van de mens probeert Manteling door de inzet van maatjes eenzaamheid te voorkomen of te doorbreken. Daarom zijn we partner in het **Platform Eenzaamheid Walcheren**, een samenwerking tussen diverse welzijnsorganisaties. In 2017 zijn door het platform activiteiten georganiseerd en is gestart met het uitbrengen van een nieuwsbrief.



## Vriendenkringen

Een 'Vriendenkring' is een groepje hulpvragers dat samen wordt gebracht om duurzame en betekenisvolle contacten op te bouwen. In 2017 is een aantal succesvolle Vriendenkringen gestart: Koffietijd en Wandelgroep voor mantelzorgers.

Bij Koffietijd stelt een vrijwilliger zijn huis open voor een groepje hulpvragers om samen een kopje koffie te drinken en sociale steun bij elkaar te vinden. Inmiddels zijn er drie groepen actief: 2 in Middelburg en 1 in Vlissingen. Een mooi resultaat dat tot stand kwam door intensieve begeleiding.

De wandelgroep voor mantelzorgers bestaat uit mantelzorgers die onder begeleiding van een sportcoach en een mantelzorgconsultant van Manteling wekelijks op pad gaan om Walcheren te verkennen en een moment van rust te creëren in de drukke mantelzorglevens. De groep is in 2017 gegroeid van 5 naar 18 deelnemers.

Tevens is Manteling een samenwerkingsproject met Fysico Nadorst, Zorgstroom en SWM aangegaan: Blijf in Balans. Het doel is mensen door middel van een valpreventietraining mobiel sterker te maken. Manteling onderzoekt of er na afloop onder de deelnemers behoefte is aan het verder voortzetten van het onderlinge contact in de vorm van een Vriendenkring, zoals het samen ondernemen van een activiteit of het hebben van een goed gesprek.

## Vanuit het bestuur

In 2017 hebben wij als bestuur afscheid genomen van Maartje Nouwens als secretaris en Daan Sauer als penningmeester. Wij bedanken beide voor hun inzet en in het bijzonder Daan, die 9 jaar een zeer kundige en betrokken penningmeester was. Gelukkig hebben we een goede opvolger gevonden in Fer de Bruin.

Manteling heeft een positief financieel jaar gehad waaruit ook de waardering spreekt van de subsidieverstrekkers. De gemeenten op Walcheren zien Manteling als een belangrijke partner in het sociaal domein. Manteling doet veel voor de mantelzorgers en hulpvragers op Walcheren en het is fijn dat deze inzet gewaardeerd wordt.

Manteling

# jaarverslag 2017



Manteling is dé organisatie voor mantelzorgondersteuning en zorgvrijwilligers op Walcheren.

In dit jaarverslag brengen we graag onze activiteiten onder de aandacht. 2017 was een actief jaar. Door extra subsidie van de drie Walcherse gemeenten konden we een divers activiteitenaanbod voor mantelzorgers organiseren. Daarnaast zijn we met nieuwe initiatieven gestart om kwetsbare mensen met elkaar in contact brengen. De uitdaging is om naast nieuwe activiteiten de kwaliteit die we bieden te waarborgen. Met het gemotiveerde team van Manteling doen we daar ons uiterste best voor.

  
**Manteling**  
Mantelzorg  
Zorgvrijwilligers

# Mantelzorg- ondersteuning

Manteling biedt mantelzorgers hulp met informatie, advies of een luisterend oor en ook door middel van cursussen of door inzet van zorgvrijwilligers. In 2017 is Manteling met nieuwe cursussen en activiteiten gestart die we hier graag onder de aandacht brengen. Het volledige aanbod is te vinden op de website [www.mantelingwalcheren.nl](http://www.mantelingwalcheren.nl). In 2017 hebben 3866 mantelzorgers een beroep gedaan op Manteling. Dat is opnieuw een stijging ten opzichte van vorig jaar.

## Belcontacten

Uit een onderzoek in 2016 bleek dat mantelzorgers een drempel ervaren om deel te nemen aan de activiteiten van Manteling. Eenmaal in contact met Manteling maken ze regelmatig gebruik van activiteiten en ervaren ze de ondersteuning als waardevol. In 2017

heeft Manteling met al haar Vlissingse mantelzorgers contact gehad. Mantelzorgers reageerden positief op het telefoontje en voelden zich door het gesprek ondersteund. In een vervolgesprek hebben onze mantelzorgmakelaars mantelzorgers extra kunnen ondersteunen. In de komende periode worden de Veensterse en de Middelburgse mantelzorgers benaderd.



## Cursussen voor mantelzorgers

Manteling heeft een uitgebreid aanbod aan cursussen en trainingen. Hier was veel animo voor en daarmee zijn nieuwe mantelzorgers bereikt.

- In 2017 waren de twee cursussen 'Omgaan met iemand met dementie' vol.
- 'Knelpunt? Opgelost!' is een praktische cursus voor werkende mantelzorgers. Samen met een professional organiser konden praktische knelpunten in de thuissituatie worden aangepakt.
- De nieuwe **Cursus voor mantelzorgers van iemand met Niet Aangeboren Hersenletsel** werd samen met een psycholoog van het Gors gegeven. Deze cursus werd hoog gewaardeerd door de deelnemers en krijgt een vervolg.

## Lotgenotencontacten

- Tijdens een **dialoogwandeling** onder leiding van een wandelcoach konden mantelzorgers al wandelend en pratend ervaringen uitwisselen en tot nieuwe inzichten komen.
- Een groep van 21 mantelzorgers nam deel aan de **Zorgeloze Dagen** in het klooster in Huissen. Voor het eerst deden daar ook 5 werkende mantelzorgers aan mee. Uitgerust en met nieuwe inzichten en inspiratie gingen de mantelzorgers weer naar huis.



## Mantelzorgnetwerkberaden

Tijd voor jezelf hebben is essentieel voor mantelzorgers om de zorg vol te houden. Naast de inzet van vrijwilligers is Manteling gestart met 'mantelzorgnetwerkberaden'. Samen met een gespreksleider van Porthos wordt het netwerk van de mantelzorgers verkend en bij elkaar gebracht om de mantelzorg te ontlasten. Door het beraad wordt niet alleen de mantelzorg ontlast, maar voelen ook de leden uit het netwerk zich onderling meer verbonden.

## Dag van de Mantelzorg

- In 2017 werden 814 mantelzorgers op Walcheren opgegeven en met een bon van bakker Schrieks verrast.
- In het stadklooster werden 40 mantelzorgers getraakteerd op een mini-concert. Het orkest bestond uit mantelzorgers en vrijwilligers van Manteling.

## Noodfonds

Het noodfonds is in het leven geroepen door de Walcherse gemeenten om bij dreigende overbelasting van mantelzorgers eenmalige of kortdurende vragen snel, flexibel en op maat te kunnen beantwoorden. Vanaf begin 2017 heeft Manteling het beheer over dit noodfonds. De onbekendheid van dit fonds bij mantelzorgers en hulpverleners was en blijft een aandachtspunt. Er is in 2017 16 keer een beroep gedaan op het fonds.

## Mantelzorgwaardering

In 2017 hebben de Walcherse gemeenten opnieuw gekozen voor het waarderen van mantelzorgers met een geldbedrag. Mensen die mantelzorg ontvangen konden de mantelzorgwaardering aanvragen en dit verdelen onder de personen die hen mantelzorg verlenen. Per gemeente zijn gehonoreerd:

Middelburg	576
Vlissingen	603
Veere	277

Ondanks een verlengde aanvraagtermijn is het aantal aanvragen licht gedaald ten opzichte van 2016. Redenen hiervoor zijn dat de media minder aandacht heeft besteed aan de waardering en dat de aanvraag via de website langer duurde doordat gegevens in verband met beveiliging van de privacy versleuteld moeten worden.

## Inzet vrijwilligers

Vrijwilligers van Manteling bezoeken mensen die door een ziekte, stoornis of handicap eenzaam zijn of hulp nodig hebben. Ze bieden zorg, gezelschap, afleiding en een luisterend oor. Bij iemand thuis, in het hospice of door samen een activiteit buitenshuis te ondernemen. De ondersteuning kan praktisch, sociaal en/of emotioneel van aard zijn.

In 2017 waren 406 vrijwilligers actief voor Manteling. Dit aantal is vrijwel gelijk aan het aantal vrijwilligers dat zich in 2016 heeft ingezet (409). Het aantal hulpvragen is in 2017 met 5% gestegen. Hieruit blijkt de noodzaak van het werven van meer vrijwilligers.

In 2017 hebben Manteling en Stichting Welzijn Middelburg de handen ineen geslagen voor het opzetten van een wervingscampagne. In april 2018 is het startsein van deze campagne gegeven.

cijfers Manteling	2014	2015	2016	2017
<b>hulpvragen totaal</b>	831	840	891	933
<b>hulpvragen per doelgroep:</b>				
dementie	85	91	95	102
psychiatrie	159	176	212	180
chronisch zieken & handicap	194	211	164	137
eenzaamheid	115	110	119	110
boodschap & begeleiding	166	137	156	200
terminale zorg	32	39	36	39
hospice	54	49	68	68
netwerkcoach	26	27	33	58
jonge mantelzorgers			8	18
koffietijd				21
<b>vrijwilligers totaal</b>	420	402	409	406
<b>mantelzorgers</b>	2171	2741	3271	3866

## Maatje voor Jou! (MVJ)

In 2016 is Manteling gestart met MVJ: een maatjesproject voor jonge mantelzorgers van 8 tot 18 jaar op Walcheren. Jonge mantelzorgers zijn kinderen die zorgen voor of zorgen hebben over een vader, moeder, broertje of zusje met een chronische ziekte, handicap of psychische kwetsbaarheid. Een maatje is een vrijwilliger die samen met het kind leuke dingen doet en een steuntje in de rug kan geven wanneer dat nodig is. Inmiddels zijn het niet alleen jonge mantelzorgers die binnen het project MVJ ondersteund worden. Onder kinderen en jongeren met een lichamelijke beperking, chronische ziekte en een psychische kwetsbaarheid bleek ook behoefte te zijn aan maatjescontact. In 2017 zijn er 18 kinderen en jongeren ondersteund door een maatje.



## Scholing vrijwilligers

2017 was een actief scholingsjaar. In samenwerking met de Zeeuwse steunpunten heeft Manteling drie keer de introductietraining voor nieuwe vrijwilligers georganiseerd. Daarnaast zijn studenten van de HZ en van UCR getraind. Door de samenwerking met diverse welzijnsorganisaties in het Kennisplatform ontvangen vrijwilligers een divers aanbod aan cursussen en trainingen.

## Manteling Walcheren

Sint Sebastiaanstraat 12  
4331 PL Middelburg

[www.mantelingwalcheren.nl](http://www.mantelingwalcheren.nl)  
0118-553530

Op de hoogte blijven? Volg ons op Facebook, hier delen we nieuws én activiteiten.  
[facebook.com/Manteling](https://www.facebook.com/Manteling)