

|||| STICHTING MANTELING

Jaarverslag 2025

Een blik naar binnen, naar buiten en vooruit

April 2025

Inhoud

Inhoud.....	1
1. Inleiding	3
2. Bestuur	4
VANUIT HET BESTUUR	4
3. De vrijwilligers inzet.....	6
BEZOEKVRIJWILLIGERS OP GEBIEDSNIVEAU	6
KOFFIETIJD.....	7
NETWERKCOACHING	7
MAATJE VOOR JOU!.....	8
4. Scholing, deskundigheidsbevordering en activiteiten voor vrijwilligers	9
INTRODUCTIE- EN VERDIEPINGSTRAINING VRIJWILLIGERS	9
VRIJWILLIGERSBIJEENKOMSTEN	10
5. Mantelzorgondersteuning in 2025	12
INFORMATIE EN ADVIES.....	12
PERSOONLIJKE BEGELEIDING.....	13
EMOTIONELE ONDERSTEUNING.....	16
MANTELZORG ONTSPANNING EN ONTMOETING.....	17
EDUCATIE.....	21
PRAKTISCHE ONDERSTEUNING.....	23
VERVANGENDE MANTELZORG	24
FINANCIËLE REGELINGEN	24
MATERIELE ONDERSTEUNING.....	24
6. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg thuis en in de hospices.....	25
VPTZ THUIS	25
VPTZ VRIJWILLIGERS IN DE HOSPICES.....	26
VPTZ ALGEMEEN.....	30
VPTZ KENNIS EN OVERLEG	31
7. Vormen van waardering.....	32
MANTELZORGWAARDERING	32
DE MANTELZORGWAARDERING IN CIJFERS	32
8. Manteling in cijfers.....	34
VRIJWILLIGE INZET BIJ HULPVragen	34
MANTELZORGERS.....	36

9.	Projecten door Manteling.....	37
	DEMENTIEVRIENDELIJK MIDDELBURG.....	37
	TOOLBOX WERKENDE MANTELZORGERS	37
	GA MEE OP PAD MET THEATER.....	37
	TRAINING VOOR JONGE MANTELZORGERS.....	39
	BUURTTEAMS VLISSINGEN	39
	DE WERKPLAATS, EEN SAMENWERKING MET DE ZEEUWSE STEUNPUNTEN	40
10.	Samenwerking in 2025	41
	ZEEUWSE SAMENWERKING Steunpunten mantelzorg.....	41
	WIJKTEAMS EN DORPEN	41
	HZ UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES, AVANS EN SCALDA	42
	AMARIJN	42
	ZEEUWSE ZORG COALITIE.....	42
	ZEEUWSE ZORG SCHAKELS.....	43
11.	PR in 2025	44
	SOCIAL MEDIA	44
	JUBILEUMMAGAZINE 30 JAAR VRIJWILLIGE INZET	45
	FLYERS	45
	NIEUWSBRIEVEN.....	45
	MANTELING IN DE PERS.....	46
	PROMOTIEACTIVITEITEN EN WERVING.....	47
12.	Medewerkers/Stagiaires.....	48
	HET TEAM.....	48
	STAGIAIRES	48
13.	Platform Eenzaamheid Walcheren (PEW)	49

1. Inleiding

|||| EEN BLIK NAAR BUITEN, NAAR BINNEN EN VOORUIT

Zoals in voorgaande jaren, was 2025 ook een jaar van veel beweging voor Manteling. Het jaar waarin wij ons 30-jarig jubileum vierden, stond in het teken van de mensen die onze organisatie mogelijk maken: onze vrijwilligers. Dankzij de inzet van maar liefst 200 vrijwilligers heeft Manteling kunnen uitgroeien tot de organisatie die het nu is. We zijn dan ook enorm dankbaar voor de energie en toewijding die zij dagelijks steken in de hulp aan mantelzorgers en zorgvragers.

Onze medewerkers hebben zich dit jaar wederom met passie ingezet voor mantelzorgers, vrijwilligers en hulpvragers. Als directeur ben ik dan ook ontzettend trots op de inspanningen van iedereen binnen onze organisatie. Enkele belangrijke ontwikkelingen in 2025:

- De locatie in Veere heeft bijgedragen aan een vruchtbare samenwerking met Welzijn Veere, het WMO-team van de gemeente Veere en Vizita.
- Manteling is aangesloten bij het initiatief Kernegezond Middelburg, waarmee we onze gezondheids- en welzijnsinitiatieven versterken.
- Mooie projecten zoals de Zeeuwse Toolbox en het netwerkberaad Arnhemuiden zijn succesvol afgerond.
- We zijn actief bezig met de ontwikkeling van een training voor jonge mantelzorgers, om hen beter te ondersteunen in hun belangrijke rol.
- De groep deelnemers van het project Ontmoetsmoesjes is gestart met het vervolgtraject Op pad met Theater.
- Manteling heeft zich dit jaar gericht op de versterking van de ondersteuning voor mantelzorgers en het koppelen van vrijwilligers aan hulpvragers.

Het jaar 2025 was een jaar van verkenning, verbinding en nieuwe inzichten. Het thema mantelzorg kreeg volop aandacht, waarbij zorgorganisaties zich steeds meer richten op de cruciale rol van mantelzorgers. Tegelijkertijd blijft de druk op mantelzorgers toenemen. Het belang van preventieve inzet wordt steeds duidelijker, terwijl het mantelzorglandschap voortdurend verandert.

Deze ontwikkelingen vragen niet alleen om een blik naar buiten, maar ook naar binnen. Hoe is Manteling georganiseerd? Wat zijn onze uitdagingen, en hoe gaan we deze in 2026 aanpakken? De training voor een toekomstbestendige strategie (3458) zal ons helpen deze uitdagingen effectief aan te gaan.

Terugkijkend op 2025 kunnen we constateren dat we mooie stappen hebben gezet. We kijken met energie en passie uit naar 2026, waarin we onze missie verder willen uitdragen en onze organisatie sterker willen maken voor de toekomst.

Michaela Vlot, directeur

2. Bestuur

|||| VANUIT HET BESTUUR

Het bestuur bestond in 2025 uit vijf leden; de voorzitter, penningmeester, secretaris en twee algemene leden van het bestuur. De inzet van het bestuur is op vrijwillige basis georganiseerd.

In 2025 stond mantelzorg in Nederland volop in de schijnwerpers door de toenemende druk op de zorg en het groeiende beroep dat op onbetaalde zorgverleners wordt gedaan.

Nationale statistieken en analyses laten zien dat miljarden euro's aan arbeid onbetaald worden geleverd door mantelzorgers, vooral omdat beleidsmaatregelen ouderen langer thuis laten wonen en de professionele zorg onder capaciteitsdruk staat. Dit vergrootte de maatschappelijke en economische impact van mantelzorg aanzienlijk en zette de discussie over structurele erkenning en ondersteuning op de agenda.

Het kabinet en betrokken partijen reageerden deels met beleidsaanpassingen in 2025. Er kwamen aanpassingen in verlofregelingen en ondersteuning voor mantelzorgers, met onder meer, meer flexibele zorgverlofopties en plannen voor betere fiscale tegemoetkomingen om werk en zorg te kunnen combineren. Daarnaast werd mantelzorg expliciet genoemd in het Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg, wat wijst op een groeiend politiek besef van de rol van mantelzorgers in de toekomst van het zorgstelsel.

Naast beleidsontwikkeling was er in 2025 ook veel aandacht voor waardering en maatschappelijke erkenning voor mantelzorgers. Landelijk werd de Week van de Mantelzorg georganiseerd om mantelzorgers te bedanken en hun inzet zichtbaar te maken in lokale gemeenschappen.

Tegelijkertijd waarschuwen belangenorganisaties dat ondanks deze aandacht de druk op mantelzorgers hoog blijft, wat vraagt om blijvende steun, goede samenwerking tussen formele en informele zorg en verdere verbetering van mantelzorgvriendelijk beleid.

In juni is er met de directie en bestuur een "beleidsochtend" geweest. Speerpunten zijn voor de komende jaren o.a. financiën en bekendheid van de organisatie. Manteling wil een gezond huishoudboekje hebben met reserves voor tegenvallers. Door met verschillende ketenpartners pilots uit te voeren, willen we ons meer profileren in Zeeland.

Het bestuur heeft deelgenomen aan een informatie middag over de 3458 methode. Deze methode vertaalt op een slimme manier een lange termijn visie naar concrete doelen. Manteling wil wendbaar en toekomstbestendig zijn en blijven.

Genoten hebben we van het jubileumfeest, georganiseerd voor de vrijwilligers. Dankbaar voor de waardering die wethouder Willemien Treurniet uitte voor onze organisatie en we als herinnering een professionele “glossy” mochten ontvangen.

Wij danken onze subsidiegevers, ketenpartners, vrijwilligers en medewerkers voor hun betrokkenheid en inzet. Wij beseffen ons terdege hoe belangrijk jullie voor onze organisatie zijn.

Namens het bestuur,
Ineke van Rijswijk

3. De vrijwilligers inzet

Sinds 1995 zet Manteling zich in voor de inzet van vrijwilligers bij kwetsbare burgers. Deze vrijwilligers worden onder meer ingezet als bezoektvrijwilliger, boodschappen en begeleiding, koffietijd, bij netwerk coaching, maatjes voor jou door studenten, en binnen de VPTZ-zorg, thuis en in de hospices. Zij vormen het warme hart van de organisatie: zij leggen het contact met de hulpvrager en bieden een luisterend oor, oprechte aandacht.

Ook ogenschijnlijk eenvoudige activiteiten, zoals samen een kop koffie drinken of een spelletje doen, dragen bij aan het verminderen of doorbreken van gevoelens van eenzaamheid. In veel gevallen ontstaat er een betekenisvolle relatie die van grote waarde is voor zowel de hulpvrager als de vrijwilliger.

Wanneer de hulpvrager tevens mantelzorg is, biedt de inzet van een vrijwilliger bovendien ruimte en tijd voor eigen ontspanning en herstel.

“Ik ga altijd met een fijn gevoel op bezoek bij mijn maatje, het betekent dat de mantelzorg een paar uur ontlast wordt van de zorg, dat wordt erg gewaardeerd. Ik voel me nuttig en het is heel erg helpend om de situatie draaglijk te houden.”

||| BEZOEKVRIJWILLIGERS OP GEBIEDSNIVEAU

In de regio's Middelburg Noord, Middelburg Zuid en Veere zijn, naast bestaande contacten, recent nieuwe maatjestrjecten gestart. Dankzij de ondersteuning van een vrijwilliger wordt het voor hulpvragers gemakkelijker om activiteiten te ondernemen, zoals wandelen, fietsen, een bezoek aan de stad of de bibliotheek, of het samen bezoeken van een terras of kringloopwinkel. Een maatje kan hierin een belangrijke stimulerende rol spelen en helpt de hulpvrager om de stap naar buiten te zetten.

Tegelijkertijd constateren wij een toename in het aantal hulpvragen en merken wij dat het werven van nieuwe vrijwilligers meer inspanning vergt. Manteling blijft zich daarom onverminderd inzetten om nieuwe bezoekmaatjes aan te trekken; dit heeft de hoogste prioriteit. Manteling heeft zich in 2025 aangemeld voor het project Maatjes Samen Vooruit via het Oranjefonds om een boost te geven aan het aanbod Maatjes. In 2026 gaat Manteling hier daadwerkelijk mee aan de slag. Het betreft een driejarig project.

|||| KOFFIETIJD

Tijdens 'Koffietijd' ontmoeten kleine groepen hulpvragers elkaar onder het genot van een kop koffie. Deze bijeenkomsten worden begeleid door een vrijwilliger en vinden tweewekelijks plaats in een huiselijke setting bij de vrijwilliger thuis. Centraal staan betekenisvolle ontmoetingen, het delen van ervaringen en het bieden van een luisterend oor, wat door veel deelnemers als bijzonder waardevol wordt ervaren.



© Foto: Petra Slingenberg, Manteling

In 2025 waren er vier groepjes Koffietijd. Een groepje van drie hulpvragers, een groepje met twee, een groepje waarbij er maar een persoon kwam en nog een groepje met twee hulpvragers. Het groepje komt eens per twee weken bij elkaar voor ongeveer twee uur. Voor de hulpvragers vormen deze momenten een bron van gezelligheid en zingeving die bijdraagt aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid.

|||| NETWERKCOACHING

Een netwerkcoach is een vrijwilliger die is opgeleid om mensen te ondersteunen bij het versterken, verstevigen of opbouwen van hun eigen netwerk. Dit gebeurt via het traject "Natuurlijk een netwerkcoach", een 10-stappenplan waarmee gestructureerd gewerkt wordt aan het vergroten van het sociale netwerk.

In 2025 werden er drie trajecten netwerkcoaching uitgevoerd. Eén traject werd na enkele gesprekken afgesloten, omdat het bleek dat de motivatie van de deelnemer onvoldoende was om het traject voort te zetten. De andere twee trajecten werden succesvol doorlopen en hebben bijgedragen aan het versterken van het netwerk van de deelnemers.

Soms worden alle actiepunten behaald, maar het kan ook voorkomen dat iemand door onzekerheid of stress moeite heeft om bepaalde zaken aan te pakken. De netwerkcoach richt zich dan altijd op wat wel lukt. Dit kan bijvoorbeeld het maken van een nieuwe afspraak met een behandelaar zijn, iemand begeleiden naar de kerk zodat diegene de volgende keer zelfstandig kan gaan of helpen bij het opstellen van een CV zodat iemand uiteindelijk de sollicitatiebrief kan versturen.

Het doel van de netwerkcoach is samen met de deelnemer persoonlijke doelen en wensen te ontdekken, de buurt of wijk te verkennen, mee te denken over hobby's en interesses, een concreet plan op te stellen en de uitvoering daarvan te ondersteunen.

|||| MAATJE VOOR JOU!

Bij Maatje voor Jou! worden vrijwilligers ingezet als maatje voor jonge mantelzorgers en jonge hulpvragers, variërend in leeftijd van 8 tot 24 jaar. Acht studenten zijn in juli 2025 gestopt met hun koppeling die ze in 2024 gestart waren. Zeven nieuwe studenten zijn na de training in 2025 gestart. De jongeren ontvangen van hun maatje een luisterend oor, ondersteuning en ondernemen samen diverse leuke activiteiten.



|||| VOOR STUDENTEN Manteling

Word maatje! Maak het verschil op jouw manier.

BEN JIJ OP ZOEK NAAR EEN LEUKE MANIER OM IETS VOOR EEN ANDER TE BETEKENEN EN PUNTEN TE SCOREN VOOR JE STUDIE? WORD DAN MAATJE!

"Met kleine dingen kun je voor iemand een groot verschil maken!"

Wat levert het je op?

- HZ Personality (70 uur) of WOR-punten (80 uur)
- Flexibel: jij bepaalt wanneer je tijd hebt
- Waardevol: je maakt écht impact in iemands leven
- Leerzaam: praktijkervaring die je niet uit een boek haalt
- Natuurlijk krijg je vanuit Manteling professionele begeleiding

Het jaar 2025 stond in het teken van het vergaren en delen van kennis over het opgroeien met mantelzorg. Dit werd onder andere gerealiseerd door het geven van presentaties aan studenten pedagogiek, intern begeleiders van Scalda en een bijeenkomst voor professionals in samenwerking met SMWO uit Goes. Tevens namen wij deel aan de landelijke congres dag van JMZ Pro.

Persoonlijke gesprekken met ouders en jonge mantelzorgers hebben ons waardevolle inzichten verschaft. Daarnaast hebben wij studenten van de HZ de opdracht gegeven om een beroepsproduct te ontwikkelen, gericht op kinderen die opgroeien met mantelzorg in het primair onderwijs.

Voor de kinderen tot 12 jaar hebben wij een vogel high tea georganiseerd bij Terra Maris als een bijzondere en leerzame activiteit. Bij de activiteit Vogel High tea in de Week van de Mantelzorg waren 5 kinderen aanwezig. Er waren helaas 2 afmeldingen.

Leuk weetje: door de mogelijkheid om een introducee mee te nemen is een van de kinderen er bij een vorige activiteit achter gekomen dat zij ook jonge mantelzorger is. Deze activiteit was zij als jonge mantelzorger aanwezig.

4. Scholing, deskundigheidsbevordering en activiteiten voor vrijwilligers

|||| INTRODUCTIE- EN VERDIEPINGSTRAINING VRIJWILLIGERS

Manteling hecht veel waarde aan de deskundigheidsbevordering van zowel nieuwe als bestaande vrijwilligers. Gedurende het jaar worden er introductietrainingen georganiseerd voor nieuwe vrijwilligers, waarbij in 2025 trainingen werden gehouden in april en november. Voor VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) waren er trainingen in maart en november, waarbij de training in maart helaas niet doorging vanwege te weinig deelnemers.

In november en december werden ook introductietrainingen voor studenten georganiseerd. Als onderdeel van hun begeleiding volgden de studenten twee intervisiebijeenkomsten, in maart en mei, waarin thema's zoals dilemma's, onverwachte situaties en het afronden van contacten werden besproken. Deze intervisiebijeenkomsten werden als zeer waardevol ervaren door de studenten, die met elkaar in gesprek gingen over hun ervaringen.

In november volgden zeven nieuwe studenten de introductietraining, waarna zij in december werden gekoppeld aan een hulpvrager. Drie van deze studenten zijn aan de slag gegaan bij Maatje voor Jou! en vier studenten bij de maatjesprojecten in Veere en Middelburg Noord en Zuid. Zij zullen hun inzet voortzetten tot en met juli 2026.

Het doel van de trainingen is om onze vrijwilligers goed voor te bereiden op hun rol, of dit nu als maatje, begeleider bij ziekenhuisbezoeken of zorgvrijwilliger in de terminale zorg thuis of in een hospice is.

Voor de bezoekvrijwilligers werden twee introductietrainingen georganiseerd. Deze trainingen bestonden uit drie dagdelen, waarbij elf vrijwilligers voor Maatje voor Jou!, tien voor VPTZ en acht vrijwillige studenten goed toegerust de training afronden.

Manteling merkt echter dat het aantal bijeenkomsten van vier dagdelen voor vrijwilligers niet altijd wenselijk is. Dit heeft geleid tot de beslissing om het trainingsaanbod te herzien en de behoeften en wensen van vrijwilligers te peilen voor een nieuw aanbod in de toekomst.

|||| VRIJWILLIGERSBIJEENKOMSTEN

Manteling vindt het belangrijk gezamenlijke bijeenkomsten en uitjes voor haar vrijwilligers te organiseren. Het is van essentieel belang dat Manteling aantrekkelijk blijft voor haar vrijwilligers, zodat zij zich gewaardeerd voelen en gemotiveerd blijven om hun belangrijke werk voort te zetten.

Daarom organiseert Manteling jaarlijks meerdere bijeenkomsten voor verschillende doelgroepen van vrijwilligers.

Voor de vrijwilligers van de gebiedsteams Middelburg en Veere, Maatje Voor Jou!, B&B (april en december), netwerkcoaches en vrijwilligers van Koffietijd zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd, waarin zij elkaar kunnen ontmoeten, ervaringen kunnen uitwisselen en op de hoogte worden gebracht van actuele ontwikkelingen.

In 2025 vonden deze bijeenkomsten in februari, april en december plaats. Tijdens deze bijeenkomsten kregen de vrijwilligers volop gelegenheid om elkaar te ontmoeten, ervaringen te delen en geïnformeerd te worden over nieuwe ontwikkelingen. Voor de eerste bijeenkomst zijn gastsprekers uitgenodigd vanuit Fietsmaatje Walcheren, Middelburg Ontmoet en Burenhulp Veere, die de vrijwilligers inspireerden met ideeën voor leuke activiteiten en nuttige hulpbronnen die van waarde kunnen zijn in hun contact met hun maatje.

De tweede bijeenkomst was bijzonder interactief, met een speelse benadering waarbij een dobbelspel werd gebruikt om dilemma's te bespreken die vrijwilligers in hun werk kunnen tegenkomen. Gemiddeld waren er 25 vrijwilligers per bijeenkomst aanwezig.

Daarnaast kwamen de vrijwillige coördinatoren van de maatjescontacten twee keer per jaar samen. Deze bijeenkomsten bieden hen de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen, de maatjescontacten te evalueren en hen te voorzien van nieuwe inzichten voor hun werk. De vrijwillige coördinatoren voeren de intakegesprekken met de hulpvragers, organiseren kennismakingen met nieuwe vrijwilligers en zorgen voor de follow-up van de contacten. In 2025 waren er zes vrijwillige coördinatoren werkzaam voor de maatjescontacten in Middelburg en Veere.

Voor de vrijwilligers van de drie VPTZ-groepen worden vier bijeenkomsten per jaar georganiseerd (zie VPTZ).

||| 30 JARIG JUBILEUM

Manteling vierde dit jaar haar 30-jarig jubileum in het gezelschap van 120 vrijwilligers. De middag werd ingevuld met een optreden van De Balsemienen en een voorstelling van 'Meisjes van het Compliment'. Daarnaast was er gelegenheid voor contact en onderlinge gezelligheid.

Lees [hier](#) meer over het jubileumfeest.



Jubileummagazine

Ter gelegenheid van het jubileum werden alle vrijwilligers in het zonnetje gezet met de uitgave van een speciaal jubileummagazine. In dit magazine komen verschillende vrijwilligers aan het woord, waarbij zij hun ervaringen delen. Het magazine werd uitgereikt tijdens het jubileumfeest, in het bijzijn van alle vrijwilligers, de wethouders van de gemeenten Middelburg en Veere en medewerkers van Manteling en het hospice.

Bekijk [hier](#) het hele jubileummagazine

*"Bedankt voor de gezellige jubileumviering gisteren.
Er was weer genoeg bij te praten in de bekende verbindende Mantelingsfeer!"*

5. Mantelzorgondersteuning in 2025

Manteling biedt op verschillende gebieden uitgebreide ondersteuning aan mantelzorgers in de gemeenten Middelburg en Veere. De diensten en activiteiten van het afgelopen jaar zijn gecategoriseerd volgens de Verwijzer Mantelzorgondersteuning, opgesteld door Movisie.

|||| INFORMATIE EN ADVIES

De mantelzorgondersteuners van Manteling bieden informatie en advies aan mantelzorgers via individuele gesprekken, zowel telefonisch, op kantoor als bij de mantelzorger thuis. Tijdens deze gesprekken wordt de hulpvraag zorgvuldig in kaart gebracht en worden mogelijkheden besproken, zoals ondersteuning via de Wmo of respijtzorg via zorgorganisaties.

De mantelzorgmakelaar

De mantelzorgmakelaar voegt een extra dimensie toe door de mantelzorger te begeleiden in het complexe zorgsysteem. De mantelzorgmakelaar luistert, verstrekt informatie en helpt bij het regelen van noodzakelijke zaken. Het afgelopen jaar is er regelmatig een beroep gedaan op de expertise van onze mantelzorgmakelaar.

In 2025 heeft de mantelzorgmakelaar wekelijks ondersteuning geboden aan mantelzorgers. De mantelzorgmakelaar richt zich op het ondersteunen van mantelzorgers bij regeltaken en het oplossen van complexe zorgvraagstukken.



De mantelzorgmakelaar werkt altijd op basis van de specifieke vraag van de mantelzorger.

Door middel van een uitgebreid gesprek wordt de hulpvraag zorgvuldig in kaart gebracht: wat gaat er mis en welke ondersteuning is noodzakelijk?

Nederland beschikt over een uitgebreid zorgsysteem, maar de complexiteit van wet- en regelgeving, samen met de vele verschillende voorzieningen, maakt het vaak moeilijk om de juiste hulp te vinden. Een mantelzorgmakelaar kent het zorglandschap en de bijbehorende wet- en regelgeving goed. Zodra de situatie duidelijk is, zet de mantelzorgmakelaar zijn of haar kennis in om passende oplossingen te vinden. De mantelzorgmakelaar biedt een luisterend oor, verstrekt informatie en helpt de mantelzorger bij het regelen van de benodigde zaken.

Voorbeelden van ondersteuning die de mantelzorgmakelaar kan bieden, zijn onder andere het aanvragen van voorzieningen of zorg (bijvoorbeeld WMO of WLZ), advies over oplossingen voor werkende mantelzorgers, informatie over mantelzorgwoningen,

mogelijkheden voor vertegenwoordiging en veel meer. Het uiteindelijke doel is om ervoor te zorgen dat de mantelzorger de regie behoudt, in staat wordt gesteld om het zorgen vol te houden, en zijn of haar veerkracht te hervinden en/of te behouden.

Het aanbod van de mantelzorgmakelaar van Manteling is kosteloos voor mantelzorgers uit de gemeenten Middelburg en Veere. Naast de mantelzorgmakelaar beschikt Manteling ook over een casemanager mantelzorg.

|||| PERSOONLIJKE BEGELEIDING

Manteling biedt op verschillende manieren persoonlijke begeleiding aan mantelzorgers. Het afgelopen jaar zijn er diverse individuele gesprekken gevoerd met mantelzorgers, waarbij de ACT-methodiek (Acceptance and Commitment Therapy) werd toegepast.

In deze gesprekken krijgen mantelzorgers praktische handvatten om de balans tussen zorgtaken en privé- of werkverplichtingen te verbeteren of te herstellen. Er wordt aandacht besteed aan het inschakelen van het netwerk, het meer leven in het hier en nu, en het leven volgens persoonlijke waarden. Ook wordt, indien nodig, een vrijwilliger ingezet voor respijtzorg, zodat de mantelzorger even ontlast wordt.

Workshop 'Bordje Vol'

In 2025 werden op drie verschillende momenten (4 april, 22 augustus en 26 november) de workshops "Meer Energie met Bordje Vol" aangeboden aan mantelzorgers. Tijdens deze workshops kregen de deelnemers op een speelse manier inzicht in hun energievreters en energiegevers. Ze onderzochten welke veranderingen in hun specifieke situatie wenselijk waren en welke stappen daarbij zouden kunnen helpen.



In kleine groepjes werkten de deelnemers met kaarten, waarbij de vraag "Hoe vol is mijn Bordje?" vaak confronterend was, maar tegelijkertijd waardevolle stof tot nadenken bood. Het onderzoek naar de zaken die energie opleveren, wat werkelijk belangrijk is, en de zaken waaraan men momenteel niet toekomt, resulteerde in inspirerende inzichten.

De workshop leidde tot waardevolle gesprekken tussen de deelnemers, die het als een verademing ervoeren om met elkaar over deze thema's te praten. Er werden ideeën gedeeld over welke activiteiten – zelfs kleine stappen – men zou kunnen ondernemen om de draagkracht te vergroten. Het was mooi om te zien hoe het verkrijgen van inzicht de deelnemers het gevoel gaf weer meer regie te ervaren over hun (mantelzorg)situatie.

Familieavond SVRZ

Op 9 december 2025 heeft Manteling een workshop "Bordje Vol" gegeven aan 22 mantelzorgers tijdens een familieavond in het Gasthuis, op uitnodiging van Astrid Ton, teamcoach Zorg. De deelnemers waren mantelzorgers van mensen die zijn opgenomen in een locatie van de SVRZ.

Met behulp van het spel "Bordje Vol" gingen we op zoek naar meer inzicht in de mantelzorgtaken. Vragen als "Hoe vol is je Bordje?", "Waar krijg je energie van?" en "Wat slurpt juist energie?" kwamen aan bod, evenals het thema "Hoe is het met je balans?" Deze thema's zijn vaak confronterend, maar ook waardevol voor het verkrijgen van zelfinzicht.

Het was duidelijk dat het in de praktijk soms moeilijk is om goed voor jezelf te blijven zorgen, ondanks het besef dat dit essentieel is. Vragen zoals "Mag je verdriet er zijn?" en "Hoe verhoud je jezelf tot de regels van het verpleeghuis?" werden besproken. Ook het dilemma waarin de organisatie steeds meer van mantelzorgers vraagt, ingegeven door personeelstekort, kwam ter sprake. Hoe blijf je je eigen grenzen stellen en zorgen dat je accu voldoende gevuld blijft?

De avond was al met al bijzonder waardevol. Het was mooi om te zien hoe betrokken de mantelzorgers zijn bij het verpleeghuis uit liefde voor hun naaste.

'Zorgeloze Dagen'

In november heeft een groep van 17 mantelzorgers drie dagen doorgebracht in het klooster in Huissen. Onder begeleiding van twee coördinatoren konden de mantelzorgers zich tijdelijk terugtrekken uit hun dagelijkse situatie.

Het programma was volledig ingericht om hen te ondersteunen bij het ontspannen en ontzorgen, zodat zij een moment voor zichzelf konden ervaren. Door middel van workshops en rustmomenten kregen de deelnemers de gelegenheid om te ontspannen en nieuwe energie op te doen.



"Uiteraard beleeft ieder dit op zijn of haar eigen wijze. De gemene deler is verbinding met elkaar, de openheid naar elkaar en het delen van je zorgen. Het heeft rust gebracht en kracht. Waardevol om serieuze gesprekken met elkaar te kunnen hebben, in de beschutting van een veilig plek."

Verhaal van een deelnemer

"Zorgeloos houdt in zonder zorgen, of onbezorgd. Er wordt voor jou gezorgd deze dagen. Gaat het mij lukken om thuis "los" te laten en even niet te hoeven zorgen? Een ontzorg moment mogen ervaren? Met gezonde spanning ga ik deze dagen ervaren en meemaken."

Met een gemengd gezelschap van 16 deelnemers, onder leiding van Meggie en Silvia, gaan we deze dagen ons laten "ontzorgen". De deelnemers variëren in leeftijd van 40+ tot 80+, dus oprecht een gemengd gezelschap. Onze busreis van 2,5 uur verloopt zonder problemen.

Aangekomen in het klooster voel ik direct dat er een zekere rust vanuit gaat. Het klooster omgeven door een mooie tuin straalt geschiedenis uit. We hebben tijdens de voorstelronde mogen delen voor wie wij zorgen, mantelzorger zijn. Deze dagen sta ik en staan wij centraal, en gaat het even niet om en over de naaste waar je voor zorgt. Dat is voor mij en ons wel even wennen.

Er stonden een aantal workshops op het programma, waarin je vrij was om aan te sluiten. Maar alles is erop ingericht om je te helpen ontspannen, ontzorgen, even een moment voor jezelf te mogen hebben en ervaren. Ik heb genoten van de verschillende workshops.

De workshop ontspannen met klankschalen tijdens de 1e avond was zo fijn. Hier gaat zoveel rust van uit, het geeft een ontspanning in de diepere lagen van je zenuwstelsel. De zangworkshop was een bijzondere ervaring, out of my comfort-zone.

Maar wat gaf het veel plezier niet alleen voor mijzelf maar ik zag het terug bij de mede deelnemers. Muziek is emotie en maakt verbinding, en letterlijk ook loslaten. Ik heb ervan genoten. Er was ook een workshop werken met kunstzinnige materialen. Hier ontstonden op ontspannen en creatieve wijze mooie creaties.

Met de zorg van de medewerkers van het klooster, die voor ons heerlijk hebben gekookt, waardoor wij heerlijk konden genieten van een heerlijk ontbijt, heerlijke lunch en avondmaaltijden, maakte dat deze dagen compleet ontzorgend aanvoelden.

We hebben met elkaar deze dagen afgesloten door op te halen wat deze dagen ontzorgen je heeft gebracht. Uiteraard beleeft ieder dit op zijn of haar eigen wijze. De gemene deler is verbinding met elkaar, de openheid naar elkaar en het delen van je zorgen. Het heeft rust gebracht en kracht.

Waardevol om serieuze gesprekken met elkaar te kunnen hebben, in de beschutting van een veilig plek. Met liefde voor iedereen, met elk een eigen rol. In stilte bij bezinning komen, het delen in vrijheid, en het beleven van licht. Zo kwam ieder bij zijn eigen gevoel, en voelde het als eindelijk thuis. Weet dat je nooit alleen bent in ons pad als mantelzorger"



EMOTIONELE ONDERSTEUNING

Manteling biedt emotionele ondersteuning zowel in de vorm van individuele gesprekken als in groepsverband.

Mantelzorgers ervaren vaak emotionele problemen, zoals schuldgevoelens, de angst om hulp te vragen, of gevoelens van overbelasting. De individuele ondersteuning van Manteling kent diverse vormen, variërend van het beantwoorden van vragen via de telefoon tot persoonlijke gesprekken, zowel bij de mantelzorgers thuis als op de locatie van Manteling.

Tijdens coaching gesprekken bieden wij handvatten om de balans tussen zorgtaken en privé-/werklevens te verbeteren of te herstellen. Dit helpt de mantelzorgers meer inzicht te krijgen in zijn of haar energievreters en -gevers. Door deze gesprekken krijgt de mantelzorgers meer grip op de situatie en wordt het gemakkelijker om bijvoorbeeld het eigen netwerk in te schakelen. Een belangrijke boodschap hierbij is: "Je hoeft het niet alleen te doen."

Voor deze gesprekken maken we ook gebruik van de ACT-methodiek (Acceptance and Commitment Therapy), een vorm van gedragstherapie die mensen helpt flexibel om te gaan met obstakels, terwijl zij blijven investeren in wat voor hen echt belangrijk is. Daarnaast kan de mantelzorgers, indien nodig, ondersteund worden door een bezoeker van Manteling vanuit het maatjestragect. Dit stelt de mantelzorgers in staat om met gerust hart iets voor zichzelf te doen en zijn of haar veerkracht te behouden.

Uur V(eerkracht)

In 2024 is **Manteling** gestart met **Uur V(eerkracht)** in **Middelburg** en **Serooskerke**. Vanwege de lage opkomst in beide groepen is besloten de bijeenkomsten in 2025 samen te voegen tot één groep in Middelburg. Deze wijziging heeft geleid tot een constante opkomst, met steeds meer mantelzorgers die maandelijks deelnemen.



VOOR MANTELZORGERS 

Uur V(eerkracht), een blik op positieve gezondheid

Wil je samen met andere mantelzorgers in gesprek over positieve gezondheid? Vind je het fijn om met elkaar ervaringen te delen?

Iedere 2e woensdag van de maand ben je welkom in Middelburg voor UUR V! Kom je ook?

0118 553530 | www.manteling.nl

Het onderwerp van gesprek tijdens de bijeenkomsten is telkens één van de domeinen van Positieve Gezondheid, zoals relaties, gedachten, geluk en gevoel van controle.

Enkele van de thema's die aan bod zijn gekomen, zijn onder andere: Relaties, Denken, Gelukkig zijn, Gevoelens en emoties, Gevoel van controle, Omgaan met geld, Slapen, Zachte troost en energie, Blijven leren, Interesse in de maatschappij en Zinvol leven.

Naast de coördinator is ook een geestelijk verzorger van het Huis voor Levensvragen aanwezig om het gesprek te begeleiden en verdiepende vragen te stellen.

Tijdens elke bijeenkomst is er ruimte voor mantelzorgers om persoonlijke kwesties te bespreken die hen op dat moment bezighouden. De bijeenkomsten worden door de deelnemers ervaren als zinvol en hartverwarmend.

“Er wordt echt naar me geluisterd, het meeleven is oprecht.”
“Iedereen maakt moeilijke dingen mee, maar hier voel ik dat ik het kan delen.”
“Zonder oordeel naar elkaar luisteren, wat een voorrecht is dat!”
“Ik voel me vertrouwd om mijn verdriet én mijn levensvragen te delen.”
“Ik hoef me niet te schamen voor mijn verdriet of gemis. Ik ervaar steun en vriendschap tijdens de bijeenkomsten en kan erop terugvallen als ik het moeilijk heb.”

|||| MANTELZORG ONTSPANNING EN ONTMOETING

Manteling organiseert activiteiten voor ontspanning en ontmoeting. In onderstaande alinea's worden de activiteiten georganiseerd in 2025 beschreven.

Bloemschikken bij Deelcafé Bie de Buren in Arnhemuiden

Op 11 september 2025 vond er een creatieve workshop plaats, onder de deskundige leiding van Ursula Muller van Bloemfantasie.



De deelnemers maakten een herfst mostaartje van bloemen, een mooie en sfeervolle creatie die de overgang naar het najaar weerspiegelde.

Deze workshop werd mogelijk gemaakt dankzij Deelcafé Bie de Buren, een gezellige en gastvrije plek in het centrum van Arnhemuiden, waar mensen dagelijks terecht kunnen voor koffie, thee en diverse andere activiteiten.

Zomeravond Bomenwandeling

Op woensdagavond 27 augustus werd er een natuurwandeling georganiseerd voor mantelzorgers, geleid door natuurgids Johan. Samen met 19 mantelzorgers wandelde de groep langs de monumentale bomen van de stad Middelburg. De wandeling begon bij de Loskade en leidde door het oudste gedeelte van de binnenstad, waar verschillende bijzondere en vaak indrukwekkende oude bomen te bewonderen zijn.

Deze bomen vormen waardevolle erfstukken die we met zorg moeten behouden. Johan, die jarenlang als bomenverzorger bij de gemeente Middelburg heeft gewerkt, deelde zijn uitgebreide kennis en verhalen met de groep. Het was duidelijk dat de deelnemers volop genoten van de wandeling.




Tegen het einde van de tocht had de groep slechts een deel van de binnenstad verkend, wat de vraag naar een vervolgwandeling deed ontstaan. In 2026 krijgt deze activiteit een vervolg en zal een tweede bomenwandeling plaatsvinden.

Tijdens de wandeling voegde één mantelzorger zich wat later bij de groep, zichtbaar gehaast vanwege de zware zorgsituatie thuis. Uit het gesprek met haar bleek hoe belangrijk het is om tijd te nemen voor ontspannende activiteiten, ondanks de druk van de mantelzorg.

Bezoek aan Sjakie's Chocolademuseum

In de eerste helft van 2025 werden jonge en oudere mantelzorgers uitgenodigd voor de workshop bij Sjakie's Chocolademuseum op drie verschillende data. Tijdens het bezoek kregen de deelnemers een rondleiding, waarbij het proces van de chocoladeboon – van plantage tot eindproduct – werd toegelicht. Uiteraard was er gelegenheid om te proeven, met wel 30 verschillende smaken en merken chocolade.

Na het informatieve bezoek genoten de deelnemers van een gezellige afsluiting bij Brasserie Eigenwijzz, waar zij koffie of thee met iets lekkers konden drinken. De mantelzorgers waardeerden het om even weg te zijn van hun dagelijkse zorgsituatie en genoten van de ontspannen sfeer. Er werden bovendien ervaringen over de mantelzorgsituatie gedeeld, wat zorgde voor waardevolle uitwisselingen tussen de deelnemers. Al met al was het een geslaagde activiteit, mede dankzij de gratis entreekaartjes die het chocolademuseum beschikbaar stelde.



“Even niet bezig zijn met je eigen situatie, maar je verplaatsen in het leven van anderen.”

'Beweeg mee met Manteling - Week van de Positieve Gezondheid'

In het kader van de Week van de Positieve Gezondheid organiseerde Manteling twee wandelingen: één in Middelburg, langs het centrum en het Bolwerk en één in Veere, door het natuurgebied De Manteling. Deze wandelingen waren bedoeld voor vrijwilligers, hulpvragers, mantelzorgers en medewerkers van Manteling.

Na afloop van de wandelingen was er gelegenheid om samen iets te drinken en te genieten van lekkers. Het gezamenlijk bewegen en ontspannen in de natuur, evenals het voeren van een gesprek met iemand die men niet kent, zijn factoren die aanzienlijk kunnen bijdragen aan de bevordering van de gezondheid.



Bezoek maritiem MuZEEum Vlissingen

In februari 2025 genoten acht mantelzorgers van een rondleiding in het Maritiem MuZEEum in Vlissingen. Dit bezoek kwam tot stand doordat het MuZEEum de toegangkaartjes gratis aanbood voor mantelzorgers.

Week van de Mantelzorg

Tijdens de Week van de Mantelzorg stonden gezamenlijke activiteiten en lotgenotencontact centraal, zodat mantelzorgers elkaar konden herkennen in hun ervaringen en steun bij elkaar konden vinden.

Uit de ervaringen van 2024 bleek dat een overvloed aan keuzes niet altijd effectief was. Daarom hebben we in 2025 besloten het aanbod van activiteiten te beperken, zodat mantelzorgers zich beter konden focussen op een kleiner, maar doelgerichter programma.

Hartige taarten bakken:

"Wat een gezellige activiteit was dit, aan het eind deelden we alle taarten met elkaar, dus ik kwam thuis met een schaal vol heerlijk, dat vond mijn partner waar ik voor zorg ook een feestje."

Mantelzorgers konden kiezen uit een gevarieerd programma, waaronder de volgende activiteiten: porselein stippen, eten bij Resto van Harte, een bezoek aan het bunkermuseum, hartige taarten bakken, een high tea met vogelvoederplankje, een paddenstoelentocht, een workshop macramé, een lunch bij brasserie Eiggenwijzz, de workshop "Uit je hoofd, in je lijf" en een vogelexcursie. Het programma was mooi verdeeld over de week en bood voor iedere mantelzorger iets passends.



Workshop hartige taarten bakken

|||| 5 NOVEMBER
14:00-16.30 IN BIGGEKERKE



Resto Van Harte kookt voor mantelzorgers

|||| 3 NOVEMBER 17:00-20.00
IN MIDDELBURG



Vogelexcursie in Noordervroon

|||| 8 NOVEMBER
10:00-12.30 IN WESTKAPELLE

De belangstelling was groot, in totaal hebben 140 mantelzorgers deelgenomen aan de activiteiten, wat de week tot een waardevolle gelegenheid maakte voor ontspanning, verbinding en ondersteuning.

Porselein stippen:

"Wat kun je mooie dingen maken met zo'n stip patroon op een schotel of een bord , ik ga er thuis mee verder want ik ontspan ervan!"

Paddenstoelen excursie:

"Het blijft prachtig om in de herfst buiten te zijn, met een fijne groep en een goede gids ontdekten we de paddenstoelen, zelf had ik ze vast niet gevonden!"

Een maaltijd bij Resto van Harte:

"Heerlijk om een dag verwend te worden door vrijwilligers die koken voor ons als mantelzorgers, het was goed verzorgd en we hadden een fijn gesprek aan tafel met de andere mantelzorgers."



|||| EDUCATIE

Dit jaar omvatte de educatie binnen onze mantelzorgondersteuning diverse cursussen, trainingen en workshops, waaronder onderwerpen zoals Omgaan met Dementie, Fysieke Belasting en Algemeen Mantelzorgondersteuning.

Mantelzorgers hebben deelgenomen aan deze programma's om hun kennis te verdiepen, wat hen in staat stelt op een effectievere manier voor hun naaste te zorgen. Deze leertrajecten dragen tevens bij aan het vergroten van hun vertrouwen in hun vaardigheden als mantelzorgers. Bovendien heeft Manteling dit jaar ook presentaties verzorgd voor zowel professionals als mantelzorgers.

Omgaan met iemand met dementie

In 2025 is de cursus 'Omgaan met iemand met Dementie' twee keer aangeboden, zowel overdag als in de avond. In samenwerking met een casemanager dementie hebben mantelzorgers geleerd wat de impact van dementie is op hun naaste en hoe zij hier effectief mee om kunnen gaan. Veel van de deelnemers worden door casemanagers dementie doorverwezen naar deze cursus.



“Ik begrijp nu veel beter waarom mijn man doet wat hij doet. En daardoor kan ik er écht beter mee omgaan”

Deelnemster aan de cursus
'Omgaan met iemand met dementie'

 Manteling
Mantelzorg
Zorgvrijwilligers

0118 553530 |||| www.manteling.nu

Traject 'Opgeruimd mantelzorgen'

In februari 2025 gingen zeven mantelzorgers aan de slag met opruimen, uitgaande van het motto: "Een opgeruimd huis geeft een opgeruimd hoofd." Dit proces draagt bij aan het behouden van balans en welbevinden.

Onder begeleiding van opruimcoach Anne Minderhoud werkten de deelnemers aan hun persoonlijke doelen, zoals het ordenen van een ruimte, het regelen van administratieve taken of het structureren van digitale bestanden.

Na een inspirerende startbijeenkomst kreeg iedere deelnemer twee uur persoonlijke begeleiding aan huis. Daarnaast werd een ontspannende sessie aangeboden, onder leiding van yogadocente en fysiotherapeut Monica van de Vreugde. In maart werd het traject gezamenlijk afgerond. De deelnemers gaven aan dat dit traject hen meer rust, veerkracht en steun bracht in hun rol als mantelzorgers.

‘Grip op je leven met mantelzorg’

In september 2025 hebben acht mantelzorgers deelgenomen aan de nieuwe cursus ‘Grip op je leven met mantelzorg’. Deze training, ontwikkeld door Richard Koekoek van Coachfriend, maakt gebruik van de ACT-methode (Acceptance and Commitment Therapy) om mantelzorgers te ondersteunen in het vergroten van hun veerkracht en zelfzorg.

Deelnemers voeren praktische opdrachten uit waarbij zij zichzelf beschouwen als meer dan alleen mantelzorgers. Ze onderzoeken hun persoonlijke waarden, identificeren wat voor hen belangrijk is en onderzoeken hoe ze opnieuw energie kunnen vinden in hun huidige situatie. De cursisten kijken positief terug op de training en gaven deze gemiddeld een 8,6 als beoordeling. Bekijk [hier](#) meer over de cursus.



"Ik vond dat ik er altijd moest zijn. Ik heb geleerd om grenzen te stellen, waardoor ik nu beter voor mezelf zorg. Daardoor kan ik de zorg beter volhouden, wat geeft dat rust!"

"Ik kan nu de situatie rondom mijn mantelzorg beter accepteren en probeer problemen op te lossen in plaats van ze te vermijden."

Cursussen ‘Omgaan met iemand met psychische problemen’ en ‘Omgaan met iemand met NAH’

Deze cursussen stonden dit jaar niet op de agenda, maar zullen in 2026 weer onderdeel uitmaken van het programma.

Training Fysieke Belasting

De training Fysieke Belasting werd in 2025 in samenwerking met Amarijn aangeboden aan mantelzorgers en vrijwilligers binnen de VPTZ. Twee keer werd de basistraining georganiseerd, in april en oktober, en in mei werd de vervolgtraining gegeven. De training die gepland stond voor november ging helaas niet door vanwege te weinig aanmeldingen.



Gedurende deze trainingen werden deelnemers voorzien van praktische vaardigheden, zoals het ondersteunen bij lopen, het helpen opstaan uit een (rol)stoel, het verplaatsen van lig naar zit en de verzorging in bed, bijvoorbeeld bij het geven van eten en drinken. Wilma Klopmeijer, coach Fysieke Belasting, benadrukte het belang van een correcte lichaamshouding tijdens het uitvoeren van zorgtaken.

De combinatie van mantelzorgers en vrijwilligers zorgde voor een aangename sfeer van gezamenlijk leren, ondersteunen en meedenken.

|||| PRAKTISCHE ONDERSTEUNING

Manteling ondersteunt mantelzorgers en hun naasten door praktische hulp te bieden via de Boodschappen- en Begeleidingsdienst.

De Boodschappen- en Begeleidingsdienst wordt uitgevoerd door vrijwilligers die structureel boodschappen doen of eenmalig met iemand meegaan naar een zorgafpraak. De begeleiding kan variëren van het helpen met een rollator, het duwen van een rolstoel, het vinden van de weg in een ziekenhuis, tot het meeluisteren met een gesprek tijdens een zorgafpraak. Deze dienst kan voor mantelzorgers worden ingezet als vorm van respijtzorg.



In het afgelopen jaar hebben we een toename gezien in het aantal hulpvragen voor Begeleiding en Vervoer. Deze stijging wordt deels veroorzaakt door enkele hulpvragers die vaker gebruik maken van de dienst, maar ook door nieuwe hulpvragers die via een verwijzer op onze dienstverlening zijn geweest. Het aantal aanvragen voor de Boodschappendienst is stabiel gebleven.

© Foto: Petra Slingenberg, Manteling

|||| VERVANGENDE MANTELZORG

Door het aanbieden van respijtzorg in de vorm van vrijwilligers, streeft Manteling ernaar mantelzorgers te ontlasten. Dit wordt gerealiseerd door taken zoals het doen van boodschappen, het bieden van begeleiding en vervoer naar het ziekenhuis, en het inzetten van een maatje. De inzet van een maatje is vooral gericht op het ontlasten van de partner van de hulpvrager, aangezien deze partner gedurende enkele uren weg kan zijn, terwijl de hulpvrager in goede handen is van een getrainde vrijwilliger.

|||| FINANCIËLE REGELINGEN

Het noodfonds is bedoeld om mantelzorgers met een beperkt inkomen te ondersteunen wanneer andere regelingen onvoldoende zijn. Het afgelopen jaar is het noodfonds eenmaal toegekend aan een mantelzorger, waardoor deze in staat was deel te nemen aan de Zorgeloze Dagen en zo de gelegenheid kreeg om te ontspannen en nieuwe energie op te doen.

Daarnaast werd in juni van het afgelopen jaar de mantelzorgwaardering uitgekeerd aan 915 hulpvragers uit de gemeente Middelburg en 357 hulpvragers uit de gemeente Veere. Met een bedrag van €100 (voor Veere) of €150 (voor Middelburg) konden zij hun mantelzorger(s) bedanken voor hun inzet en zorg.

|||| MATERIELE ONDERSTEUNING

Manteling verwijst mantelzorgers door naar de gemeente voor materiële ondersteuning, die wordt verstrekt via de WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning).

6. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg thuis en in de hospices

Manteling is lid van VPTZ Nederland en neemt actief deel aan het Zeeuws Netwerk Palliatieve Zorg. In maart 2025 heeft Manteling voor beide hospices en VPTZ Thuis deelgenomen aan de VPTZ-zelfevaluatie.

Deze evaluatie bestond uit een uitgebreide digitale vragenlijst, gevolgd door een dialoogsprek onder leiding van VPTZ Nederland.

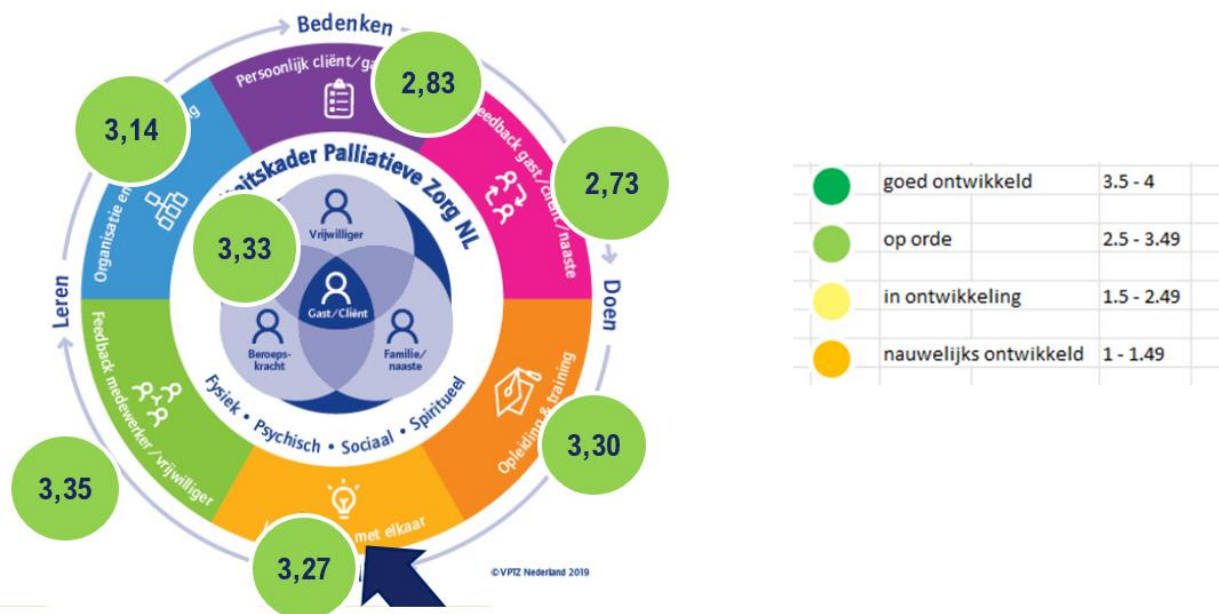
|||| VPTZ THUIS

In 2025 hebben onze vrijwilligers 34 nieuwe thuiszorgtrajecten opgepakt, waarvan 30 zijn afgesloten in hetzelfde jaar. Aan het einde van 2025 waren er 13 vrijwilligers actief, in de leeftijd van 51 tot 82 jaar.

Zelfevaluatie

In het kader van het kwaliteitskompas VPTZ hebben we dit jaar een zelfevaluatie uitgevoerd. Hiervoor hebben 14 vrijwilligers, 11 externe samenwerkingspartners en 2 medewerkers de vragenlijst ingevuld. Met een respons van 76,5% werd het beeld geschetst dat we de zaken goed op orde hebben.

Als leerpunten werden onder andere de volgende aspecten genoemd:



In het najaar is de tekst van de flyer herzien en voorzien van een nieuwe titel. Uit signalen bleek dat mensen aarzelen om een flyer mee te nemen wanneer het woord 'sterven' erin voorkomt, vooral als zij te horen hebben gekregen dat genezing niet meer mogelijk is. Daarom is de titel van de flyer aangepast naar 'Ondersteuning thuis in de laatste levensfase'.

Zowel huisartsen als thuiszorgteams fungeren vaak als verwijzers naar VPTZ Thuis. Zij zijn actief benaderd om de mogelijkheden voor thuiszorginzet onder de aandacht te brengen.

|||| VPTZ VRIJWILLIGERS IN DE HOSPICES

In het hospice spelen de zorg- en kookvrijwilligers die dagelijks aanwezig zijn, een essentiële rol. Zij werken nauw samen met de professionele zorgmedewerkers, maar hebben hun eigen specifieke taken en verantwoordelijkheden. De vrijwilligers ondersteunen de verpleegkundigen bij zorg- en verzorgingstaken voor de cliënten.



© Foto: Petra Slingenberg, Manteling

Een belangrijk aspect van hun werk is het er zijn voor de cliënten en het bieden van emotionele steun, evenals het bieden van een luisterend oor aan zowel de cliënten als hun mantelzorgers en familieleden. Daarnaast dragen de vrijwilligers bij aan het bereiden van maaltijden en dranken, waarbij specifieke kookvrijwilligers verantwoordelijk zijn voor het koken.

De vrijwilligers zorgen voor de extra aandacht en zorg die het hospice biedt, wat bijdraagt aan een warme en ondersteunende omgeving voor cliënten en hun naasten.

Inventarisatie wensen en behoeften

In november is er onder de vrijwilligers van Manteling die werkzaam zijn in de hospices een vragenlijst uitgezet. Daarin zijn hun wensen en behoeften gepeild op het gebied van scholing en over de vrijwilligersbijeenkomsten (wanneer, hoe vaak en inhoudelijk).

Sint Jans Hospice de Casembroot in Middelburg

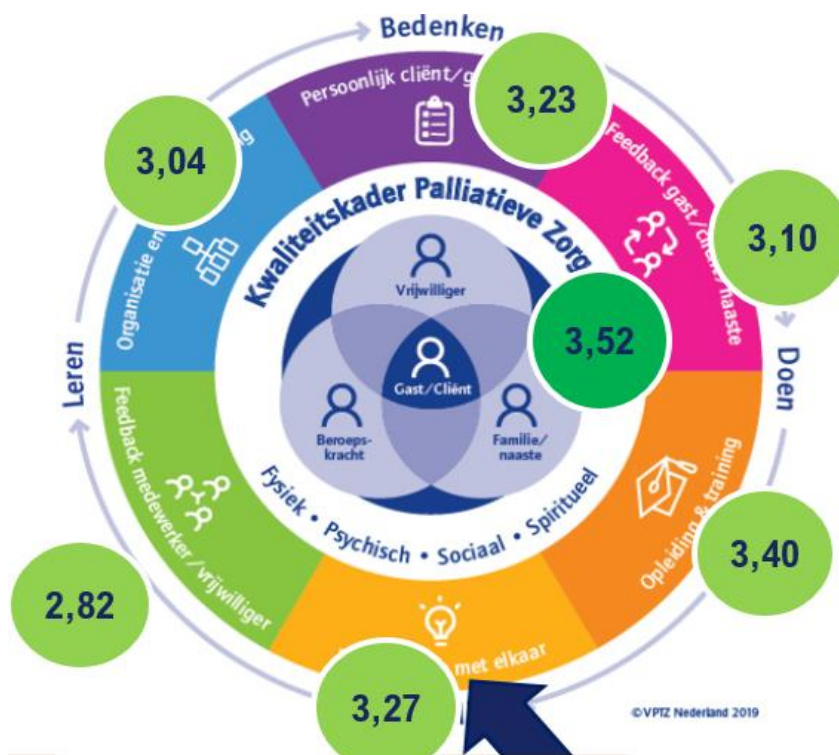
In het Sint Jans hospice De Casembroot zijn er 76 opnames geweest waarvan er 2 bewoners zijn overgeplaatst en er 69 mensen zijn overleden in het hospice.

In 2025 zijn er 40 zorg- en kookvrijwilligers van Manteling actief geweest bij het hospice. Met elkaar hebben zij 1311 diensten ingevuld. Waarvan 343 in het weekend en 39 tijdens feestdagen. In totaal gaat dit om 5283 uur aan inzet! In 2025 zijn er 4 vrijwilligers gestopt en zijn er 6 nieuw vrijwilligers geworven en gestart.

Kwaliteit

Manteling is lid van VPTZ Nederland en actief in het Zeeuws Netwerk palliatieve zorg. In Maart 2025 heeft Manteling voor beide hospices en VPTZ Thuis deelgenomen aan de VPTZ-zelfevaluatie. De evaluatie bestond uit een uitgebreide digitale vragenlijst en een dialooggesprek onder leiding van VPTZ Nederland.

De uitkomsten Sint Jans hospice De Casembroot



Top 5 vragen hoogste score

- Het hospice en de directe omgeving van het hospice biedt een huislijke en prettige sfeer.
- Al onze vrijwilligers volgen een passend introductie- en inwerkprogramma.
- We geven de ruimte aan de gast/ bewoner om eigen keuzes te maken in de zorg en ondersteuning.
- Er wordt gewerkt vanuit de relatie met de gast/ bewoner: we sluiten aan bij en stemmen af op de ander, en op wat hij of zij nodig heeft. De waarden, wensen en behoeftes van elke unieke gast/ bewoner zijn de basis.
- De invulling van ons vrijwilligersmanagement is beschreven en in onze processen ingebed (evaluatie en actualisatie).

Verbeterpunten zijn opgepakt. Zo zijn de afspraken tussen Amarijn en Manteling opnieuw vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst op organisatieniveau. De werkwijzen voor vrijwilligers zijn opnieuw onder de aandacht gebracht bij het zorgteam, de vrijwilligers en de beleidsafdeling van Amarijn.

Naast de vrijwilligers van Manteling zijn er ook vrijwilligers van Amarijn betrokken bij het hospice, zoals klusvrijwilligers, tuinvrijwilligers, een boodschappenvrijwilliger. Ook zijn er muziekvrijwilligers via Stichting Present Walcheren betrokken bij het hospice. Daarnaast zijn de Johanniter Orde en de Stichting Vrienden Hospice Middelburg van onschatbare waarde voor het hospice.

Recent is er op initiatief van Amarijn en “Troosthond” met gespecialiseerd vrijwillig begeleider toegevoegd aan het team van vrijwilligers.

Hospice Ter Reede in Vlissingen

In 2025 zijn er 109 cliënten opgenomen geweest in hospice Ter Reede. Hiervan zijn 10 cliënten doorgeplaatst naar een andere setting. 99 cliënten zijn overleden in het hospice.

In het hospice Ter Reede zijn in 2025 er 28 zorg- en kookvrijwilligers van Manteling actief geweest bij het hospice. Zij hebben samen 942 diensten ingevuld, waarvan er 186 diensten in het weekend en 24 tijdens feestdagen. In totaal gaat dit om 3768 uur aan inzet! Dat jaar zijn er 6 vrijwilligers gestopt en zijn er 6 nieuw vrijwilligers geworven en gestart.



“Dan weet je, het is niet zomaar een bord eten”

Ron (vrijwilliger bij Manteling)

De uitkomsten van de hospice Ter Reede



Top 5 vragen hoogste score

We geven de ruimte aan de gast/ bewoner om eigen keuzes te maken in de zorg en ondersteuning.

Er wordt gewerkt vanuit de relatie met de gast/ bewoner: we sluiten aan bij en stemmen af op de ander, en op wat hij of zij nodig heeft. De waarden, wensen en behoeftes van elke unieke gast/ bewoner zijn de basis.

Wij ondersteunen de naasten bij het verlies en de rouw. Als het nodig is wijzen wij de naasten op de mogelijkheden van verdere professionele ondersteuning en begeleiding. Wij informeren de gast/ bewoner altijd duidelijk en begrijpelijk (vooraf en tijdens de zorg en ondersteuning) over wat wij wel en niet kunnen betekenen voor de gast/ bewoner en diens naaste. Al onze vrijwilligers volgen een passend introductie- en inwerkprogramma.

Verbeterpunten

De verbeterpunten zijn opgepakt, onder andere:

- De afspraken met de zorgorganisaties hebben we vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst op organisatieniveau.
- We beschikken over een klachtenprocedure voor medewerkers/ vrijwilligers. De klachten gebruiken we om van te leren.

PREZO

De vrijwilligers van bieden hospices leverden ook hun bijdrage met betrekking tot het PREZO keurmerk.

|||| VPTZ ALGEMEEN

Voor de kook- en zorgvrijwilligers en VPTZ Thuis-vrijwilligers bieden we, naast de zes jaarlijkse intervisie en afstemmingsbijeenkomsten en alle persoonlijke gesprekken, jaarlijks scholing en educatie.

Hierin wordt aandacht besteed aan casuïstiek, soms een verdiepend onderwerp wat betrekking heeft op het vrijwilligerswerk en kunnen de vrijwilligers elkaar ontmoeten.

Hieronder een overzicht van het aanbod in 2025:

- Introductietraining specifiek voor VPTZ-vrijwilligers (4 dagdelen), twee startmomenten per jaar
- Basistraining Fysieke belasting (2 keer per jaar)
- Verdiepingstraining Fysieke belasting (2 keer per jaar)
- Workshop – koken in de palliatieve fase (*zie foto van Petra Slingenberg*)
- Workshop “als vrijwilliger omgaan met iemand met NAH”
- Workshop; Lijden, eenzaamheid en troost (geannuleerd vanwege te weinig inschrijvingen)



Via sociale media en diverse PR-momenten werd het werk van de **VPTZ-vrijwilligers** en de mogelijkheid om vrijwilliger te worden onder de aandacht gebracht.



|||| KOOKVRIJWILLIGERS GEZOCHT!

Kook jij graag voor een ander?

Het team van kookvrijwilligers in hospice Ter Reede in Vlissingen zoekt versterking! Heb jij affiniteit met koken, ben je sociaal en minimaal één of twee keer in de vier weken beschikbaar?

Meld je dan aan via 0118 55 35 30 of info@manteling.nu

Kijk voor meer info op onze website!

0118 553530 |||| www.manteling.nu



Daarnaast namen we na 15 jaar afscheid van de coördinatoren **Annelies Eefting** en **Marcella de Vlieger**. Manteling zorgde voor een gedegen opvolging door **Petra Slingenberg** en **Cécile Tramper-Schreuder**.

|||| VPTZ KENNIS EN OVERLEG

Palliatief netwerk

Op 26 juni zijn er twee collega's van Manteling naar een Theatercollege van Konnekt geweest en hebben daar andere collega's ontmoet.

Op 18 november 2025 zijn er twee collega's van Manteling aanwezig geweest bij het Symposium Palliatieve Zorg Zeeland- Pallialeff van Konnekt Zeeland in Heinekensand. Eerst hebben zij daar met een stand gestaan, samen met hun collega's van Het Clarahofje en Clara Thuis uit Goes. Daarna hebben zij deelgenomen aan de workshops met de onderwerpen Angst en depressie, Pijn, BSTED en Seksualiteit & Intimiteit. Het was waardevol om elkaar te ontmoeten en op deze manier kennis uit te wisselen.

Zeeuws Breed Overleg

Drie keer per jaar hebben de coördinatoren van de hospices (Terneuzen, Zierikzee, Goes en Walcheren) en VPTZ Thuis en Konnekt overleg om kennis te delen en ervaringen en gedachten uit te wisselen. VPTZ Nederland is hierbij betrokken. In 2025 heeft er op 10 februari, 12 mei en op 8 oktober een overleg plaatsgevonden.

Verschillende zaken zijn er afgelopen jaar besproken zoals de zelfevaluatie van de VPTZ en het dialoog gesprek die binnen de organisaties zijn uitgezet. Daarnaast hebben de thema's scholingen en trainingen, werven, behoud en afscheid van vrijwilligers en de nieuwe flyer van VPTZ op de agenda gestaan.

7. Vormen van waardering

|||| MANTELZORGWAARDERING

In 2025 heeft Manteling de mantelzorgwaardering uitgevoerd voor de gemeenten Middelburg en Veere. Mensen die mantelzorg ontvingen, konden de mantelzorgwaardering aanvragen. Dit betrof een bedrag van € 100 in de gemeente Veere en € 150 in de gemeente Middelburg.

De criteria voor het aanvragen van de waardering zijn gebaseerd op de landelijke richtlijnen, zoals vastgesteld door MantelzorgNL. Deze richtlijnen bepalen dat een hulpvrager 8 uur per week zorg ontvangt van één of meerdere mantelzorgers, gedurende minimaal 3 maanden. Tevens dient de hulpvrager in de gemeente Middelburg of Veere te wonen.

|||| HERINNERING!

Mantelzorgwaardering aanvragen

Woon je in de gemeente Veere of Middelburg en krijg je mantelzorg? Vraag dan mantelzorgwaardering aan voor jouw mantelzorger!

Aanvragen kan t/m 30 april via www.manteling.nu.



|||| DE MANTELZORGWAARDERING IN CIJFERS

Manteling heeft de mantelzorgwaardering in 2025 voor het elfde jaar op rij uitgevoerd. De aanvraagperiode liep van 1 februari tot en met 30 april 2025. De cijfers van dit jaar zijn vergeleken met de aanvragen uit Middelburg en Veere van het voorgaande jaar. Per gemeente zijn de volgende aantal aanvragen gehonoreerd

Gemeente	2024	2025	Verschil	Procentueel
Middelburg	881	915	+34	+3,9%
Veere	383	357	-26	-6,8%

In totaal zijn 1272 aanvragen voor de mantelzorgwaardering gehonoreerd, wat 8 aanvragen meer is dan het aantal van 1264 aanvragen dat in 2024 in de gemeenten Middelburg en Veere werd ingediend. De aanvragen in Middelburg zijn toegenomen, terwijl er een afname te zien is in de aanvragen in de gemeente Veere.

60 aanvragen werden niet gehonoreerd omdat ze niet voldeden aan de gestelde criteria of omdat het dubbele aanvragen betrof. De mantelzorgwaardering kan namelijk slechts één keer per hulpvrager worden aangevraagd.

Hulpvragers en mantelzorgers die moeite hadden met het digitaal indienen van de aanvraag, konden deze telefonisch doen. Uiteindelijk zijn 116 aanvragen telefonisch verwerkt, wat neerkomt op 9% van het totaal aantal aanvragen. Dit is bijna 2% minder dan in 2024, wat erop wijst dat men steeds beter in staat is het digitale formulier in te vullen.

Telefonische ondersteuning

Met 116 aanvragers is een telefonisch gesprek gevoerd om de aanvraag telefonisch in te vullen. Naar aanleiding van deze gesprekken hebben we de volgende vormen van ondersteuning geboden:

- Informatie over de inzet van zorgvrijwilligers en andere vormen van respijtzorg;
- Toezending van brochures en nieuwsbrieven;
- Informatie over cursussen en activiteiten;
- Doorverwijzing naar andere instanties of organisaties;
- Het bieden van een luisterend oor.

Tot slot

De uitvoering van de mantelzorgwaardering is dit jaar goed verlopen. De aanvragers hebben tijdig gehoord dat hun aanvraag was goedgekeurd en bij het uitbetalen waren weinig problemen.

8. Manteling in cijfers

Cijfers Manteling vrijwilligers inzet bij hulpvragen	2023	2024	2025
Middelburg Noord	119	168	170
Middelburg Zuid	60	92	105
Middelburg			
Veere	41	55	42
Koffietijd	25	20	8
Boodschappen en Begeleiding	79	81	89
Netwerkcoach	17	7	3
Maatje voor Jou!	12	9	12
Overig	29		
VPTZ Thuis	44	38	34
VPTZ-Sint Jans Hospice de Casembroot	74	83	76
VPTZ-Hospice Ter Reede	124	113	119
Totaal Cijfers Manteling	2023	2024	2025
Hulpvragen totaal	472	470	463
VPTZ totaal	242	234	229
Vrijwilligers totaal ingeschreven	325	233	261
Mantelzorgers ingeschreven	4250	4202	2956

||| VRIJWILLIGE INZET BIJ HULPVragen

Vrijwillige inzet in Middelburg en Veere

In de regio Middelburg Noord, Middelburg Zuid en Veere zien we een lichte stijging in het aantal hulpvragen ten opzichte van 2024. In Veere is echter een daling te zien, wat betekent dat we nog niet voor alle hulpvragers een koppeling hebben kunnen maken. Dit was voor ons aanleiding om de samenwerking met Welzijn Veere te intensiveren en te onderzoeken of we samen meer koppelingen kunnen realiseren.

In Middelburg zien we daarentegen een stijging in het aantal hulpvragen. Dit komt mede doordat de aanmeldingen voor vrijwilligerswerk in Middelburg zijn toegenomen.

Koffietijd en netwerkcoaching

Er is een opvallende daling te zien in de activiteiten Koffietijd en Netwerkcoaching. Bij Koffietijd is één van de vrijwilligers gestopt en tot nu is het nog niet gelukt een vervangende vrijwilliger te vinden. Het langdurig verzuim van twee medewerkers heeft daarnaast een negatieve invloed gehad op het promoten en aanjagen van activiteiten. Dit heeft ook de inzet van maatjescontact beïnvloed.

Maatje voor Jou!

Bij maatje voor Jou! is mooie stijging zichtbaar. Deze groei kan worden toegeschreven aan de informatieve gesprekken die hebben plaatsgevonden met professionals binnen het jeugdwerk en gezinnen. Deze gesprekken hebben bijgedragen aan een beter inzicht in de situatie van de jonge mantelzorgers. Het project 'Training voor de jonge mantelzorgers' heeft hier ook een positieve bijdrage aan geleverd.

Boodschappen & Begeleiding en Vervoer

In de categorie Boodschappen en Begeleiding (waaronder vervoer) is er een duidelijke stijging van het aantal hulpvragen. We verwachten dat deze trend zich doorzet in de komende tijd, mogelijk omdat Manteling voor dit aanbod beter gevonden wordt.

VPTZ en hospices

Bij de VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg) zien we een daling in het aantal hulpvragen. Ook de cliëntaantallen in de hospices zijn gedaald. Men weet Manteling goed te vinden, de oorzaak is niet bekend.

Totaalcijfers en Vrijwilligers

De totaalcijfers voor 2025 laten een lichte afname in het aantal hulpvragen zien. Echter, het aantal vrijwilligers is gestegen. Dit betreft het aantal vrijwilligers dat in 2025 actief is ingezet en de vrijwilligers voor aanmelding en intake. Het netto aantal vrijwilligers was 205. Dit verschil komt door verloop (aanmeldingen en uitschrijvingen) en intakegesprekken die niet tot een inzet hebben geleid.

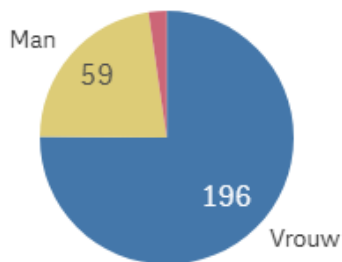
De redenen voor uitschrijvingen zijn vergelijkbaar met die van 2024:

- Het wordt tijd voor wat anders
- De combinatie met betaalde werkzaamheden wordt te zwaar
- Gezondheidsproblemen
- De combinatie met mantelzorgtaken is te zwaar
- Het vrijwilligerswerk is onvoldoende passend
- Overige redenen zijn niet bekend

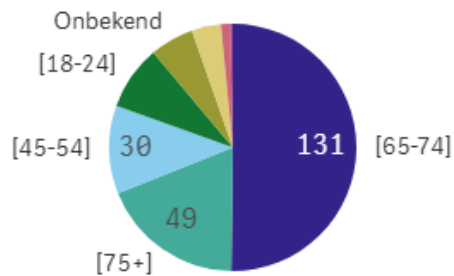
Net zoals bij andere organisaties is het voor Manteling steeds moeilijker om vrijwilligers te vinden en langer te binden. De toenemende druk door werk, mantelzorg, oppastaken en andere verplichtingen speelt hierbij een belangrijke rol.

Inzet vrijwilligers naar verdeling in leeftijd en man/vrouw

Verdeling man/vrouw

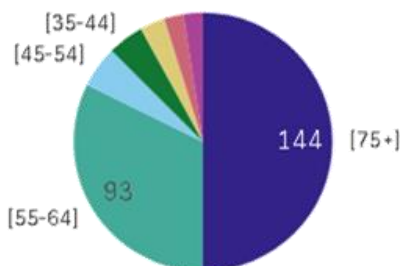


Verdeling leeftijdscategorie

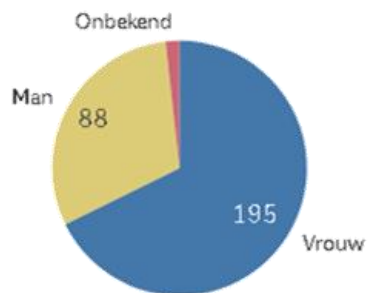


Aantal hulpvragen naar verdeling in leeftijd en man/vrouw

HV Leeftijdscategorie



HV Geslacht

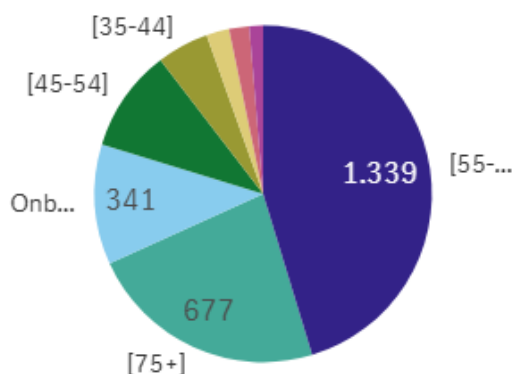


MANTELZORGERS

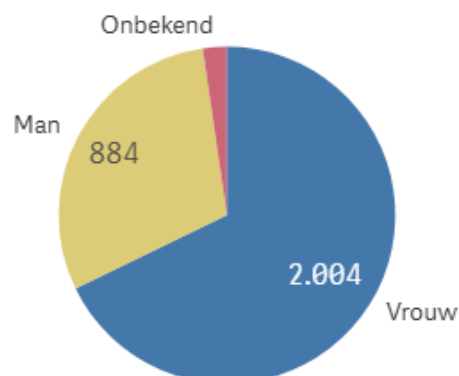
Het aantal ingeschreven mantelzorgers is in 2025 beduidend lager dan in voorgaande jaren. Deze afname komt deels door het opschonen van de ingeschreven mantelzorgers. Veel mantelzorgers uit de gemeente Vlissingen maken nu gebruik van de Buurtteams in Vlissingen, wat voor hen in de buurt directe ondersteuning biedt.

Aantal mantelzorgers naar verdeling in leeftijd en man/vrouw

Verdeling leeftijdscategorie



Verdeling man/vrouw



9. Projecten door Manteling

|||| DEMENTIEVRIENDELIJK MIDDELBURG

Eind november 2025 is Petra Slingenberg namens Manteling gestart als projectleider bij Dementievriendelijk Middelburg, met een focus op de wijk Zuid. Het doel van dit project is om mensen met dementie zo goed mogelijk te ondersteunen bij hun deelname aan de samenleving binnen de gemeente Middelburg.



**Dementie
vriendelijk**
Middelburg

Dit initiatief speelt in op de verwachte toename van het aantal mensen met dementie die langer thuis blijven wonen, en richt zich op het verbeteren van de kwaliteit van leven voor deze groep.

|||| TOOLBOX WERKENDE MANTELZORGERS

De ontwikkeling van de Zeeuwse Toolbox Werkende Mantelzorgers is in 2025 voortgezet en afgerond. De Zeeuwse Toolbox is bedoeld voor werkende mantelzorgers, HR medewerkers en leidinggevende. Het betreft praktische informatie en tools die het makkelijker maken om het gesprek aan te gaan en goede afspraken te maken. De Toolbox is breed gedeeld met het netwerk Zeeland breed en samenwerkingspartners van Manteling. Bekijk [hier](#) de Toolbox.

|||| GA MEE OP PAD MET THEATER

Op pad met theater is een vervolg op het project Ontmoetsmoesjes. In plaats van één doorlopend traject van meerdere maanden, werd in 2025 gekozen voor drie afzonderlijke blokken van telkens vijf weken. In totaal hebben zich 16 deelnemers aangemeld, waarvan 9 daadwerkelijk zijn gestart. Deze zogenaamde 'routes' werden verspreid over het jaar aangeboden.

Route 1: Hoe stap je ergens naar binnen?

In deze route stond het oefenen van het betreden van nieuwe situaties centraal, wat voor veel deelnemers een uitdaging was. De groep werkte binnen deze route aan deze uitdaging door middel van theaterspel. De trainers stelden vragen als: Wat maakt dit lastig? en Hoe zou je hiermee om kunnen gaan? De deelnemers oefenden actief met eigen praktijksituaties.

Data: 19 maart, 26 maart, 2 april, 9 april, 16 april.

Route 2: Je eigen keuzes maken

In deze route stond het maken van eigen keuzes centraal. Vragen als Wie ben ik?, Wat wil ik? en Hoe geef ik daar invulling aan? werden gesteld om deelnemers te stimuleren na te denken over hun eigen wensen en om daadwerkelijk keuzes te maken. Ook in deze route werd gewerkt met theater en praktijksituaties.

Data: 24 september, 1 oktober, 8 oktober, 15 oktober, 22 oktober.

Route 3: Drempels overwinnen om tot actie te komen

Deze route richtte zich op het daadwerkelijk in actie komen en het toepassen van het geleerde in de praktijk. Door middel van theateroefeningen werden deelnemers ondersteund in het zetten van concrete stappen. Hoewel het proces niet zonder uitdagingen was, werd er gezamenlijk vooruitgang geboekt.

Data: 5 november, 12 november, 19 november, 26 november, 3 december.

De groep heeft deelgenomen aan elke route, slechts af en toe was iemand afwezig door ziekte. De groep genoot zichtbaar en er werd veel gelachen. Doordat de groep met Ontmoetsmoesjes en met Op pad met Theater bij elkaar is gebleven is er onderling vertrouwen in de groep.

Dit werkte positief op het komen tot het spelen met theater. Carla en Mariska hebben 2 jaar de groep meegenomen in theater. Zij hebben aangegeven te stoppen na dit project. Dit was voor de groep moeilijk. Het is niet gelukt om nieuwe vrijwilligers te werven voor een vervolg.



© Foto: Petra Slingenberg, Manteling

In samenwerking met Cultuurpunt Walcheren heeft Manteling onderzocht of het aanbod Op pad met theater in projectvorm kon worden voortgezet binnen Cultuurpunt Walcheren in Middelburg.

Deze subsidieaanvraag voor het project is echter niet gehonoreerd.

Na evaluatie gaven de deelnemers aan graag het contact met de groep te willen blijven voortzetten. Eén deelnemer heeft aangegeven het voortouw te willen nemen om de groep opnieuw bij elkaar te brengen.

Manteling heeft samen met de groep gezocht naar een oplossing. Duidelijk is dat er iets moois is ontstaan. In 2026 zal Manteling daarom bijeenkomsten voor de groep faciliteren en een aantal activiteiten organiseren. Dit is een duurzaam resultaat: het sociale netwerk van de negen deelnemers is aantoonbaar versterkt en uitgebreid.

Lees [hier](#) het verhaal van een deelnemster aan het project.

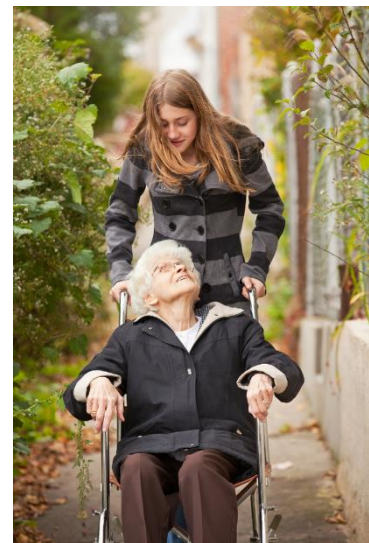
|||| TRAINING VOOR JONGE MANTELZORGERS

In 2025 is Manteling gestart met een project gericht op jonge mantelzorgers (JMZ), met een training voor kinderen van 8 tot 12 jaar. Binnen dit project is er onderzoek uitgevoerd, waarbij zowel ouders als jonge mantelzorgers zijn geraadpleegd om een passende training te ontwikkelen en de specifieke behoeften van deze doelgroep in kaart te brengen.

De verwachting is dat de training in juni 2026 gereed zal zijn. De training richt zich op de kracht van zowel het kind als de ouder. Manteling heeft inmiddels contacten gelegd met de Regenboogschool in Middelburg om te onderzoeken of de training daar in september 2026 van start kan gaan.

Daarnaast heeft Manteling het afgelopen jaar geïnvesteerd in het versterken van de samenwerking met professionals van Emergis Preventie, Vizita en de GGD. Deze samenwerking heeft bijgedragen aan de bewustwording onder professionals, waardoor Manteling de doelgroep beter heeft kunnen bereiken. Dit heeft een positieve impact gehad.

Jonge mantelzorgers geven aan behoefte te hebben aan contact met lotgenoten. Er wordt momenteel gezamenlijk onderzocht of we voor de groep van 12+ een lotgenotengroep kunnen opzetten, die regelmatig bijeenkomt voor contact en ondersteuning in een jongerencentrum.



|||| BUURTTEAMS VLISSINGEN

Manteling heeft een prettige samenwerking met de buurtteams Vlissingen. Ook in 2025 werd Manteling weer ingehuurd om vijf cursussen te organiseren voor mantelzorgers:

- Zorg in balans is vervangen door de training 'Grip op je leven met mantelzorg.'
- Omgaan met iemand met NAH,
- Omgaan met iemand met psychische problemen,
- Omgaan met iemand met dementie.

|||| DE WERKPLAATS, EEN SAMENWERKING MET DE ZEEUWSE STEUNPUNTEN

In het afgelopen jaar heeft Manteling ingezet op een Zeeland brede samenwerking met alle steunpunten en gekeken naar de mogelijkheden voor subsidies om deze samenwerking verder te versterken. De gemeente Goes heeft een belangrijke bijdrage geleverd door een subsidie beschikbaar te stellen voor het opzetten van een samenwerkingsverband tussen de steunpunten in Zeeland.

Met de ontvangen subsidie is gewerkt aan een aanvraag voor extra financiering vanuit de IZA-gelden (Integraal Zorgakkoord). Helaas bleek deze aanvraag niet haalbaar vanwege de grootte en complexiteit van de organisatie van Manteling, en het feit dat de aanvraag vanuit het sociaal domein werd ingediend. Door de tijdsdruk was het ook niet mogelijk om aan te sluiten bij een grote organisatie uit het medisch veld. Desondanks blijft Manteling zoeken naar andere subsidieopties om de Zeeland brede samenwerking in een project verder te realiseren.

Er is echter ook een andere koers ingezet: Manteling wil de samenwerking 'bottom-up' versterken door in de praktijk in te spelen op actuele ontwikkelingen binnen de mantelzorg in Zeeland. Deze aanpak heeft Manteling in contact gebracht met het ADRZ (Admiraal De Ruyter Ziekenhuis).

In 2025 start het ADRZ een pilotproject met de Academie voor Zelfzorg, waarin de focus ligt op de mantelzorgers in Zeeland. Manteling wil samen met de steunpunten in kaart brengen wat de impact en de behoeften zijn van Zeeuwse mantelzorgers, met name na het volgen van instructies en het uitvoeren van formele zorgtaken. Op basis van deze inzichten kan er gekeken worden wat er Zeeland breed nodig is om het aanbod voor mantelzorgers te verbeteren.

10. Samenwerking in 2025

Manteling hecht grote waarde aan samenwerking met organisaties in de regio. Ook in 2025 hebben we deze samenwerkingen actief opgezocht en verder versterkt.

Door de verbinding te zoeken, verbeteren en verbreden we onze dienstverlening, vergroten we ons bereik en ontstaan nieuwe initiatieven. Samenwerken biedt ruimte om kennis en ervaringen te delen, van elkaar te leren en gezamenlijk in te spelen op ontwikkelingen en behoeften in de regio.

|||| ZEEUWSE SAMENWERKING STEUNPUNTEN MANTELZORG

Vier keer per jaar komen de Zeeuwse steunpunten mantelzorg, evenals Zeeuwse organisaties die zorgvrijwilligers inzetten, bijeen. Het doel van deze bijeenkomsten is het afstemmen van zaken met betrekking tot trainingen, gezamenlijke evenementen en het vergroten van de bekendheid van de steunpunten.

|||| WIJKTEAMS EN DORPEN

Elke gemeente streeft ernaar om preventie zo dicht mogelijk bij de inwoners te organiseren, met het doel om hulp nabij te bieden. Manteling neemt actief deel aan de lokale overleggen of op beleidsniveau in Middelburg en Veere.

Deze deelname stelt Manteling in staat om op wijkniveau in te spelen op de specifieke behoeften die daar spelen. Bovendien biedt het de mogelijkheid om de ondersteuningsmogelijkheden van Manteling onder de aandacht te brengen bij zowel bestaande als nieuwe samenwerkingspartners. Dit versterkt de doorverwijzing en samenwerking op wijkniveau.



Wekelijks zijn coördinatoren werkzaam op de locatie in Serooskerke wat de samenwerking versterkt. Casuïstiek en hulpvragen uit de verschillende kernen worden indien nodig gezamenlijk besproken, zodat de hulp optimaal kan aansluiten bij de vraag. Daarnaast was Manteling aanwezig bij de netwerkoverleggen in Veere. Tevens heeft Manteling ingezet op informatie voorziening in de kernen en bij de WMO consulenten.

|||| HZ UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES, AVANS EN SCALDA

Al jaren heeft Manteling een goede samenwerking met de HZ. Om studenten goed te informeren over de mogelijkheden bij Manteling, verzorgen we jaarlijks gastlessen aan de HZ University of Applied Sciences. Tijdens deze gastlessen wordt ook aandacht besteed aan jonge mantelzorgers.



Opmerkelijk is dat er in het afgelopen jaar geen studenten Verpleegkunde zijn aangemeld. Ook de aanmeldingen vanuit de opleidingen Social Work en Pedagogiek waren minder dan voorgaande jaren. Een mogelijke oorzaak voor deze afname zou kunnen liggen in de toename van het aantal organisaties waar studenten als vrijwilliger aan de slag kunnen.

|||| AMARIJN

Manteling heeft een intensieve en vruchtbare samenwerking met Amarijn, waarbij vrijwilligers worden ingezet in Sint Jans Hospice De Casembroot en Hospice Ter Reede. Daarnaast onderhoudt Manteling contacten met beleidsmedewerkers op het gebied van werk en mantelzorg, om zo de aandacht van mantelzorgondersteuning in het werkveld te bevorderen.

|||| ZEEUWSE ZORG COALITIE

In 2023 werd Manteling lid van de Zeeuwse Zorg Coalitie (ZZC). De ZZC is een samenwerkingsverband van 71 zorgaanbieders en gemeenten in Zeeland, met als doel de Zeeuwse zorg toekomstbestendig en gezond te houden. De belangrijkste uitdaging is het snel oplopende tekort aan zorgmedewerkers, waarvoor alleen met innovatieve en creatieve oplossingen, ontwikkeld in samenwerking over sectoren heen, antwoord kan worden gegeven.

Twee keer per jaar vindt een bijeenkomst plaats om de laatste ontwikkelingen binnen de ZZC te bespreken. Manteling is bij beide bijeenkomsten aanwezig geweest. Door deel te nemen aan de ZZC heeft Manteling haar samenwerking met verschillende zorgorganisaties kunnen uitbreiden en het belang van mantelzorg in het oplossen van de zorgkloof sterker op de agenda kunnen zetten.

|||| ZEEUWSE ZORGSCHAKELS

Per 1 januari 2025 heeft het bestuur van Zeeuwse Zorgschakels besloten de taken van het casemanagement over te dragen aan respectievelijk Allévo, ZorgSaam en Amarijn. De netwerkcoördinatie voor Dementie, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en Palliatieve Zorg zal vanaf deze datum worden uitgevoerd door SVRZ.

De samenwerking tussen Konnekt Zeeland (voorheen Zeeuwse Zorgschakels) en Manteling is van groot belang. De casemanagers dementie zijn goed op de hoogte van het hulpaanbod van Manteling. Regelmatig melden zij mantelzorgers en hulpvragers aan voor respijtzorg, waarbij vrijwilligers van Manteling worden ingezet om de zorgtaak van mantelzorgers van iemand met dementie te verlichten.

Manteling adviseert hulpvragers ook om contact op te nemen met Konnekt wanneer zij behoefte hebben aan een casemanager of wanneer er vragen zijn over signalen die duiden op beginnende dementie.

In samenwerking met de casemanagers zijn in maart en november 2025 twee edities van de cursus Omgaan met iemand met dementie georganiseerd: één keer overdag en één keer 's avonds. De avondcursus biedt werkende mantelzorgers, die voor een ouder zorgen, de gelegenheid om deel te nemen.

Daarnaast onderhoudt Manteling regelmatig contact met het Netwerk Palliatieve Zorg van Konnekt Zeeland.

11. PR in 2025

In 2025 heeft Manteling weer veel aandacht besteed aan duidelijke en aantrekkelijke communicatie. We wilden ervoor zorgen dat mantelzorgers, vrijwilligers en samenwerkingspartners ons makkelijk kunnen vinden en goed geïnformeerd blijven. Daarom deelden we regelmatig nieuws, updates en verhalen via onze website, sociale media en lokale informatiekkanalen.

Dankzij deze inzet bereikten we steeds meer mensen. We vertelden wat Manteling doet, welke activiteiten er zijn en hoe we ondersteuning bieden. Ook besteedden we aandacht aan bijzondere momenten, zoals het jubileum van 30 jaar vrijwillige inzet, dat veel belangstelling kreeg. Communicatie hielp ons in 2025 om mensen met elkaar te verbinden, vragen te beantwoorden en nieuwe vrijwilligers en mantelzorgers te bereiken.

|||| SOCIAL MEDIA

In 2025 heeft Manteling haar online zichtbaarheid verder versterkt via meerdere sociale-mediakanalen. Het aantal volgers op **Facebook** liet een kleine stijging zien, naar 994. Op Facebook werden in totaal 232 berichten geplaatst, die 88.284 weergaven genereerden. Via dit kanaal bleef Manteling actief nieuws, aankondigingen en activiteiten delen voor mantelzorgers, vrijwilligers en inwoners. Facebook fungeerde wederom als belangrijk middel om de doelgroep snel te bereiken en te informeren.

Ook Instagram speelde een rol in de communicatie, hetzij met 330 volgers een kleinere dan Facebook. Het is duidelijk dat de doelgroep van Manteling Facebook vaker gebruikt dan Instagram. Op het account @manteling_nu verschenen dit jaar 135 posts, voornamelijk beeldverhalen die activiteiten, evenementen, vrijwilligerswerk en themaweken onder de aandacht brachten.

Daarnaast zette Manteling **LinkedIn** actief in om zowel projecten als organisatienieuws en (vrijwilligers)vacatures te delen. In 2025 verschenen er 134 berichten, die samen goed waren voor 42.340 impressies en 1.086 reacties.



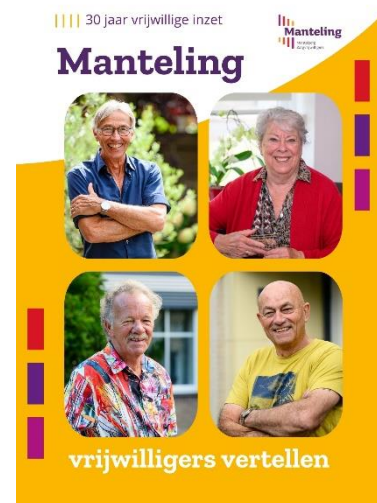
Daarmee groeide LinkedIn verder uit tot een belangrijk platform om professionals, partners en stakeholders te bereiken en te betrekken. Onder andere ontwikkelingen in de informele zorg, jubilea en verhalen van vrijwilligers kregen er een breed podium.

|||| JUBILEUMMAGAZINE 30 JAAR VRIJWILLIGE INZET

Ter ere van het 30-jarig bestaan verscheen een speciaal jubileummagazine, met persoonlijke interviews waarin acht vrijwilligers vertelden over hun motivatie, ervaringen en de betekenis van hun werk. Deze verhalen gaven een warme en authentieke inkijk in de impact van vrijwillige inzet binnen de gemeenschap.

Het magazine en de feestelijke viering samen markeerden een jaar waarin zowel het verleden werd gevierd als de blik werd gericht op de toekomst, waarin Manteling zich blijft inzetten voor informele zorg in Zeeland. Met de content uit het magazine (foto's, interviews en quotes) wordt in 2026 een wervingscampagne voor vrijwilligers opgezet.

Bekijk [hier](#) het magazine.



|||| FLYERS

Een deel van de doelgroep van Manteling maakt nog niet vanzelfsprekend gebruik van digitale middelen. Daarom blijft Manteling ook in 2025 actief inzetten op analoge communicatie, zoals flyers die worden verspreid op ontmoetingsplekken, via zorgpartners en tijdens activiteiten.

Zo worden onder andere flyers gebruikt om cursussen onder de aandacht te brengen, zoals de verdiepingstraining Fysieke Belasting voor mantelzorgers en vrijwilligers of de cursus 'Grip op je leven met mantelzorg'.

Ook evenementen zoals de Zorgeloze Dagen in Huissen worden via gedrukte materialen aangekondigd, zodat mensen die minder online actief zijn óók toegang hebben tot informatie en kunnen deelnemen aan passende ondersteuning en activiteiten.

|||| NIEUWSBRIEVEN

Manteling verstuurde in 2025 elk kwartaal een nieuwsbrief voor mantelzorgers. Hierin werden de activiteiten en cursussen voor mantelzorgers onder de aandacht gebracht en werd gewezen op de mantelzorgwaardering. Daarnaast was er ruimte voor het individuele aanbod, zoals coaching en de inzet van de mantelzorgmakelaar. De nieuwsbrief werd ook verspreid onder professionals, met als doel een groter bereik onder mantelzorgers te realiseren.

De nieuwsbrief wordt zowel als op papier verstuurd en verspreid. In het kader van duurzaamheid probeert Manteling het aantal digitale lezers te verhogen, zodat minder drukwerk verspreid moet worden. Dit gaat geleidelijk de goede kant op, steeds meer lezers kiezen voor de digitale versie. De digitale nieuwsbrief heeft een hoog percentage 'openingen', gemiddeld opent ruim 70% van de ontvangers de e-mail.

Ter gelegenheid van de Week van de Mantelzorg en de Week van de Positieve Gezondheid is een extra digitale nieuwsbrief verzonden om de bijbehorende activiteiten te promoten.

Ook de vrijwilligers van Manteling ontvangen een digitale nieuwsbrief. Daarmee worden zij op de hoogte gehouden van de trainingen en activiteiten die georganiseerd worden. Daarnaast blikken we in de nieuwsbrief terug op bijeenkomsten die hebben plaatsgevonden en brengen we nieuwe vrijwilligersvacatures onder de aandacht.



In 2025 is de frequentie van de nieuwsbrief voor vrijwilligers aangepast. Waar deze voorheen eenmaal per jaar aan het einde van het jaar werd verstuurd, ontvangen vrijwilligers sinds 2025 een voorjaars- en najaarseditie. Ook deze nieuwsbrief wordt goed gelezen door gemiddeld ruim 80% van de ontvangers. Rond het nieuwe jaar en in de zomer ontvangen vrijwilligers daarnaast een activiteitenoverzicht.

Bekijk [hier](#) de nieuwsbrieven.

|||| MANTELING IN DE PERS

In 2025 verstuurde Manteling persberichten over o.a. de Week van de Mantelzorg, de mantelzorgwaardering, de najaarsactiviteiten en -cursussen en het 30-jarig jubileum.

Deze persberichten worden breed overgenomen door o.a. de gemeenten Veere en Middelburg, Welzijn Veere, diverse patiëntenverenigingen, Amarijn, SVRZ en diverse andere samenwerkingspartners.

In de media verschenen n.a.v. de persberichten nieuwsberichten in o.a. De Middelburgse & Veerse Bode, Walcheren FM, Wij Zijn de Stad.



Op 18 februari was Meggie Drapers samen met een jonge mantelzorger namens Manteling te gast in het programma De Zeeuwse Kamer bij Omroep Zeeland om te vertellen over jonge mantelzorgers.

Ter gelegenheid van het 30-jarig jubileum was Petra Slingenberg 'Zeeuw van de Dag' bij Omroep Zeeland op 30 oktober.

|||| PROMOTIEACTIVITEITEN EN WERVING

In mei en oktober nam Manteling deel aan georganiseerde vrijwilligersmarkten, respectievelijk in het winkelcentrum van Dauwendaele en in het gebouw van HZ University of Applied Sciences in Vlissingen. Tijdens deze markten bemensten medewerkers een informatiestand, wat heeft geleid tot enkele aanmeldingen voor vrijwilligerswerk. De markt in oktober was specifiek gericht op studenten en heeft uiteindelijk geresulteerd in zeven actieve student-vrijwilligers.

In januari was Manteling aanwezig op de stagemarkt van HZ University of Applied Sciences, om studenten Social Work te enthousiasmeren voor een stage bij Manteling.

Daarnaast waren in oktober twee tot drie medewerkers en elf vrijwilligers van Manteling actief betrokken bij de grieprik- en valpreventiecampagne in Middelburg.



In het kader van de Week tegen de Eenzaamheid werd, in samenwerking met Tour de Zeeland, Welzijn Veere en Vizita, de activiteit 'Soep op de stoep' georganiseerd. In Oostkapelle en Vrouwenpolder werd soep uitgedeeld en gingen medewerkers en vrijwilligers in gesprek met inwoners over het thema eenzaamheid.

Deze activiteiten boden Manteling waardevolle kansen om zowel mantelzorg als vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen en de zichtbaarheid van de organisatie te vergroten.

12. Medewerkers/Stagiaires

|||| HET TEAM

In 2025 kwamen Karin Bosman en Cécile Tramper ons team versterken en namen Annelies Eefting, Tanja Cijssouw en Marcella de Vlieger na veel mooie en fantastische inzet afscheid van Manteling.

Manteling startte 2025 met totaal 7,8 FTE ofwel 13 medewerkers. Op 31 december had Manteling 6,6 FTE ofwel 11 medewerkers in dienst waarvan 5,1 FTE in de functie Coördinator informele zorg, 0,78 FTE in de functie (ondersteunend) administratief medewerker en 0,78 FTE in de functie directeur.

In 2025 had Manteling te maken met meerdere medewerkers die langdurig in verzuim waren. Dit bracht aanzienlijke uitdagingen met zich mee en leidde tot een verhoogde werkbelasting voor de overige medewerkers.

Desondanks werd er intensief samengewerkt om de verzuimde medewerkers tijdelijk te vervangen en de continuïteit van de werkzaamheden te waarborgen. Deze periode getuigt van de flexibiliteit en het doorzettingsvermogen van het team, dat zich niet uit het veld liet slaan door de moeilijke omstandigheden. Er werd met veel inzet en samenwerking gewerkt.

Het team is op diverse gebieden bijgeschoold met:

- Individuele coaching;
- Training mantelzorg Pro;
- De training 'Grip op je leven met mantelzorg';
- En een congres bijgewoond van Samenwerken met de mantelzorgers
- Het team is gestart met de training 3458 bij Sturrm. Deze training is gericht op een toekomst bestendige strategie.



|||| STAGIAIRES

In 2025 zijn er geen stagiaires ingezet bij Manteling. Wel heeft Manteling Esmee kunnen betrekken bij een afstudeeropdracht. Esmee voert onderzoek uit naar de training *Grip op je leven met mantelzorg*. We kijken met belangstelling uit naar de resultaten van haar onderzoek en de mogelijke opbrengsten van de training voor mantelzorgers.

13. Platform Eenzaamheid Walcheren (PEW)

Manteling is één van de trekkers van het Platform Eenzaamheid Walcheren (PEW). In 2025 werden twee bijeenkomsten georganiseerd. In mei werd een bijeenkomst gehouden waarin het thema Rouw en eenzaamheid centraal stond. De presentaties werden verzorgd door Gerda van Leeuwen van Humanitas en Mariëtte Straver van de Blijde Bovenkamer.

Via dit platform komen initiatieven en organisaties samen die zich inzetten voor het bestrijden van eenzaamheid. Het doel van de bijeenkomsten was om informatie uit te wisselen en samen af te stemmen welke activiteiten er georganiseerd zouden worden.

In het najaar stond een bijeenkomst gepland waarin organisaties via thematafels onderwerpen konden bespreken en kennis delen. Deze bijeenkomst ging helaas niet door wegens te weinig deelnemers.

Het kernteam was in staat om deze bijeenkomsten te organiseren dankzij de nog beschikbare subsidiegelden van het project In de Zeeuwse Klei. Eind 2025 zijn alle subsidiegelden ingezet, en wordt er bekeken welke mogelijkheden er zijn om het platform in dezelfde vorm voort te zetten.



Dit jaarverslag is ook te vinden op www.manteling.nu

