

# Manteling jaarverslag 2018

## 1. Inleiding en welkom

### Welkom in het jaarverslag 2018 van Manteling!

2018 was voor Manteling een bewogen jaar. Achteraf lijkt zo'n jaar in een oogwenk voorbij te zijn gegaan. Terugkijkend op alle activiteiten en gebeurtenissen zijn de uren goed besteed. Zo is een project voor jonge mantelzorgers gestart onder de titel 'Bouw geen muur om je heen', zetten wij nu ook vrijwilligers in binnen hospice Ter Reede, zijn we gestart met nieuwe vormen voor het werven van vrijwilligers, hebben we een FilmEvent georganiseerd voor mantelzorgers en werden wij de eerste Mantelzorgvriendelijke werkgever van Zeeland.

### Van het bestuur

Het is een eer bestuurslid te mogen zijn van Manteling. Als bestuur mogen we meedenken over het beleid voor de komende jaren. Met veel enthousiasme worden samenwerkingen aangegaan, projecten gestart en vooral vrijwilligers begeleid en mantelzorgers gesteund en geholpen. Als bestuur zien we dit op afstand, maar we worden wel aangestoken door het enthousiasme van de medewerkers en vrijwilligers. Afgelopen jaar zijn we als bestuur regelmatig bij elkaar gekomen voor bestuursvergaderingen en hebben we verschillende overleggen gehad met de gemeenten op Walcheren. Maar de leukste bijeenkomst was de middag en avond bij het chocolademuseum op de Vlasmarkt. Hier waren alle vrijwilligers voor uitgenodigd en hebben we weer eens uit eerste hand kunnen horen hoe belangrijk het werk is dat zij doen. Mooi dat wij hier ook een steentje aan mogen bijdragen.

Thea Terlouw



## 2. Inzet van vrijwilligers

In 2018 waren er evenveel vrijwilligers bij Manteling betrokken als het jaar ervoor. 406 vrijwilligers bezochten in 2018 meer dan 1000 hulpvragers. Manteling biedt al haar vrijwilligers scholing, een goede begeleiding, een zorgvuldige match met een hulpvrager en vooral interessant en boeiend vrijwilligerswerk.

### Studenten

Ieder jaar verheugen wij ons op de eerstejaars studenten van de HZ opleidingen Social Work, Pedagogiek en Verpleegkunde die een jaar vrijwilligerswerk doen voor Manteling. Tijdens intervisie bijeenkomsten horen we hun ervaringen en hoe waardevol ze dit jaar beoordelen. Dikwijls geeft het richting aan de rest van hun studie en hun loopbaan binnen zorg en welzijn.

In 2018 hebben we gesprekken gevoerd met Scalda over een mogelijke inzet van derdejaarsstudenten Maatschappelijke Ondersteuning als vrijwilliger. Wellicht dat dit plan in 2019 gestalte krijgt.

### Toename van het aantal aanvragen

Het aantal vragen voor de inzet van een vrijwilliger is ook in 2018 weer toegenomen. Vooral veel mensen met een psychiatrische aandoening waren op zoek naar een vrijwilliger. Via veel verschillende kanalen kwamen zij op het spoor van Manteling wat een signaal is dat de behoefte stijgt. Manteling kan niet alle hulpvragers voorzien van een passende vrijwilliger en probeert hen zo goed mogelijk door te verwijzen.

### Crowdsourcing

Om het toenemende aantal hulpvragers te kunnen matchen, moet Manteling op zoek naar meer vrijwilligers. In 2018 hebben we geëxperimenteerd met crowdsourcing; het werven van nieuwe vrijwilligers vanuit ons eigen netwerk. In december hebben we aan 23 vrijwilligers en bekenden van Manteling gevraagd om met ons mee te denken op welke manier zij kunnen helpen met het vinden van meer vrijwilligers. Een nogal brutale vraag aan vrijwilligers die al zo veel doen! Wat blijkt: bijna iedereen wil mensen uit het eigen netwerk enthousiast maken om vrijwilliger te worden bij Manteling!

Vrijwilligers zijn de beste ambassadeurs van Manteling. Zij hebben de belangrijkste argumenten paraat: de eigen ervaring, het eigen verhaal over wat het doen van vrijwilligerswerk inhoudt en voor hen betekent. Om anderen te enthousiasmeren hebben zij gevraagd om een goed overzicht van de verschillende soorten vrijwilligerswerk bij Manteling en ook om wervende filmpjes. In 2019 gaat Manteling met alle adviezen en verzoeken aan de slag; we gaan goed wervingsmateriaal maken en hopelijk zien we het resultaat ervan terug in een toename van vrijwilligers.

### Campagne 'Ik support je'

In samenwerking met Welzijn Middelburg heeft Manteling in 2018 campagne gevoerd om het doen van vrijwilligerswerk als maatje onder de aandacht te brengen. Deze campagne werd gefinancierd door de gemeente Middelburg uit overgebleven middelen van de mantelzorgwaardering. De campagne bestond uit twee onderdelen. Eerst werden organisaties die maatjescontact aanbieden uitgenodigd om deel te nemen en ondersteuning te ontvangen voor de werving van vrijwilligers. Vijf organisaties meldden zich hiervoor aan en werden hiermee daadwerkelijk geholpen. Bij Manteling heeft de campagne ertoe geleid dat de vacaturepagina op de website werd verbeterd. Als tweede onderdeel werden onder de titel 'Ik support je' een website gelanceerd, billboards geplaatst en advertenties gepost om nieuwe vrijwilligers te werven. Hoewel de website goed bezocht werd, heeft dat bij Manteling niet geleid tot het aanmelden van nieuwe vrijwilligers.



## 3. VPTZ

### Vrijwilligers VPTZ-thuis

Manteling zet al vanaf haar start in 1995 vrijwilligers in bij mensen die gaan sterven. Deze eerste vrijwilligers in de palliatieve en terminale zorg (vptz) bezochten mensen thuis die in de laatste fase van hun leven hulp en ondersteuning nodig hadden. Nog steeds zet Manteling vrijwilligers in bij deze doelgroep. In 2018 is het aantal aanvragen voor een vptz vrijwilligers thuis wat afgenomen ten opzichte van 2017. Door in 2019 het vptz aanbod

meer onder de aandacht te brengen van verwijzers en er in het algemeen meer bekendheid aan te geven, hopen we dat mensen weten dat ze een beroep kunnen doen op een vrijwilliger als zij ervoor kiezen om thuis te sterven.

### VPTZ vrijwilligers in de hospices

Vanaf de oprichting in 2002 van het **Sint Jans hospice de Casembroot** werken vrijwilligers van Manteling samen met een team professionals van Zorgstroom. Samen bieden ze, ieder vanuit de eigen deskundigheid, goede palliatieve zorg aan de bewoners. In 2018 heeft WVO Zorg aan Manteling gevraagd om ook de vrijwilligers van **hospice Ter Reede** te begeleiden en te scholen. Kort daarop is Manteling gestart met de werving, training en coördinatie van het team van vrijwilligers met als resultaat een goede samenwerking van een groeiende groep vrijwilligers en het team professionals aan het einde van 2018.

## 4. Groepsactiviteiten

### Koffietijd

Groepjes hulpvragers konden in 2018 aan de koffietafel aanschuiven bij vrijwilligers Marijke, Lien, Geertje en Mattie. Zij kwamen daar voor een gezellig gesprek, een luisterend oor en betekenisvol contact met andere hulpvragers. Manteling heeft inmiddels vier adressen Koffietijd in Middelburg en Vlissingen. Iedere Koffietijd bijeenkomst wordt bezocht door minimaal 3 deelnemers bij wie sprake is van gevoelens van eenzaamheid. De resultaten van het gezamenlijk drinken van een kopje koffie zijn positief: de deelnemers ontlenen plezier, steun en zelfvertrouwen aan het contact wat hen helpt om nieuwe stappen te nemen in het aangaan van andere contacten en activiteiten.

Het klinkt simpel maar we hebben ondervonden dat het zorgvuldig matchen van zo'n clubje Koffietijd veel tijd en aandacht vraagt. Voor de hulpvragers is het veelal een grote stap om voor de eerste keer deel te nemen aan Koffietijd. Een gesprek met de coördinator over wat Koffietijd inhoudt en een eerste kennismaking met de koffietijd-vrijwilliger bij de hulpvrager thuis is voor velen helpend om het aan te gaan. De ervaringen en reacties van de deelnemers zelf zijn positief. Ook het onderzoek van 4e jaars stagiaire Fenna Kempe (HBO Toegepaste Gerontologie) liet zien dat Koffietijd helpt in het doorbreken van gevoelens van eenzaamheid. Dit zijn goede redenen om deze pilot, die is gestart in 2016, voort te zetten en in de toekomst met meerdere groepjes uit te breiden.



### Vriendenkring

In 2018 hebben we geëxperimenteerd met het opzetten van een Vriendenkring door deel te nemen aan de werkgroep 'Blijf in Balans', een valpreventie cursus voor mensen van 65 jaar en ouder. 'Blijf in Balans' is ontstaan door een samenwerking van verschillende organisaties met als doel om de valincidenten bij ouderen te verminderen en te voorkomen. De cursus werd gegeven door een bevoegde fysiotherapeut van FysiCo Nadorst. De betrokkenheid van Manteling richtte zich op het sociale aspect: het leggen van verbindingen en het aangaan van contacten om elkaar na de 12 weken durende cursus te blijven ontmoeten in de vorm van een Vriendenkring.

Stagiaire en 4e Jaars student Fenna Kempe heeft voor haar afstudeeronderzoek van de HBO opleiding Toegepaste Gerontologie de deelnemers van de Vriendenkring gevolgd en geïnterviewd. Aan het begin van de training gaven de deelnemers aan geen behoefte te hebben aan het voortzetten van het contact na de training. Ze kwamen uitsluitend voor een verbetering van de fysieke balans. Aan het eind van de training bleek dat de deelnemers elkaar graag wilden blijven ontmoeten voor een kopje koffie en een praatje. Onder begeleiding van een coördinator van Manteling is deze groep uitgegroeid tot een bescheiden netwerkje dat steun aan elkaar ontleent. De deelnemers delen dat ze

mantelzorgers zijn van hun partners en behoefte hebben aan contacten om dit vol te kunnen houden. Daarmee is deze Vriendenkring een succesvolle pilot die Manteling samen met FysiCo, Zorgstroom en Welzijn Middelburg in 2019 voortzet. In 2018 zou ook een training in de wijk Dauwendaele georganiseerd worden maar deze is door gebrek aan aanmeldingen niet doorgedaan. In 2019 staat deze opnieuw op de agenda.

## 5. Netwerkcoaching

Het hebben van een sociaal netwerk is voor ieder mens van groot belang; voor aanspraak, gezelligheid, ondersteuning of hulp zijn wij aangewezen op andere mensen om ons heen. Door zaken met elkaar te delen, ervaringen uit te wisselen en te luisteren naar verhalen van anderen, wordt de wereld groter. Mensen met een klein netwerk voelen zich dikwijls sneller eenzaam.

Netwerkcoaches zijn vrijwilligers die speciaal zijn opgeleid om mensen te helpen het eigen netwerk te verstevigen of uit te breiden of een nieuw netwerk op te bouwen. In 2018 werd 56 keer aan Manteling gevraagd om zo'n vrijwilliger in te zetten.

## 6. Dag van de mantelzorg 2018

Op zaterdag 10 november liepen ruim 385 mantelzorgers over de rode loper van CineCity Vlissingen. Zij bezochten het door Manteling georganiseerde Mantelzorg FilmEvent, een activiteit speciaal voor mantelzorgers en een introducee. Na afloop van drie verschillende films konden de aanwezigen napraten onder het genot van een drankje en een hapje. De waardering voor deze middag was groot. Dit event is mede gesponsord door de Rabobank, Roompot, ZLM en CineCity. Daarnaast hebben tal van vrijwilligers zich ingezet door deze middag thuis de zorg van de mantelzorgers over te nemen of bij CineCity hand- en spandiensten te verrichten.



## 7. Mantelzorgondersteuning

In 2018 bood Manteling ondersteuning in de vorm van Belcontacten, Trajecten door mantelzorgmakelaars en Netwerkberaden.

### Belcontacten

*“Heel attent dat u belde. Ik weet u nu te vinden als ik u nodig heb.”*

Een onderzoek in 2016 naar de ervaringen van mantelzorgers met Manteling liet zien dat mantelzorgers weliswaar een drempel ervaren om zich aan te melden bij Manteling, maar ook dat ze eenmaal in contact met Manteling ze de ondersteuning als waardevol ervaren en regelmatig deelnemen aan activiteiten.

In 2017 en begin 2018 hebben we met de bij ons bekende Vlissingse mantelzorgers telefonisch contact gezocht. Zij reageerden positief op het telefoontje en voelden zich door het gesprek ondersteund. In een vervolgesprek hebben onze mantelzorgmakelaars hen extra kunnen ondersteunen. In 2018 zijn we tevens gestart met het bellen van de mantelzorgers uit Veere en in 2019 maken we een start met de Middelburgse mantelzorgers.

Deze belcontacten bieden tevens de gelegenheid om het bestaande bestand op te schonen. Door mutaties hierin is het aantal geregistreerde mantelzorgers in 2018 afgenomen.

## Trajecten mantelzorgmakelaar

Voor de ondersteuning en advies aan mantelzorgers heeft Manteling twee coördinatoren die zijn opgeleid tot mantelzorgmakelaars. Een derde coördinator is begonnen met de opleiding. Daarmee heeft Manteling alle kennis in huis om trajecten uit te voeren. Met behulp van extra middelen die we in 2018 van de drie Walcherse gemeenten hebben ontvangen, zijn er 27 trajecten door de mantelzorgmakelaars uitgevoerd; 8 in de gemeente Middelburg, 13 in de gemeente Vlissingen en 6 in de gemeente Veere.

## Netwerkberaden

Wanneer een mantelzorger dreigt te worden overbelast in de zorg die hij of zij verleent, kan Manteling een netwerkberaad voorstellen. Tijdens een netwerkberaad onder begeleiding van een gespreksleider van Porthos, kan worden gezocht naar oplossingen binnen het eigen netwerk van de mantelzorger zodat de mantelzorgsituatie vol te houden is. In 2018 organiseerde Manteling 9 netwerkberaden; 4 in de gemeente Middelburg, 3 in de gemeente Vlissingen en 2 in de gemeente Veere.

## 8. Mantelzorg informatief

Manteling biedt jaarlijks diverse trainingen, cursussen en bijeenkomsten voor mantelzorgers. In 2018 zijn de volgende trainingen en bijeenkomsten toegevoegd aan het aanbod.

### Trainingen

- **Knelpunt opgelost**

*‘Mijn zoon heeft autisme en gedijt bij een prikkelarme omgeving. Van de personal organiser heb ik tips gekregen om de kamer anders in te delen, zodat er minder prikkels zijn. En het werkt!’ ‘Ik zag op tegen alle zorgadministratie en werd vaak zenuwachtig als ik iets niet kon terugvinden. Nu heb ik een simpel en handig systeem en dat scheelt ergernis en veel tijd.’*



Acht deelnemers volgden de cursus ‘Knelpunt opgelost’ voor werkende mantelzorgers. Zij werden geoefend in timemanagement, het opruimen en ordenen van de administratie. Daarna gingen zij onder leiding van een Personal Organiser met hun persoonlijke knelpunt aan de slag. Een workshop ‘het drukke hoofd leegmaken’ en een afsluitende bijeenkomst om de behaalde resultaten met elkaar te delen, maakten de cursus compleet.

- **Cursus voor mantelzorgers van mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)**  
Nederland telt circa 700.000 mensen met een vorm van Niet Aangeboren Hersenletsel. NAH kan ingrijpende gevolgen hebben voor zowel degene die het heeft als voor de omgeving. Daarom organiseerde Manteling in samenwerking met 't Gors een cursus van 4 bijeenkomsten. Deelnemers kregen uitleg over NAH en inzicht in mogelijke gedragingen van iemand met NAH. Begrijpen waarom iemand doet zoals hij doet, is de start om te kunnen leven met iemand met een hersenbeschadiging. Uit de training bleek dat deelnemers het prettig en leerzaam vonden om te praten met en te leren van andere mantelzorgers die hetzelfde meemaken.

### Bijeenkomsten

- **Thema Rouw en Verlies**

Van mantelzorgers krijgen we vaak te horen dat zij na het overlijden van degene voor wie zij zorgden in een gat terecht komen. Naast het verdriet door het verlies is hun zorgtaak voorbij en ook de aanloop van zorgprofessionals en de huisarts stopt abrupt. Er bleek behoefte te zijn aan bijeenkomsten. Hieraan hebben we in 2018 vormgegeven door een lezing en een gespreksgroep te organiseren. Geestelijk verzorger en publicist

Marinus van den Berg gaf in januari een **lezing over Rouw en Verlies**. De **gespreksgroep 'Werken aan rouw'**, georganiseerd in samenwerking met de Stichting Zeeuws Verlies, had als thema: de realiteit van je verlies onder ogen zien en hoe je nieuwe zin en perspectief aan je leven kunt geven. In vijf bijeenkomsten deelden de deelnemers hun ervaringen rondom diverse thema's.

- **Lunch voor gemeente en mantelzorgers**

*'Alles moet steeds eventjes, bij elkaar is dat best veel.'*

Om het jaar organiseren we in iedere gemeente een uitwisselingsmoment tussen mantelzorgers, beleidsambtenaren en wethouder. Mantelzorgers worden uitgenodigd om te benoemen wat ze goed vinden gaan in de (mantel)zorg en wat verbeterd kan worden. In 2018 waren de gemeenten Veere en Middelburg aan de beurt.

## 9. Mantelzorg ontspanning

In 2018 bood Manteling ontspannende activiteiten aan mantelzorgers in de vorm van Nautische ontmoetingen, Mantelzorgcafés en Zorgeloze Dagen.

### Nautische ontmoetingen

Uit een onderzoek van Manteling bleek dat bij ons bekende mannelijke mantelzorgers zich minder aangesproken voelen tot de activiteiten van Manteling dan vrouwen. Daarom hebben we in 2018 'Nautische ontmoetingen' georganiseerd. Er werden bezoeken gebracht aan het Schelde Coördinatie Centrum in Vlissingen, het Dijk- en Oorlogsmuseum het Polderhuis in Westkapelle en aan het Veiligheidscentrum Zeeland aan de buitenhaven in Vlissingen. De opzet van de bijeenkomsten was zeer geslaagd; het aantal aanmeldingen was overweldigend. Veel mantelzorgers die nog nooit hadden deelgenomen aan activiteiten van Manteling waren nu wel aanwezig en werden geïnformeerd over het aanbod van ondersteuning door Manteling.



### Mantelzorgcafé Vlissingen en 'de Huyskamer' in Middelburg

Om werkende mantelzorgers de gelegenheid te bieden met elkaar in contact te komen, startte Manteling 1x per maand een avond mantelzorgcafé in de Herberg op het Bellamyplein in Vlissingen. Tijdens de ontmoetingen wordt bijvoorbeeld besproken hoe je de zorg kan delen met anderen. Meerdere werkende mantelzorgers bezochten het café. In Middelburg zijn mantelzorgers op de laatste donderdagmiddag van de maand welkom in 'de Huyskamer' van het stadsklooster Simpelhuys. Mantelzorgers kunnen vrij inlopen, ervaringen delen of aan de hand van een thema met elkaar in gesprek gaan. Mensen ervaren steun van elkaar en kunnen vragen stellen aan de coördinator. In 2018 varieerde het aantal bezoekers tussen de 10 en 18 mantelzorgers.

### Zorgeloze Dagen

*'Even drie dagen weg en de accu weer opladen. Wat heb ik ervan genoten! Dank jullie wel'.*

Mantelzorgers uit Walcheren waren ook dit jaar van harte welkom in het Dominicanenklooster in Huissen tijdens de 'Zorgeloze Dagen'. Deze dagen zijn bedoeld om de accu weer op te laden en daarna met hernieuwde energie en nieuwe inzichten de mantelzorgtaken weer op te kunnen pakken. Het programma bestond uit



ontspannende activiteiten en bezinningsmomenten over de mantelzorgsituatie. Mantelzorgers gingen samen wandelen, zingen, schilderen, leerden het drukke hoofd leeg te maken en genoten van boeiende gesprekken en heerlijk eten. De Zorgeloze Dagen werden begeleid door Luuc Smit, docent van de HZ en twee coördinatoren van Manteling.

## 10. Manteling in beweging

In 2018 konden mantelzorgers deelnemen aan verschillende wandelactiviteiten.

### Wandelgroepen

*‘Ik had moeite om mijn draai te vinden toen mijn vrouw werd opgenomen in het verpleeghuis. Door de wandelgroep heb ik nieuwe vrienden gekregen. Het zijn goede verstaanders die maar een half woord nodig hebben en die je een hart onder de riem kunnen steken als je in een dip zit.’ ‘Ik vind de wandelingen heerlijk. Ik kom op plaatsen waar ik anders niet kom, kan heerlijk mijn hoofd leegmaken en ook mijn conditie is verbeterd.’*

Twee wandelgroepen voor mantelzorgers marcheren wekelijks door de Walcherse natuur. De middagwandelgroep start op wisselende plaatsen op Walcheren, de avondwandelgroep start in Vlissingen. Beide groepen zijn groeiende en de contacten die ontstaan zijn veelal blijvend. Naast een wandelcoach loopt regelmatig één van de coördinatoren van Manteling mee. Als afsluiting van het wandelseizoen organiseren we voor de deelnemers iets extra’s in de vorm van een lunch.



### Dialoogwandeling

In mei organiseerde Manteling een dialoogwandeling voor mantelzorgers op de Groene Boulevard in Vlissingen. Onder leiding van een ervaren wandelcoach werd thema ‘Waar word jij gelukkig van?’ besproken. Aan de hand van vragen liepen de deelnemers in steeds wisselende tweetallen en deelden ervaringen met elkaar. De combinatie van wandelen in de natuur en het delen van je gedachten met anderen volgens de dialoogmethode, zorgde ervoor dat de deelnemers weer opgeladen en geïnspireerd en met nieuwe inzichten naar huis gingen.

## 11. Jonge mantelzorgers

### ‘Bouw geen muur om je heen’

In 2018 is Manteling gestart met een campagne voor jonge mantelzorgers met als titel ‘Bouw geen muur om je heen’. Met de campagne wil Manteling mensen bewust maken van de positie van jongeren die opgroeien in een gezin waar een familielid langdurig ziek of beperkt is.

Jongeren weten vaak niet goed bij wie ze terecht kunnen met hun verhaal of problemen. Zij maken zich zorgen over een gezinslid, ook als ze op school zijn, sporten of met hun vrienden optrekken. Soms hebben ze meer taken thuis dan leeftijdsgenoten. Zorgen voor een dierbare kan gevolgen hebben voor de eigen ontwikkeling. Er kunnen bijvoorbeeld stress- of vermoeidheidsklachten ontstaan. Als er binnen én buiten het gezin aandacht en begrip is voor hun zorgsituatie kan dit veel verschil maken voor de jonge mantelzorger.

De start van de campagne was een graffiti workshop waaraan 10 jonge mantelzorgers deelnamen. Onder begeleiding van een kunstenaar en met toestemming van de gemeente is een fietstunnel in Vlissingen versierd. Ook hebben de kinderen zelf panelen bespoten die gezamenlijk een symbolische muur vormden.

Wethouder Verhage van de gemeente Vlissingen heeft op 10 november de campagne officieel geopend door het kunstwerk van de jonge mantelzorgers te onthullen. In haar speech benadrukte zij dat ‘geen muur om je heen bouwen’ eigenlijk voor alle mantelzorgers geldt. “Wees open over je situatie zodat je ook door anderen geholpen kan worden”, was haar boodschap.

Er is nog veel te winnen op dit gebied want jongeren praten niet gemakkelijk over hun mantelzorg situatie. Om dat te doorbreken heeft Manteling een filmpje gemaakt waarin jonge mantelzorgers hun verhaal vertellen. Op die manier probeert Manteling om bewustwording te creëren. Deze campagne wordt vervolgd in 2019.



## 12. Mantelzorg waardering 2018

In 2018 kozen de Walcherse gemeenten opnieuw voor het waarderen van mantelzorgers met een geldbedrag. Mensen die op Walcheren wonen en mantelzorg ontvangen konden de mantelzorgwaardering aanvragen en dit verdelen onder de personen die hen mantelzorg verlenen.

Per gemeente zijn gehonoreerd:

- Middelburg: 630 aanvragen
- Vlissingen: 652 aanvragen
- Veere: 312 aanvragen

In totaal werden 1594 waarderingen uitbetaald, dat is een toename van 138 ten opzichte van 2017.

De helft van de aanvragers zijn nieuwe mantelzorgers die wij direct kunnen informeren over het ondersteuningsaanbod van Manteling.

## 13. Samenwerking

Zonder goede samenwerking met andere organisaties kan Manteling niet bestaan. We zijn steeds op zoek naar nieuwe samenwerkingsvormen en projecten. In 2018 werd deelgenomen aan diverse overleggen, werd samengewerkt, werd kennis gedeeld en ervaringen uitgewisseld met diverse samenwerkingspartners.

### Platform Eenzaamheid Walcheren

Twee tot drie keer per jaar vinden op Walcheren bijeenkomsten plaats waar organisaties samenkomen die eenzaamheid proberen te bestrijden. Het doel van deze ontmoetingen is om uit te wisselen waar iedereen mee bezig is en welke activiteiten er georganiseerd worden. Samen met Kunsteducatie Walcheren en Resto VanHarte vormt Manteling de kerngroep van deze bijeenkomsten. Aan de bijeenkomsten nemen veel organisaties deel van wisselende samenstelling. Door de grootte en diversiteit van de deelnemende organisaties breidt het netwerk sterk uit met als gevolg vele nieuwe verbindingen. Binnen het platform wordt er kennis gedeeld over onderzoeken die gaande zijn of nieuwe initiatieven die genomen worden. Het Platform heeft een nieuwsbrief waarin activiteiten onder de aandacht gebracht worden. Iedereen kan zich inschrijven voor deze nieuwsbrief.



## Advisering

Manteling heeft veel expertise op het gebied van het werven, begeleiden, scholen en inzetten van vrijwilligers en op het gebied van samenwerking tussen professionals en vrijwilligers. Deze expertise delen we graag met samenwerkingspartners. In 2018 hebben twee Zeeuwse mantelzorgsteunpunten advies gevraagd over projecten van Manteling. Ook participeerden we in een werkgroep rondom 24-uurszorg in Arnemuiden, in een Veerse werkgroep Dementie en een Veerse werkgroep Eenzaamheid.

## Zeeuwse samenwerking

Vier keer per jaar komen de Zeeuwse organisaties die zorgvrijwilligers inzetten en de Zeeuwse mantelzorgsteunpunten bij elkaar om zaken af te stemmen rondom trainingen, gezamenlijke evenementen en over het geven van bekendheid aan de steunpunten. Hieruit is een Zeeuwse folder ontstaan die wordt verspreid binnen ziekenhuizen, revalidatie-instellingen en andere Zeeuwse locaties.

## Overleg voorliggend veld

De Walcherse gemeenten, welzijnsorganisaties, zorgorganisaties, maatschappelijk werk en Manteling ontmoeten elkaar voor afstemming over het voorliggend veld. Hierin worden gezamenlijke doelen geformuleerd en wordt informatie gedeeld over de ontwikkelingen van de wijkteams.

## Contacten met de moskee

Het regelmatig contact met een contactpersoon binnen de moskee is erop gericht om de bewustwording over mantelzorgvraagstukken onder Nederlanders met een andere culturele achtergrond te bevorderen. Door omstandigheden in de moskee en het bestuur is het niet gelukt om voorgenomen plannen op dit terrein in 2018 te realiseren.

## 14. Manteling in cijfers

In onderstaand overzicht staan de aantallen hulpvragers, vrijwilligers en mantelzorgers van Manteling van 2018 afgezet tegen de aantallen van voorgaande jaren.

Cijfers Manteling	2015	2016	2017	2018
Hulpvragen per doelgroep:				
Dementie	91	95	102	121
Psychiatrie	176	212	180	168
Chronisch zieken & handicap	211	164	137	143
Eenzaamheid	110	119	110	112
Boodschap & Begeleiding	137	156	200	230
Terminale zorg thuis	39	36	39	29
Hospice De Casembroet	49	68	68	68
Hospice Ter Reede				62
Netwerkcoach	27	33	58	56
Jonge mantelzorgers		8	18	12
Vriendenkring/Koffietijd			21	30
Hulpvragen totaal	840	891	933	1031
Vrijwilligers totaal	402	409	406	406
Mantelzorgers	2741	3271	3866	3307

In 2018 waren 11 medewerkers in dienst bij Manteling met een gezamenlijk dienstverband van 8,4 fte. Het ziekteverzuim bedroeg 1,88%.

## Noodfonds

Het mantelzorg noodfonds is door de Walcherse gemeenten in het leven geroepen om bij dreigende overbelasting van mantelzorgers op eenmalige of kortdurende vragen op maat te kunnen reageren.

In 2014 hebben de Walcherse gemeenten aan mantelzorgers gevraagd hoe zij ondersteund en gewaardeerd wilden worden. Zij gaven aan dat zij het liefst met een vrij besteedbaar geldbedrag gewaardeerd wilden worden. Dit heeft geresulteerd in de

mantelzorgwaardering, een jaarlijks te besteden bedrag. Omdat mantelzorg vaak veel kosten met zich meebrengt, het soms amper

lukt om de eindjes aan elkaar te knopen en er af en toe snel een oplossing gevonden moet worden om de zorg vol te kunnen houden, is daarnaast het noodfonds voor mantelzorgers opgericht. Vanaf het begin van 2017 heeft Manteling het beheer over dit noodfonds.



In 2018 heeft Manteling een evaluatie geschreven over de werking van en het gebruik van het noodfonds voor mantelzorgers. Deze evaluatie kunnen we desgewenst toesturen.

De conclusies van deze evaluatie zijn:

- Manteling is van mening dat het noodfonds voor mantelzorgers van belang is en voortgezet moet worden in nauwe afstemming met de Walcherse gemeenten.
- Het heeft tijd gekost om het noodfonds voor mantelzorgers zo in te richten dat het gevonden wordt en aan haar doel kan voldoen.
- Bij de uitbetalingen die afgelopen 2 jaar gedaan zijn vanuit het Walcherse noodfonds voor mantelzorgers blijkt dat mantelzorgers zich gezien, gehoord en geholpen voelen en hierdoor de zorg beter kunnen volhouden.
- Er gaat een preventieve werking uit van het noodfonds. Door in gesprek te gaan over een eventuele aanvraag komen ook andere oplossingen ter sprake die soms passender zijn.
- De bekendheid onder hulpverleners moet verder verbeterd worden. Manteling gaat een plan opstellen zodat hier in 2019 met nieuwe energie aandacht aan besteed wordt.

Alle onderdelen van dit jaarverslag zijn ook te vinden op

<https://www.mantelingwalcheren.nl/jaarverslag-2018/>.