

# Manteling JAAROVERZICHT 2015

## Manteling: al 20 jaar in beweging

20 jaar inzet van zorgvrijwilligers en mantelzorgondersteuning door **Manteling**. Dat was het feestelijke uitgangspunt van het jaar 2015. Een feest voor alle vrijwilligers die het iedere dag mogelijk maken dat er op Walcheren mensen minder eenzaam zijn, geholpen worden met praktische zaken, leren omgaan met hun verschillende kwetsbaarheden en handvatten krijgen voor het uitbreiden van hun netwerk.

## Mantelzorgondersteuning

- In samenwerking met gemeenten is de Walcherse Uitvoeringsagenda Mantelzorg tot stand gekomen
- Dag van de mantelzorg: thema 'Laat je zien!'
- Trainingen: 'de Zorg de Baas', Ziektenverzorging aan bed, 'Omgaan met dementie', Tilvaardigheid
- Gespreksgroep 'Geheugensteun'
- Lotgenotencontact
- Zorgeloze dagen in het klooster van Huissen
- Theaterstuk 'Jonge Helden' over en voor jonge mantelzorgers op CSW
- 20 jaar, 20 bonnen, 20% korting op allerlei producten en activiteiten op Walcheren
- Individuele ondersteuning door middel van mantelzorggesprekken
- Inzet van maatjes ter ontlasting van mantelzorgers, de zogenaamde respijtzorg.



## Inzet van vrijwilligers in 2015

De toename van het aantal hulpvragen was in de eerste maanden van 2015 dermate groot dat al in april de cijfers van 2014 bijna bereikt waren. Omdat het aantal vrijwilligers gelijk bleef, heeft **Manteling** een beperkt aantal nieuwe hulpvragen in behandeling genomen. Daardoor is het aantal hulpvragers vanaf mei nauwelijks toegenomen en komen de cijfers in totaal niet veel hoger uit dan in 2014.

Niet alleen de vraag naar vrijwilligers neemt toe, ook de complexiteit van de situaties. Daar reageren we op door vrijwilligers te trainen zodat zij in intensieve zorgsituaties inzetbaar zijn. Ook leiden we vrijwilligers op tot netwerkcoaches, die hulpvragers en mantelzorgers begeleiden bij het versterken en uitbreiden van hun netwerk. We slagen erin om een constant aantal vrijwilligers aan ons te binden. Daardoor kunnen we mantelzorgers ondersteunen met een vrijwilliger, zodat zij de zorg voor een ziek familielid of naaste kunnen blijven volhouden. En dat is precies waar we het voor doen.

## Mogelijk gemaakt door:

- Gemeente Middelburg
- Gemeente Veere
- Gemeente Vlissingen
- Ministerie van VWS
- Oranje Fonds

## EN WIE VRAAGT DE MANTELZORGER HOE HET MET HEM GAAT

Locij



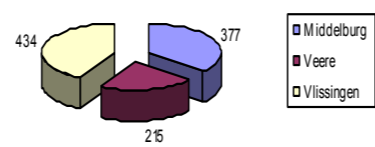
## Wist u dat?

Student Kelly van Harmelen onderzoek heeft gedaan naar de werking van Vriendenkringen, waarbij mensen elkaar regelmatig ontmoeten onder begeleiding van een vrijwilliger? En dat de mensen op de wachtlijst van de Vriendendienst hier positief tegenover staan? Veel van hen zien een Vriendenkring wel zitten.

## Walcherse samenwerking

De samenwerking met organisaties op Walcheren die dezelfde doelen nastreven, wordt steeds beter en intensiever. Dat is ook nodig; het beroep dat gedaan wordt op mantelzorgers en vrijwilligers neemt toe, terwijl de draagkracht van de Walcherse samenleving afneemt (meer zorgvragers ten opzichte van minder vrijwilligers). Door samen te werken en elkaars krachten te benutten kunnen we Walcheren als fijne woonomgeving behouden. Ook en vooral voor inwoners van wie kwetsbaarheden omgezet kunnen worden in krachten.

## Verdeling mantelzorgwaardering Walcherse gemeenten



## Mantelzorgwaardering

In 2015 heeft **Manteling** voor de eerste keer de mantelzorgwaardering voor de Walcherse gemeenten uitgevoerd. 1026 hulpvragers ontvingen € 75 om hun mantelzorger(s) in het zonnetje te zetten. Een goede kans voor **Manteling** om meer mantelzorgers op de hoogte te brengen van de ondersteuningsmogelijkheden. De uitvoering van de mantelzorgwaardering is geëvalueerd met de gemeenten. Zij hebben besloten **Manteling** in 2016 opnieuw de opdracht te verlenen. Het aantal mantelzorgers dat in 2015 gebruikt heeft gemaakt van het aanbod aan mantelzorgondersteuning is met 570 gestegen.

## Nieuwe directeur

Janet van Rosendaal, die zich de afgelopen jaren met verve heeft ingezet als directeur van **Manteling**, heeft afscheid genomen en is opgevolgd door Mira Weber. Zij is 15 jaar actief in diverse functies in de Zeeuwse zorg- en welzijnssector. **Manteling** kent zij goed omdat zij hier tot 2008 als coördinator heeft gewerkt.



## Manteling werkt samen met o.a.:

- Zonnebloem
- NPV
- Stichting Zeeuws Verties
- Ouderenbonden
- Kerken en levensbeschouwelijke organisaties
- Humanitas
- Zeeuwse Zorgschakels
- Rode Kruis
- Buurthulporganisaties
- WMO loket
- Maatschappelijk Werk Walcheren
- Stichting Welzijn Veere
- Vrijwilligerssteunpunt Vlissingen
- Stichting Welzijn Middelburg
- MEE Zeeland
- HZ University of Applied Sciences
- Emergis
- Zorgstroom
- Philadelphia
- WVO Zorg



## Wist u dat?

Er is in het najaar van 2015 op Omroep Zeeland een portret uitgezonden is van onze vrijwilliger Monique? Zie: [www.mantelingwalcheren.nl](http://www.mantelingwalcheren.nl), 'een bijzonder portret'.



## Manteling Expertisecentrum

- Steeds meer organisaties binnen en buiten Zeeland vragen advies over vrijwilligersbeleid en mantelzorgondersteuning bij **Manteling**. Dat geven we graag!
- De samenwerking tussen formele en informele zorg wordt steeds belangrijker zoals met Zorgstroom in het hospice en het zorghotel. In 2015 werden in het zorghotel 550 hulpvragers verzorgd door professionals en vrijwilligers samen.
- Voor de Netwerkbijeenkomsten Informele Zorg (NIZ) worden alle Walcherse initiatieven en organisaties die zorgvrijwilligers inzetten, uitgenodigd. Er worden verbanden gelegd en kennis gedeeld.
- De introductietrainingen die georganiseerd worden samen met Zeeuwse welzijnsorganisaties zijn in 2015 door 69 vrijwilligers gevolgd. Daarvan waren er 58 van **Manteling**.
- Het trainingsaanbod voor mantelzorgers én vrijwilligers wordt breder. Via het Kennisplatform bereiken we samen met SWM, Humanitas en Zonnebloem trainingen meer vrijwilligers én mantelzorgers.

## Van het bestuur

Voor het bestuur van **Manteling** was 2015 een jaar vol activiteiten, waaronder de sollicitatieprocedure van de nieuwe directeur. We hebben afscheid genomen van onze voorzitter Beppie van Amstel en gaan in 2016 het bestuur versterken met een aantal nieuwe leden. Het blijft een uitdaging om **Manteling** te helpen ook financieel een gezonde organisatie te laten blijven. De samenwerking met en tussen de Walcherse gemeenten is goed en dat helpt om de Walcherse zorgvrijwilligers en mantelzorgers zo goed mogelijk te ondersteunen. **Thea Terlouw**, interim voorzitter **Manteling**

## En in 2016...

- Met ingang van april 2016 start **Manteling** met het maatjesproject 'Maatje voor jou' (MVJ). MVJ is een maatjesproject waarin vrijwilligers ondersteuning bieden aan jonge mantelzorgers. Vaak gaat veel aandacht en zorg uit naar het zieke of beperkte gezinslid, dat kan wel eens lastig zijn. Een maatje biedt een luisterend oor, ondersteunt bij praktische zaken en is er voor de gezelligheid. De maatjes worden door **Manteling** zorgvuldig geselecteerd, getraind en begeleid.
- In 2016 krijgt **Manteling** een gebruiksvriendelijker registratiesysteem.
- Dat veel mensen alleen zijn, is een gegeven. Maar zijn mensen die alleen zijn ook eenzaam? Kun je ook eenzaam zijn als je omgeven wordt door mensen? Die vragen verkennen we in 2016 met 'Coalitie Erbij' en vele andere organisaties. Hoe herkennen we eenzaamheid en hoe kan **Manteling** nog meer bijdragen aan de kwaliteit van contacten.
- **Manteling** gaat medewerkers van Philadelphia coachen bij de opzet van een vrijwilligerstraject voor het logeershuis Phila Agaat. Een spannende uitdaging!



## Wist u dat?

**Manteling** in 2015 42 studenten van de HZ heeft ingezet als vrijwilliger? En dat zij maatje zijn geweest van 46 hulpvragers?

cijfers Manteling	2011	2012	2013	2014	2015
<b>hulpvragers totaal</b>	669	738	780	831	840*
vrijwillige inzet:					
dementie	84	74	77	85	91
psychiatrie	148	156	148	159	176
chronisch ziekten & handicap	137	166	182	194	211
eenzaamheid	81	77	99	115	110
boodschap & begeleiding	133	158	167	166	137
terminale zorg	28	32	27	32	39
hospice	58	72	68	54	49
netwerkcoach		3	12	26	27
<b>vrijwilligers totaal</b>	332	372	379	420	402
<b>mantelzorgers</b>	1023	1758	1563	2171	2741

\* vanaf mei 2015 zijn een beperkt aantal hulpvragen in behandeling genomen, zie 'Inzet van vrijwilligers in 2015'

[www.mantelingwalcheren.nl](http://www.mantelingwalcheren.nl)

[info@mantelingwalcheren.nl](mailto:info@mantelingwalcheren.nl)

0118 - 55 35 30





VOUW OPEN EN  
ZIE OMMEZIJDE

VOUW OPEN EN  
ZIE OMMEZIJDE

VOUW OPEN EN  
ZIE OMMEZIJDE

VOUW OPEN EN  
ZIE OMMEZIJDE

# Manteling

**JAAROVERZICHT 2015**

