

Manteling jaarverslag 2021

1. Inleiding

||| 2021, MÉÉR FLEXIBILITEIT EN VEERKRACHT 2.0

Het jaar 2021 werd logischerwijze voor een deel gekenmerkt door de voortdurende pandemie COVID-19. In iedere fase van de pandemie zien we andersoortige vragen ontstaan en ook in 2021 moesten vrijwilligers hun inzet tijdelijk stopzetten. Gelukkig konden de medewerker en vrijwilligers van Manteling moeiteloos meebewegen met de vragen; van boodschappenservice bij besmetting tot vrijwilligers die mensen naar de priklocaties brachten. Met grote dank en bewondering voor de flexibiliteit van iedereen.

Qua flexibiliteit werd er meer van ons gevraagd dan we hadden voorzien. De gemeente Vlissingen introduceerde haar plannen om het sociaal domein anders in te richten. In 2022 moet nog duidelijk worden wat dat gaat betekenen voor Manteling. Wél duidelijk is dat de structurele subsidie per 2023 van Vlissingen aan onze organisatie stopt en dat daarmee onze inzet en ondersteuning in Vlissingen wordt beperkt tot incidentele vragen.

We zijn daarom in 2021 voortvarend gestart met het herstructureren van de organisatie. Ons doel is om flexibeler in te kunnen spelen op vragen vanuit diverse gemeenten in de ondersteuning van mantelzorgers en om de inzet van vrijwilligers bij kwetsbare mensen met aandacht en vanuit onze visie te kunnen blijven doen.

Gelukkig is de passie bij medewerkers en vrijwilligers groot wat helpt in het vinden van de juiste vorm voor onze organisatie.

Mira Weber, directeur Manteling

||| VANUIT HET BESTUUR

We komen uit een roerige periode. 2020 was een jaar waarin we ons onverwacht en vergaand moesten aanpassen aan het coronavirus. In 2021 hebben we ons als maatschappij hersteld, hoewel ook 2021 veel op afstand werd gewerkt en georganiseerd. Ondanks de pandemie hebben we bij Manteling ook in 2021 met daadkracht en energie mantelzorgers ondersteund en vrijwilligers ingezet bij mensen die dat nodig hebben. Het bijgaande jaarverslag laat zien hoe dat vorm kreeg.

We zijn creatief en zuinig geweest met de beschikbare financiële middelen, hebben hier een zinvolle bijdrage mee kunnen leveren en van twee gemeenten hebben we geld over wat uiteraard terugbetaald wordt.

Als bestuur van Manteling hebben we in 2021, samen met de directeur, gewerkt aan een meerjarenbeleidsplan. Dit wordt bijgesteld omdat we rekening willen houden met de steeds verder uiteenlopende koers van de Walcherse gemeenten. Met nieuwe beleid kunnen we de toekomst sterker dan ooit tegemoet treden.

Als bestuur zijn we trots op de wijze waarop onze mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers ook in 2021 ondersteuning hebben geboden aan veel familieleden en

hulpvragers die dat nodig hebben. Hiermee is in veel gevallen erger voorkomen en zijn betekenisvolle contacten ontstaan.

In dit jaarverslag is te vinden wat we gedaan hebben in 2021. Dat is uiteraard nuttig en noodzakelijk maar liever nog dan dat, kijken we als bestuur vooruit. Er komen grote, nog niet eerder ervaren veranderingen en uitdagingen op ons af. Volgende jaarverslagen zullen daar een weerslag van zijn. Als bestuur zien wij er met vertrouwen naar uit.

Ben van Belzen, secretaris bestuur van Manteling

2. De vrijwilligers in 2021

Sinds 1995 zet Manteling vrijwilligers in bij kwetsbare burgers. Zij vormen het warme hart van de organisatie; zij gaan het contact aan, zij bieden een luisterend oor, oprechte aandacht en hun tijd aan de ander. Daarmee ontstaat een betekenisvol contact dat waardevol is voor zowel de hulpvrager als voor de vrijwilliger. En in veel gevallen krijgt ook de mantelzorger met de komst van een vrijwilliger ruimte en tijd voor zichzelf. In 2021 nam het aantal vrijwilligers af met 8% tegenover het jaar 2020. 379 vrijwilligers bezochten 1075 hulpvragers. Zie voor een verklaring van deze afname het hoofdstuk 'Manteling in cijfers'.

In 2021 was het coronavirus nog onder ons waardoor de inzet van vrijwilligers soms werd belemmerd. Periodes met strenge maatregelen werden afgewisseld met periodes van versoepelingen. Met de mogelijkheid tot vaccineren ging in de zomerperiode voor veel mensen de wereld weer een beetje open en konden ontmoetingen weer in fysieke zin plaatsvinden. In het najaar bleek het aantal besmettingen weer dusdanig te stijgen dat we opnieuw te maken kregen met strenge maatregelen die de onderlinge ontmoetingen soms verhinderden. Soms werden ontmoetingen uitgesteld om besmettingen te voorkomen. En soms werd het wel of niet gevaccineerd zijn een criterium dat invloed had op ontmoetingen of deelname aan een activiteit. Door angst voor het virus of door de coronamaatregelen werden kennismakingen soms opgeschort waardoor enkele hulpvragers en vrijwilligers moesten wachten tot een koppeling van start kon gaan. Men miste daardoor het contact met anderen, ook onderling omdat bijeenkomsten vooral digitaal plaatsvonden. Door het isolement nam de eenzaamheid merkbaar toe, vooral onder hulpvragers. Dat motiveerde veel vrijwilligers om hun belangrijke inzet wel te blijven leveren.

Bij Manteling werd in 2021 door het team vooral vanuit huis gewerkt en via de telefoon of digitaal contact gehouden met de vrijwilligers. Het aansturen van en betrokken blijven bij de vrijwilligers gebeurde op afstand. Desondanks bleven de coördinatoren zich inspannen om vrijwilligers goed te begeleiden, een zorgvuldige match met een hulpvrager te maken en vooral interessant en boeiend vrijwilligerswerk te blijven aanbieden.

Om zoveel mogelijk vrijwilligers 'erbij te houden' in de perioden dat we elkaar niet konden ontmoeten, organiseerde we een aantal online bijeenkomsten om vrijwilligers en mantelzorgers digitaal bij te spijkeren; de zogenaamde 'Digitale Ontdekkingstocht'.

Vrijwilligers en mantelzorgers werden daardoor steeds vaardiger in het online contact houden met anderen, in het bijwonen van digitale vergaderingen en bijeenkomsten en in het deelnemen aan digitale trainingen.

In juni 2021 werd voor nieuwe VPTZ vrijwilligers een digitale introductietraining georganiseerd door de VPTZ-Academie. Ook konden vrijwilligers een online training 'Pijn in de palliatieve fase' volgen. De jaarlijkse workshops 'Tilvaardigheid' en 'Ziekenverzorging aan bed' konden voor kleine groepjes wel fysiek worden georganiseerd.

Zodra de maatregelen het toelieten, organiseerden we buitenactiviteiten voor groepen vrijwilligers. Er werd samen gewandeld en het jaarlijkse uitje van Manteling in de vorm van een stegentocht door Middelburg werd met veel enthousiasme ontvangen.



|||| KOFFIETIJD

Deze ontmoetingen in kleine groepjes onder begeleiding van een vrijwilliger konden tussen de maatregelen door mondjesmaat doorgaan. Er werd meebewogen met de mogelijkheden die er waren. Soms werd een afspraak uitgesteld, soms vonden ontmoetingen één-op-één plaats of werd het contact telefonisch voortgezet. Op welke manier dan ook, het contact met de hulpvragers bleef wel doorgaan. Deze contacten waren voor de hulpvragers lichtpuntjes in een lastige tijd. Met de versoepelingen in de zomer kon men elkaar weer ontmoeten en om dat te vieren, ging de coördinator van Manteling bij alle koffietijdgroepjes op bezoek met een heerlijke taart. De koffietijd ontmoetingen blijken van grote meerwaarde voor alle deelnemers.

|||| NETWERKCOACHING

Een sociaal netwerk is voor iedereen van belang en kan voorkomen dat iemand zich sociaal geïsoleerd en/of eenzaam voelt. Door middel van gesprekken en de methodiek

‘Natuurlijk een netwerkcoach’ kan een vrijwillige netwerkcoach iemand helpen om de eigen contacten te versterken of uit te breiden.

In 2021 ging ondanks het hoge aantal coronabesmettingen een aantal netwerkcoach trajecten van start maar men was erg voorzichtig. Soms werden trajecten onderbroken of uitgesteld omdat betrokkenen terughoudend waren om elkaar te ontmoeten. Na de zomer werden de meeste trajecten weer hervat.

|||| STUDENTEN

Ieder jaar melden studenten zich aan van de HZ opleidingen Social Work, Pedagogiek en Verpleegkunde om een jaar vrijwilligerswerk te doen voor Manteling. Voor veel hulpvragers is het contact met een jonge vrijwilliger waardevol. Zeker voor de jonge mantelzorgers en hulpvragers die deelnemen aan Maatje voor Jou! is het fijn om samen met een jonge vrijwilliger wat te ondernemen.

Studentvrijwilligers worden goed begeleid, krijgen scholing en krijgen de gelegenheid om tijdens intervisiebijeenkomsten hun ervaringen te delen. Voor hun is het een waardevol jaar dat richting kan geven aan de rest van hun studie en hun loopbaan binnen zorg en welzijn.

De vrijwilligersmarkt vond ook in 2021 digitaal plaats. Ook omdat er minder gastlessen gegeven konden worden om studenten te informeren over het vrijwilligerswerk bij Manteling, meldden zich aanmerkelijk minder studenten aan dan in vorige jaren. Mede hierdoor nam het totale aantal vrijwilligers in 2021 af.

Zie voor een overzicht van de inzet van vrijwilligers per doelgroep in 2021 het hoofdstuk ‘Manteling in cijfers’.

3. Corona

Ook in 2021 was het coronavirus nog onder ons. Vooral in de eerste helft van het jaar moesten we veel activiteiten annuleren of online laten plaatsvinden. Daar hadden we in 2020 al veel ervaring mee opgedaan. Hieronder beschrijven we enkele gevolgen van corona voor de werkzaamheden van Manteling.

|||| ORGANISATORISCH

Met een onderbreking van enkele maanden in het najaar waarin hybride werd gewerkt (deels vanuit huis en deels op kantoor), bleven de meeste medewerkers vanuit huis werken. Hier kon iedereen goed mee overweg, ook omdat we iedere ochtend begonnen met een gezamenlijk digitaal ‘goedemorgen-momentje’. Een mooie manier om met elkaar verbonden te blijven.

Ondanks dat het team van vrijwillig telefonisten in het najaar weer vaker op kantoor kwam, bleef het nodig dat de collega’s van Manteling de telefoondienst om beurten op zich namen. De ervaring in 2020 had ons al geleerd dat dat zinvol was omdat vragen van bellers direct beantwoord konden worden en het team op deze manier voeling bleef houden met wat er speelt onder mantelzorgers, vrijwilligers en hulpvragers.

|||| ACTIVITEITEN

In het begin van het jaar vonden activiteiten vooral online plaats en vanaf juni konden enkele activiteiten in fysieke vorm plaatsvinden. Bijeenkomsten voor vrijwilligers en de 'Huyskamer' voor mantelzorgers werden via Teams georganiseerd. Omdat deelnemen via Teams niet voor iedereen haalbaar was, konden vrijwilligers en mantelzorgers van Manteling in maart 2021 een digitale vaardigheidstraining volgen.

Na gevaccineerd te zijn durfden mensen elkaar weer te ontmoeten en werden de regels voor het houden van bijeenkomsten enigszins versoepeld. Wandelgroepen gingen weer collectief van start en activiteiten en bijeenkomsten werden fysiek bijgewoond. Totdat in december Nederland weer in lockdown ging.

4. PR

De in 2020 vernieuwde huisstijl werd in 2021 verder doorgevoerd in de correspondentie, in brochures, flyers, nieuwsbrieven, advertenties, social media berichten en in presentaties. Vooral in de eerste helft van 2021 zaten we nog 'op afstand' van onze doelgroepen en samenwerkingspartners, en besteedden we veel aandacht aan de communicatie om toch met elkaar in verbinding te blijven. Daartoe waren we onder meer actief op sociale media; naast op Facebook en LinkedIn ook op Instagram. Het aantal volgers nam toe en daardoor ook onze naamsbekendheid.

Vrijwilligers en ook enkele maatjeskoppels van Manteling werden geïnterviewd voor de krant, een glossy of websites. In het landelijke CZ magazine verscheen een artikel over het maatjeskoppel Samantha en Bo, in de glossy 'Samen ouder worden in Middelburg' werden vrijwilligers Jan en Els geïnterviewd, voor de glossy 'Samen' werd hospicevrijwilliger Anneke geïnterviewd en voor de website van Samen vrijwillig van Welzijn Middelburg werden de ervaringen van maatjeskoppel Nikki en Noël, vrijwillig coördinatoren Greet en Anke en kookvrijwilliger Ingrid opgetekend. Allemaal mooie verhalen die we zelf ook via de sociale media en op onze website konden delen.



Semantha en Bo werden geïnterviewd voor het landelijke CZ magazine

Een advertentiecampagne om nieuwe vrijwilligers te werven in de plaatselijke krant ging eind 2021 van start. We bestelden gadgets als promotiemateriaal (zadelhoesjes en boekenleggers) en namen deel aan een digitale vrijwilligersmarkt. Ook bestelden we een Manteling vlag die (bij toerbeurt met andere ZB-bewoners) trots wappert voor de Zeeuwse Bibliotheek.

Een nieuwe collega sloot zich aan bij de 'Expeditie nieuwe maatjes'. Een initiatief van Samen Vrijwillig om nieuwe doelgroepen aan te boren. Bevindingen en aanbevelingen uit deze expeditie werden in praktijk gebracht.

Om onze doelgroepen regelmatig te informeren over ons aanbod van diensten, over bijeenkomsten, trainingen, activiteiten en andere ontwikkelingen, verzenden we regelmatig nieuwsbrieven.

- Aan de mantelzorgers verstuurd we in 2021 ieder kwartaal een nieuwsbrief, zowel digitaal als op papier per post. Hoewel in toenemende mate ook de groep mantelzorg digitaliseert, blijft een grote groep prijs stellen op schriftelijke informatie.
- In oktober werd aan werkende mantelzorgers, werkgevers en organisaties de jaarlijkse nieuwsbrief 'Werk & Mantelzorg' verstuurd.
- Vrijwilligers ontvingen ieder kwartaal een activiteitenoverzicht en aan het einde van het jaar een nieuwsbrief om hen te informeren over bijeenkomsten, trainingen, activiteiten en andere ontwikkelingen.



5. Manteling in cijfers

In onderstaand overzicht staan de aantallen hulpvragers, vrijwilligers en mantelzorgers van Manteling van 2021 afgezet tegen de aantallen van de voorgaande jaren.

Cijfers Manteling	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hulpvragen per doelgroep:						
Dementie	95	102	121	120	95	107
Vriendendienst	212	180	168	127	130	148
Chronisch zieken & handicap	164	137	143	118	102	117
Eenzaamheid	119	110	112	107	80	56
Boodschap & Begeleiding	156	200	230	185	179	150
Terminale zorg thuis	36	39	29	31	25	20
Hospice De Casembroot	68	68	68	70	60	59
Hospice Ter Reede			62	48	89	89
Netwerkcoach	33	58	56	41	23	8
Maatje voor jou!	8	18	12	23	24	17
Groepsactiviteiten		21	30	28	32	16
Corona boodschappenservice					322	288
Hulpvragen totaal	891	933	1031	898	1161	1075
Vrijwilligers totaal	409	406	406	417	413	379
Mantelzorgers	3271	3866	3307	3687	4490	4380

De afname aan hulpvragen die bij sommige doelgroepen vorig jaar voor het eerst zichtbaar werd, is in 2021 nog duidelijker. Dit is gerelateerd aan corona. De afname is vooral te zien bij mensen die eenzaam zijn (doelgroep Eenzaamheid). Dit is opmerkelijk omdat juist in coronatijd meer eenzaamheid ontstond en er ook meer aandacht werd gevraagd voor dit thema. Hierdoor verbeterde de bespreekbaarheid van eenzaamheid maar de angst voor besmetting had tot gevolg dat het aantal aanvragen voor een vrijwilliger juist daalde in 2021.

Ook het aantal aanvragen voor Boodschappen & Begeleiding daalde. Dit komt doordat een aantal van deze aanvragers gebruik maakten van de corona boodschappenservice.

Verder zien we in 2021 een afname van het aantal vrijwilligers met meer dan 30 vrijwilligers in totaal. Een belangrijke oorzaak hiervan is dat minder studenten van de HZ zich hebben gemeld. Dat betekent dat er in 2021 meer studentvrijwilligers afscheid hebben genomen dan dat er gestart zijn. Dat verklaart de afname van meer dan de helft van de afname van 30 vrijwilligers.

Ook merken we dat mensen steeds zwaarder belast worden als mantelzorger en dan stoppen met het doen van vrijwilligerswerk. Dit is een onomkeerbare tendens omdat alle plannen van de overheid (langer thuis blijven wonen, strengere regels voor WMO voorzieningen) en de demografische ontwikkeling in Zeeland (dubbele vergrijzing, tekort aan zorgmedewerkers) ervoor zorgen dat mantelzorgers ook in de toekomst steeds zwaarder belast gaan worden.

De belcontacten met alle mantelzorgers in Vlissingen hebben ervoor gezorgd dat verouderde dossiers van mantelzorgers gesloten werden.

6. Samenwerking

Om het hoofd te kunnen bieden aan ontwikkelingen in onze samenleving, is een goede samenwerking met andere organisaties van groot belang. Manteling is daarom steeds op zoek naar nieuwe samenwerkingsvormen en -projecten. In 2021 werd deelgenomen aan verschillende overlegvormen, werd er samengewerkt, werd kennis gedeeld en werden ervaringen uitgewisseld met diverse samenwerkingspartners.

||| ZEEUWSE SAMENWERKING

Vier keer per jaar komen Zeeuwse mantelzorgsteunpunten en Zeeuwse organisaties die zorgvrijwilligers inzetten bij elkaar. Met als doel om zaken af te stemmen rondom trainingen, gezamenlijke evenementen en over het geven van bekendheid aan de steunpunten.

||| WIJK-/BUURT TEAMS

In Middelburg, Veere en Vlissingen zijn verschillende wijk- en buurtteams van start gegaan. Aan ieder lokaal thema neemt een coördinator van Manteling deel. Hierdoor kan Manteling op wijkniveau aansluiten bij de behoeften die daar leven. Ook kan Manteling hierdoor haar ondersteuningsmogelijkheden onder de aandacht brengen bij de diverse nieuwe en oude samenwerkingspartners. Tevens kunnen we beter doorverwijzen op wijkniveau.

||| HZ UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Al jaren hebben we een goede samenwerking met de HZ. In 2021 zijn in totaal 35 eerstejaarsstudenten van de opleidingen Pedagogiek, Social Work en Verpleegkunde aan het werk geweest met een maatjescontact via Manteling. Om de studenten hierover goed te informeren, verzorgen we jaarlijks gastlessen op de HZ. Tijdens deze gastlessen vestigen we ook aandacht op jonge mantelzorgers. In 2021 hebben we drie gastlessen gegeven aan HZ studenten. Twee van deze lessen werden fysiek gegeven in de collegezaal en één gastles vond digitaal plaats.

Ieder jaar begeleidt Manteling daarnaast een vierdejaars stagiair van de opleiding Social Work. De stagiair voert opdrachten uit, doet kennis op en ontwikkelt vaardigheden en competenties tijdens het ondersteunen van en samenwerken met de coördinatoren van Manteling. Tevens voert de stagiair tijdens de eindfase een afstudeeronderzoek uit. In 2021 heeft Nora Haddidi haar stage afgerond en is Iris Adriaansen gestart.

||| ZORGSTROOM EN WVO ZORG

Sinds 2002 bestaat er t.b.v. het Sint Jans hospice De Casembroot een hechte samenwerking met Zorgstroom. In 2018 is er ook met WVO Zorg een samenwerking tot stand gekomen t.b.v. vrijwillige inzet in Hospice Ter Reede.

In verband met een uitbreiding van de inzet van vrijwilligers in beide hospices en door de maatregelen rondom corona is de samenwerking tussen Manteling en Zorgstroom en Manteling en WVO Zorg intensiever geworden.

||| ZEEUWSE ZORGCHAKELS

Ook de samenwerking tussen Zeeuwse Zorgschakels en Manteling wordt intensiever. Met regelmaat doen casemanagers dementie een beroep op Manteling voor de inzet van een vrijwilliger met de bedoeling de zorgtaak van mantelzorgers van iemand met dementie te verlichten. Ook wordt in gezamenlijkheid de cursus 'Omgaan met iemand met dementie' en 'Geheugensteun' gegeven. De pilot van Zeeuwse Zorgschakels waarbij mantelzorgers een digitale training en coaching krijgen aangeboden, volgt Manteling op de voet. Zodra dit traject op Walcheren van start gaat, wordt Manteling hierin partner. Verder treffen we elkaar regelmatig in het Netwerk Palliatieve Zorg.



7. Mantelzorgondersteuning

IIII INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

Naast groepsgerichte activiteiten zoals cursussen, trainingen en bijeenkomsten, bood Manteling in 2021 individuele ondersteuning aan mantelzorgers. De manieren waarop dat gebeurde, worden hieronder beschreven.

IIII BELCONTACTEN

Dit jaar werden de bij Manteling ingeschreven mantelzorgers uit de gemeente Vlissingen gebeld. In de praktijk blijkt dat van deze belcontacten een preventieve werking uitgaat. Mantelzorgers worden door Manteling telefonisch benaderd en krijgen informatie en advies, vaak nog voordat er grote problemen in de mantelzorgsituatie zijn ontstaan. Een belcontact verlaagt de drempel om later, als mantelzorgtaken zwaarder worden, met Manteling contact op te nemen.

De mantelzorgers reageerden vaak blij verrast op het telefoontje. Niet alleen omdat men een luisterend oor kreeg, maar ook omdat er werd meegedacht over de mantelzorgsituatie. De telefoontjes resulteerden soms in vervolggesprekken of aanmeldingen voor bijvoorbeeld een cursus of activiteit. Ook werd informatie gegeven en opgestuurd over onderwerpen zoals: Persoons Gebonden Budget, indicaties voor zorg vanuit de Zorgverzekeringswet of de Wet Langdurige Zorg, respijtmogelijkheden en verlofregelingen voor werkende mantelzorgers.

Belcontacten blijken daarnaast grote waarde te hebben als vorm van nazorg na het overlijden van de verzorgde. Met de belcontacten bieden de mantelzorgcoördinatoren van Manteling een luisterend oor en brengen zij desgewenst mogelijkheden onder de aandacht om het leven na het verlies weer op te pakken.

“Wat bijzonder dat u nu belt. Ik heb grote zorgen om mijn moeder en ga morgen met haar mee naar de geriater. Wat staat me te wachten als de diagnose ‘dementie’ gesteld wordt?”

“Ik zit momenteel met een burn-out thuis. Hoe kan de zorg wat lichter voor me gemaakt worden en hoe ga ik met mijn werkgever in gesprek over mijn mantelzorgsituatie?”

IIII MANTELZORGMAKELAAR

Voor mantelzorgers die in een ingewikkelde mantelzorgsituatie zitten is een traject met een mantelzorgmakelaar bij uitstek geschikt. In het eerste gesprek wordt een uitgebreide scan van de mantelzorgsituatie gemaakt op de terreinen Zorg, Welzijn, Wonen, Arbeid, Inkomen en Netwerk. Vervolgens worden alle mogelijkheden voor de knelpunten verkend en in samenspraak met de mantelzorg(er)s ingezet. Dit om de mantelzorg weer behapbaar te maken, ook naar de toekomst toe. Als er ook problemen zijn op het emotionele vlak (bijvoorbeeld schuldgevoel, het niet durven vragen van hulp) wordt er door middel van gesprekken hulp geboden.

Manteling heeft een gediplomeerd mantelzorgmakelaar in dienst, aangesloten bij de beroepsvereniging van mantelzorg makelaars. In 2021 werden er 27 trajecten

uitgevoerd onder leiding van een mantelzorgmakelaar, zestien in de gemeente Middelburg, vijf in de gemeente Veere en zes in de gemeente Vlissingen.

“Door de scan van mijn mantelzorgsituatie werd me pas goed duidelijk waarom de mantelzorg zo knellend voelde. Ik was blij dat de mantelzorgmakelaar allerlei dingen voor me uitzocht. Mijn situatie is nu weer in balans.”

|||| NETWERKVERSTERKING

Een sociaal netwerk is voor een mantelzorger van groot belang. Betrokken mensen uit het netwerk, zoals familie, vrienden, burens of kennissen kunnen een grote steun zijn voor een mantelzorger. Vanuit het netwerk kan men ondersteuning bieden in praktische zin, zoals bijvoorbeeld door klusjes voor iemand te doen, vervoer te bieden, of de mantelzorger even te vervangen. Maar ook in emotionele zin kan iemand uit het eigen netwerk waardevol zijn door iemand een luisterend oor en bemoediging te bieden. Bij elk gesprek dat Manteling voert met mantelzorgers, wordt er een inventarisatie gemaakt van het eigen sociale netwerk. Soms durven mantelzorgers geen beroep te doen op hun netwerk, door nare ervaringen uit het verleden of door vraagverlegenheid. In de praktijk blijkt echter dat mensen graag iets voor een ander willen doen, als het maar niet elke week terugkomt. Een effectieve methode om het sociale netwerk te activeren en in te zetten is het netwerkberaad.

|||| NETWERKBERAAD

Het netwerkberaad is een effectieve methode om het sociale netwerk te activeren en in te zetten, om aanbodverlegenheid te doorbreken en te faciliteren dat mensen ook gewoon af en toe iets kunnen doen zonder volledig in de hulpvraag te worden gezogen. Tijdens een netwerkberaad wordt er gezocht naar oplossingen binnen het netwerk van de mantelzorger om deze te ontlasten. Door de mensen uit het netwerk van de mantelzorger samen te brengen en mee te laten denken, ontstaan vaak creatieve ideeën om knelpunten op te lossen. De ervaring leert dat er ook meer verbondenheid ontstaat binnen het netwerk. In een roulatiesysteem wordt vervolgens het netwerk ingezet om hulp en ondersteuning te bieden aan de mantelzorger. Door corona werd er in 2021 slechts één keer een netwerkberaad gehouden.



|||| NOODFONDS

Het Noodfonds werd ook in 2021 ingezet om overbelaste mantelzorgers te ontlasten die acuut respijtzorg nodig hadden. In Middelburg werden drie aanvragen gedaan en uitgevoerd. Een vierde aanvraag werd intern in de familie opgelost. In Veere werden twee aanvragen gedaan en zijn oplossingen gevonden waarbij inzet van het Noodfonds overbodig was. In Vlissingen was het voor mantelzorgers niet meer mogelijk om gebruik te maken van het Noodfonds.

|||| MANTELZORGVERKLARING

Ook dit jaar kregen we door corona veel vragen en aanvragen voor een mantelzorgverklaring. Met deze verklaring konden mantelzorgers bijvoorbeeld als begeleider mee naar binnen bij een arts en ongestoord over straat tijdens de avondklok. De steeds wisselende coronamaatregelen bezorgden veel mantelzorgers behoorlijk wat stress. Door het geven van advies en het toesturen van een verklaring konden mantelzorgers direct geholpen worden.

“Gelukkig hadden we net de mantelzorgverklaring binnen, toen mijn moeder naar het ziekenhuis in Goes moest. We konden nu zonder stress mee naar de diverse doktersbezoeken en ‘s avonds nog over straat. Daarvoor onze dank!”

|||| MANTELZORG EN WONEN, EEN NIEUWE TREND?

Het was opvallend dat in het voorjaar van 2021 er een zestal vragen kwamen om advies op het gebied van Mantelzorgwoningen. In vijf gevallen wilden mantelzorgers een mantelzorgwoning plaatsen of bouwen voor (schoon-)ouders en in één geval wilde de mantelzorger juist op het terrein van de hulpvrager gaan wonen om hem te kunnen helpen zodat deze in zijn huisje kon blijven wonen en niet zou vereenzamen na het recente overlijden van zijn vrouw. We konden hen allen advies geven en van de vereiste mantelzorgverklaring voorzien. In één geval hebben we de mantelzorger doorverwezen naar MantelzorgNL en Movisie vanwege de wens van betrokkenen om naast de mantelzorgwoning ook een respijtzorgwoning (voor tijdelijke opvang) te kunnen zetten. Manteling heeft nog niet eerder zoveel adviesaanvragen voor mantelzorgwoningen gehad in een jaar. Wellicht dat deze trend zich in de toekomst verder gaat doorzetten.

8. Mantelzorg Informatief

|||| INFORMATIE, CURSUSSEN EN ACTIVITEITEN

De mantelzorgnieuwsbrief van Manteling verschijnt vier keer per jaar met een oplage van 1620 digitale en 1000 papieren nieuwsbrieven. Daarnaast heeft Manteling jaarlijks een aanbod van cursussen, trainingen en bijeenkomsten voor mantelzorgers. Ondanks corona konden de twee cursussen ‘Omgaan met dementie’ in samenwerking met Zeeuwse Zorgschakels gewoon doorgaan. Met wat passen en meten konden ook de cursussen ‘De Zorg de Baas’ en de cursus voor mantelzorgers van iemand met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) doorgaan. De cursus ‘De Zorg de Baas’ is een intensieve

training speciaal gericht op zwaar belastte mantelzorgers. Deze cursus werd zeer gewaardeerd en diverse mantelzorgers bleven ook na de cursus nog in contact met elkaar.

Ook de praktische trainingen zoals 'Ziekenverzorging aan bed' en de 'Tilvaardigheids-trainingen' die in samenwerking met Zorgstroom worden gegeven, konden diverse keren 'coronaproof' worden georganiseerd.

|||| LUNCH GEMEENTE VLISSINGEN

In oktober vond de tweejaarlijkse ontmoeting plaats tussen mantelzorgers en de wethouder, een beleidsmedewerker en medewerkers van het WMO loket van de gemeente Vlissingen. Dit gebeurde met een gezamenlijke lunch in restaurant Picard. Drieëntwintig mantelzorgers namen hieraan deel en zij vertelden over hun knelpunten bij de mantelzorg en welke zaken voor hen helpend zijn bij het geven van zorg. Gelukkig konden we elkaar persoonlijk ontmoeten en hoefden we niet terug te vallen op een coronaproof alternatief dat we achter de hand hadden. Van de besproken onderwerpen werd een verslag gemaakt voor de mantelzorgers zelf en voor de instanties die oplossingen voor de knelpunten kunnen mogelijk maken.

|||| DIGITALE TRAINING

Om mantelzorgers vaardiger te maken op de computer en te leren werken met Teams konden ze deelnemen aan een viertal digitale trainingen. Zo konden mantelzorgers als het door corona (tijdelijk) niet mogelijk was om 'live' een bijeenkomst te volgen, elkaar toch ontmoeten in de vorm van een digitale bijeenkomst.

"Dit heeft me enorm geholpen en mijn weerstand om met Teams te werken weggenomen. Ik voel me zelfverzekerder in het omgaan met deze nieuwe vormen van communicatie en kan leuk meedoen met de digitale bijeenkomsten voor mantelzorgers!"

|||| WEEK VAN DE JONGE MANTELZORGER

Van 1 tot 7 juni deed Manteling mee aan de landelijke 'Week van de jonge mantelzorgers'. Het thema in 2021 was 'Niet te missen'. Professionals die met jongeren werken, werden benaderd en geïnformeerd over jonge mantelzorgers en konden hen aanmelden voor een leuke verrassing. De jonge mantelzorgers werd een pakje 'kanjerkoeken' opgestuurd, want kanjers zijn het!

|||| THEATERVOORSTELLING 'RIMPELINGEN'

Op basis van honderden brieven die Zeeuwse ouderen in coronatijd schreven naar theatermaker Anna de Bruyckere maakte zij een speciale theatervoorstelling met pianist Christian Blaha. Mantelzorgers en vrijwilligers werden voor deze voorstelling uitgenodigd. Na de voorstelling konden zij met elkaar, met de theatermakers en de medewerkers van Manteling in gesprek over hun eigen ervaring in coronatijd. Om de samenwerking te bevorderen werden ook andere vrijwilligersorganisaties voor de voorstelling uitgenodigd en was de zaal (volgens de toen nog geldende normen) goed gevuld.

9. Mantelzorg ontspanning en ontmoeting

‘Goed voor jezelf zorgen’ is voor mantelzorgers belangrijk om de balans te houden tussen zorgen voor de ander en zorgen voor henzelf. Als een mantelzorger niet goed voor zichzelf zorgt, is deze balans verstoord en kan iemand overbelast raken en/of burn-out klachten ontwikkelen. Ook kan hierdoor het eigen netwerk verschromelen, terwijl een netwerk juist enorm belangrijk is voor een mantelzorger. Daarom moeten mantelzorgers geregeld tijd voor zichzelf nemen om de accu weer op te laden, nieuwe inspiratie op te doen en om anderen te ontmoeten. Met dit doel organiseert Manteling regelmatig bijeenkomsten voor mantelzorgers. Andere mantelzorgers ontmoeten tijdens mantelzorgbijeenkomsten biedt bovendien herkenning en bemoediging, tips en adviezen. De andere deelnemers zijn immers ervaringsdeskundigen, de goede verstaanders die maar een half woord nodig hebben. In de praktijk blijken mantelzorgbijeenkomsten van Manteling ook helpend om aan een (nieuw) netwerk te bouwen, voor tijdens de mantelzorgperiode én daarna. In 2021 werden de volgende bijeenkomsten georganiseerd.

|||| BAKWORKSHOPS VOOR MANTELZORGERS

In de zomerperiode werden vier bakworkshops gegeven in de kookboerderij in Krommenhoeke. Tussen het bakken door werden er soms diepe gesprekken gevoerd over de diverse mantelzorgsituaties. Voor veel deelnemers was de workshop een eerste kennismaking met Manteling. Blij en trots gingen deelnemers met hun baksels naar huis.

“Enorm genoten van de bakworkshop! Heerlijk erop uit op een prachtige plaats. En veel geleerd van over de kruidentuin en van de situatie van andere deelnemers. En later samen met mijn man gesmuld van de taartjes natuurlijk!”

|||| TOUR DE BIEB

In kleine groepjes werden de Zeeuwse collectie, het archief en de kluis van de Zeeuwse Bibliotheek bezocht. Medewerkers lichtten een tipje van de sluier op van hun dagelijkse werkzaamheden. Aansluitend was er een nagesprek in het kantoor van Manteling op de bovenste verdieping, met koffie/thee en een prachtig uitzicht op de skyline van Middelburg.

“Na een lange periode in zware lockdown met mijn vrouw, was het heerlijk om weer even onder de mensen te zijn. Al die interessante verhalen geven me nieuwe inspiratie.”

|||| WANDELGROEP

Omdat er in januari een strenge lockdown gold, kregen de deelnemers van de wandelgroep een pak erwtensop met een uitgeschreven wandeling thuisbezorgd. Iedereen kon de traditionele snertwandeling, waarmee we het nieuwe jaar altijd starten,

nu zelfstandig doen. Na afloop spraken we elkaar tijdens een digitale nazit met de zelf opgewarmde erwtensoep. Het hele jaar veerde de wandelgroep zo mee met de coronamaatregelen. Als het mocht, wandelden we samen en in de andere gevallen kreeg men een wandeling toegestuurd. Naast het wandelen hield men onderling contact via e-mail of Whatsapp.

||| AVOND WANDELGROEP

In de zomer werden vier wandelingen georganiseerd in de avonduren. Door 's avonds te wandelen konden ook werkende mantelzorgers deelnemen. De wandelingen vonden steeds plaats in een andere gemeente. Zo kon iedereen van de speciale sfeer van een wandeling in de avond genieten.

||| MANTELZORGCAFÉ

Eens per maand werd in het souterrain van de Bibliotheek het Mantelzorgcafé gehouden. Als dat vanwege de coronamaatregelen niet fysiek was toegestaan, organiseerde we een digitale bijeenkomst. Mede dankzij de workshop 'Digitale Ontdekkingstocht' konden mensen elkaar toch op informele wijze blijven ontmoeten.



*“Wat was het leuk om elkaar weer te ontmoeten.
De tips die we elkaar gaven, ga ik zeker gebruiken.”*

||| ZORGELOZE DAGEN

Gelukkig konden, nadat deze in 2020 twee keer werden geannuleerd, de 'Zorgeloze Dagen' dit jaar wel doorgaan. Onder begeleiding van twee coördinatoren van Manteling verbleven vijftien mantelzorgers in het klooster in Huissen waar zij nieuwe inzichten, inspiratie en energie konden opdoen.



“Wat was het fijn om even niet te hoeven zorgen. Daardoor kon ik letterlijk van een afstand naar mijn mantelzorgsituatie kijken. Met nieuwe inzichten én nieuwe contacten kwam ik weer thuis. Ik geniet er nog steeds van na”.

10. Enquête onder mantelzorgers

In 2021 hield Manteling een enquête onder mantelzorgers om inzicht te krijgen in hun ondersteuningsbehoeften. Deze enquête werd door ruim 425 mantelzorgers ingevuld. De resultaten geven ons een goed inzicht in de verschillende mantelzorgsituaties, in de behoefte aan mantelzorgondersteuning en wat in de praktijk helpend is in het aanbod van Manteling.

||| RESULTATEN

Uit de resultaten blijkt dat de meerderheid (ongeveer 75%) van de respondenten zorgt voor een partner, 30% zorgt voor (schoon)ouders en 10% zorgt voor één of meerdere

kinderen. De zorgtaken die het meeste worden genoemd, zijn begeleiding (81%), sociaal emotionele ondersteuning (73%), administratie (71%) en huishoudelijke taken (63%). Van de respondenten combineert 30% de zorg voor een ander met een betaalde baan. Van de ondervraagden geeft 83% aan dat ze vaak en 28% altijd in gedachten met de mantelzorg bezig te zijn. Verder voelt 52% zich zelden tot nooit ondersteund door iemand uit het eigen netwerk. Negen procent van de ondervraagden voelt zich zeer zwaar tot overbelast.



**Enquete
mantelzorgers**

Heb jij de digitale vragenlijst al ingevuld?

Kijk voor meer informatie en een link naar de vragenlijst op:
<https://www.mantelingwalcheren.nl/hoe-gaat-het-met-jou-en-wat-vind-je-van-ons/>

Invullen kan tot 15 november

0118 553530 |||| www.mantelingwalcheren.nl

|||| WAT HELPT?

Opvallend veel mensen noemen een persoonlijk gesprek of een telefoontje met een coördinator mantelzorg én het meedenken met hun mantelzorgsituatie als zeer helpend. Ook de diverse cursussen van Manteling zoals 'Omgaan met iemand met dementie', 'De Zorg de Baas' en de activiteiten voor jonge mantelzorgers worden in positieve zin genoemd. Daarnaast worden de ontmoetingen met andere mantelzorgers tijdens bijeenkomsten en activiteiten genoemd als momenten waar mantelzorgers zich door opladen. Niet alle respondenten zijn exact op de hoogte van de soorten ondersteuning die Manteling biedt en er wordt gevraagd om meer activiteiten en cursussen in de avonden te organiseren.

De nieuwsbrief wordt goed gelezen; 82% van de respondenten leest die altijd of vaak. Respondenten geven diverse tips voor de inhoud van de nieuwsbrief, zoals: behandel af en toe een praktisch onderwerp, doe soms een aparte mailing buiten de nieuwsbrief om, beschrijf of verwijs naar ervaringsverhalen of neem een column op in de nieuwsbrief.

Al met al zijn we blij met de hoge respons en ook met de resultaten van de enquête. In 2022 worden n.a.v. de wensen die uit de enquête naar voren kwamen verscheidene initiatieven in gang gezet.

*Ik werd van de zomer na een jaar weer telefonisch benaderd en dat deed me enorm goed.
Wij hebben bijzonder veel hulp gehad bij het vinden van de juiste zorgverleners en konden ook een beroep op jullie doen toen we ontevreden waren over de hulpverlening.
Ik vind Manteling een heel goede betrokken organisatie, je kunt er terecht als het nodig is!
Altijd een luisterend oor voor vragen en een groot meedenk gehalte!*

11. Vormen van waardering

III MANTELZORGWAARDERING

Ook in 2021 kon van 1 februari tot en met 30 april de mantelzorgwaardering aangevraagd worden. 1746 aanvragen werden gehonoreerd. Dat zijn er 26 minder dan vorig jaar. De cijfers per gemeente:

	2021	2020	toe-/afname
Middelburg	762	700	+ 62
Vlissingen	599	699	- 100
Veere	385	373	+ 12
Totaal	1746	1772	- 26

De waardering van de gemeente Veere en Middelburg bleef in 2021 dezelfde als het jaar ervoor, namelijk een bedrag van €100. De gemeente Vlissingen koos niet voor het tot nog toe gebruikelijke bedrag van €75 maar voor zeven cadeaubonnen met een totale waarde van €35 die bij verschillende winkeliers en bedrijven in de gemeente Vlissingen besteed konden worden. Daar werd niet door alle hulpvragers positief op gereageerd; waarschijnlijk is de sterke daling van het aantal aanvragen in Vlissingen hierdoor te verklaren. Middelburg en Veere lieten daarentegen een stijging zien in het aantal aanvragen.

III DAG VAN DE MANTELZORG

In 2021 was een fysieke bijeenkomst door corona niet mogelijk. In plaats daarvan kozen we voor het verzenden van een bon van boekhandel 'de DRVKKERY' t.w.v. €7,50 om de aangemelde mantelzorgers te verrassen. Deze bon kon ook bij de Kloveniersdoelen worden ingeleverd. Bij inlevering kreeg men daarnaast een gratis wandelgids van Middelburg naar keuze. De bonnen werden door/voor 413 mantelzorgers aangevraagd.

*“Bedankt voor de bon van de DRVKKERY.
Ik ga er eens lekker rondsnuffelen om iets uit te kiezen”.*

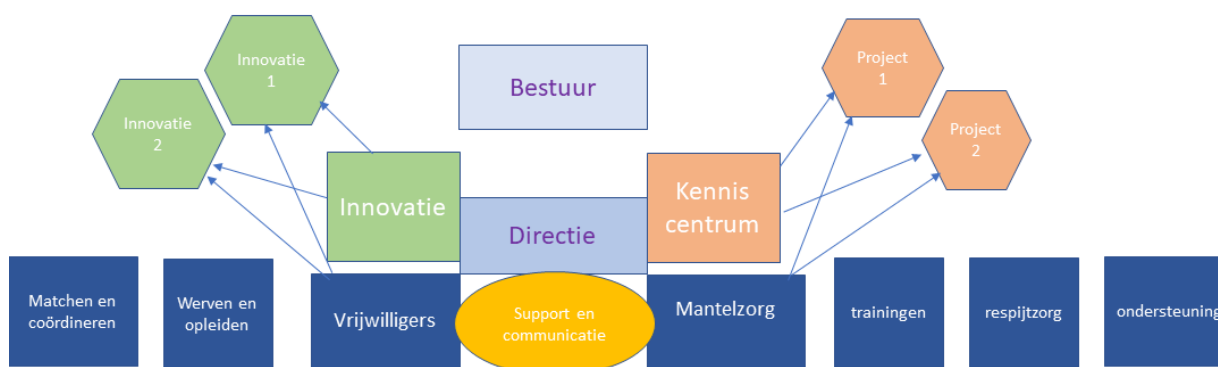
12. Toekomstbestendig Manteling

Zoals vermeld in de inleiding, werd Manteling in 2021 in Vlissingen geconfronteerd met vergaande veranderingen in de inrichting van het sociaal domein. Dit heeft gevolgen voor de mantelzorgers en hulpvragers in Vlissingen en zeker ook voor Manteling als organisatie. De structurele subsidie wordt namelijk per 2023 gestopt. Tegen deelname van medewerkers van Manteling in de buurtteams heeft Manteling bezwaar gemaakt omdat deze medewerkers ingezet zouden worden als basis sociaal werker en zich niet meer bezig konden houden met de ondersteuning van mantelzorgers en inzet van zorgvrijwilligers.

Omdat Manteling van nature een positieve en veerkrachtige organisatie is, is deze verandering zo snel mogelijk omgezet naar een positieve uitdaging.

In 2021 hebben bestuur, medewerkers en directeur besloten dat de ondersteuning die Manteling biedt moet blijven bestaan en dat hier juist meer gebruik van gemaakt kan worden. De vragen die aan mantelzorgers gesteld worden en de druk die zij ervaren wordt namelijk alleen maar groter de komende jaren.

Manteling moet haar organisatie dan wel op een andere wijze inrichten zodat de kennis beter gedeeld kan worden en door innovatie ook nieuwe kennis toegevoegd kan worden. Het nieuwe organogram van Manteling zal er per 2023 als volgt uitzien.



Met deze aanpassing hoopt Manteling in de toekomst flexibeler in te kunnen spelen op kansen en op vragen die gemeenten hebben. Zowel binnen als buiten Walcheren. In 2022 zal dit traject verder worden vormgegeven. Dit zal voor de medewerkers, de directeur en het bestuur een tijdsintensief traject zijn. Het uiteindelijke doel is dat Manteling hier sterker uitkomt.

13. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg thuis en in de hospices

||| VPTZ-THUIS

Vanaf haar start in 1995 zet Manteling vrijwilligers in bij mensen thuis in de laatste levensfase, de VPTZ-thuis. Net als in het voorgaande jaar was het aantal aanvragen voor een vrijwilliger in de thuissituatie laag door de coronapandemie. Ten opzichte van 2020 zagen we een afname van 25%. In de eerste helft van het jaar werden geen nieuwe hulpvragen aangenomen en waren we zeer terughoudend met de inzet van vrijwilligers. Na het beschikbaar komen van vaccinaties normaliseerde de situatie en konden vrijwilligers weer worden ingezet. Verwijzers, hulpverleners en artsen werden op de hoogte gesteld dat de inzet van een VPTZ vrijwilliger in de thuissituatie weer mogelijk was. Daarna kwamen de hulpvragen weer voorzichtig op gang.

Zie voor een overzicht van de geholpen hulpvragers in 2021 het hoofdstuk 'Manteling in cijfers'.

||| VPTZ VRIJWILLIGERS IN DE HOSPICES

Sinds 2002 werken vrijwilligers van Manteling in het hospice **Sint Jans Hospice de Casembroot in Middelburg**. Hier werken de vrijwilligers intensief samen met het professionele zorgteam van Zorgstroom. Samen zetten zij zich in voor een goede palliatieve en terminale zorg aan de bewoners. Zij doen dat met hart en ziel en dat is merkbaar en voelbaar aan de goede sfeer en de fijne samenwerking in het hospice. Ook de groep kookvrijwilligers die in 2017 van start ging, hebben met vier kookavonden in de week een vaste plaats in het hospice. Naar hun komst wordt steeds uitgekeken. Het aantal aanmeldingen om kookvrijwilliger te worden nam sterk toe waardoor we in 2022 van start konden gaan met zes kookdiensten in de week.

Ondanks de coronamaatregelen bleven de meeste vrijwilligers inzetbaar. Toen er vaccinaties beschikbaar kwamen, waren de vrijwilligers weer volop inzetbaar en werden diensten weer goed ingevuld. Ondanks strenge maatregelen en goede beschermende materialen kon het hospice niet ontkomen aan periodes met (vermoedelijke) besmettingen. In afstemming met het zorgteam én de vrijwilligers werd steeds geprobeerd de inzet van vrijwilligers te continueren en anderzijds hun veiligheid en gezondheid te waarborgen. Dat is goed gelukt.

Eind 2020 werd er gestart met een proefperiode met een extra gastheer-/gastvrouw-dienst. Door de corona kwam dit nog voor 2021 stil te liggen en werd deze pas medio juni weer hervat. Begin november werd de proefperiode afgerond en geëvalueerd. De uitkomsten waren dermate positief dat met ingang van januari 2022 de extra dienst in de ochtenduren is gestart op doordeweekse dagen.

Sinds 2018 bestaat er ook een goede samenwerking tussen (de vrijwilligers van) Manteling en (het zorgteam van) WVO Zorg in **Hospice Ter Reede in Vlissingen**. Ook in 2021 werden de plannen om het aantal diensten uit te breiden tot drie per dag door de pandemie nog belemmerd. Mede door corona was er een groot verloop onder de vrijwilligers. Daardoor lukte het pas laat in het jaar om het team vrijwilligers uit te breiden waardoor met ingang van 2022 het aantal middagdiensten verder wordt uitgebreid tot vijf middagdiensten per week.

In 2021 is gestart met de nieuwbouw van het hospice; bovenop het gebouw van Ter Reede werd een geheel nieuw hospice gebouwd met zeven cliëntenkamers. Medio december zijn de cliënten naar het nieuwe onderkomen verhuisd. Met de uitbreiding van het aantal bedden is ook het zorgteam uitgebreid. In 2022 zal worden bepaald of ook het aantal vrijwilligersdiensten verder zal worden uitgebreid.

Net als in de voorgaande jaren was Manteling in 2021 aangesloten bij de **landelijke VPTZ organisatie**. Overleggen met deze organisatie bleven intensief dankzij de vele digitale overleggen. Zo werden er Zoom-bijeenkomsten bijgewoond over het behoud van vrijwillige inzet m.b.t. corona, over veilige maatregelen, over het met voorrang vaccineren van vrijwilligers, over kwaliteitsborging en in verband daarmee over toekomstige lidmaatschapscriteria.



Ook met de organisaties Netwerk Palliatieve Zorg en enkele andere VPTZ instellingen in Zeeland was er regelmatig digitaal overleg.

14. Moment-voor-2

In het voorjaar van 2021 ontving Manteling een donatie van Rotary Middelburg waar we ontzettend blij mee waren. Voor ons was meteen duidelijk dat we de gelden wilden besteden aan iets waar veel behoefte aan was; het aanhalen van de banden van onze maatjescontacten die dreigden te verwateren door de corona. Veel maatjes hadden elkaar een lange tijd niet meer fysiek ontmoet. Kijkend op wat er wel kon, hebben we het 'MOMENT-VOOR-2' bedacht: buiten samenkomen voor een fijn en betekenisvol moment in deze lastige coronatijd.

Zeven enthousiaste horecaondernemers op Walcheren werden bereid gevonden om hieraan mee te werken: het Koffiepand, de Juf, het Polderhuis, Jells, Espresso, Brasserie Bonnes en de Babbelaar. Dankzij hen konden we onze plannen voor een MOMENT-VOOR-2 realiseren. Er werden MOMENT-VOOR-2 bonnen ontworpen, gedrukt en verspreid onder onze hulpvragers en vrijwilligers. Deze bon konden de maatjeskoppels in de zomer en nazomer van 2021 bij één van de samenwerkende horecaondernemers inwisselen voor een drankje met iets lekkers erbij. Een mooi moment samen. En voor de hulpvragers die aan huis gebonden waren, werd er door de vrijwilligers een thuis-pakket aangeboden. De vrijwilliger haalde deze pakketjes op bij één van de ondernemers en leverden die af bij de hulpvrager thuis om vervolgens samen zo'n moment te beleven, bijvoorbeeld in de tuin van de hulpvrager. Van de bonnen werd volop gebruik gemaakt en de horecaondernemers maakten heerlijke lekkernijen.



We ontvingen hartverwarmende verhalen en ook foto's van onze vrijwilligers en zo konden ook wij van een afstandje meegenieten met mooie 'MOMENTen-VOOR-2'. Even was er geen aandacht voor zorgen, corona, het gemis en de eenzaamheid. We bedanken Rotary Middelburg, de vrijwilligers en de zeer betrokken horecaondernemers die dit samen mogelijk hebben gemaakt.

*Wat een super toffe actie! Een heel mooi gebaar.
Omdat mijn maatje een Elvis-fan is, heb ik een thuispakket gehaald met een broodje pittige Elvis (banaan-pindakaas-sambal), scones met slagroom én brownies.
Vanmiddag onze bon besteed, het heeft heerlijk gesmaakt!
Namens mijn maatje en mij hartelijk dank voor de 'moment-voor-2' attentie!*

15. Platform Eenzaamheid Walcheren (PEW)

Twee keer per jaar worden op Walcheren bijeenkomsten georganiseerd waar initiatieven en organisaties samenkomen die eenzaamheid proberen te bestrijden. Het doel van deze ontmoetingen is om informatie uit te wisselen en met elkaar af te stemmen welke activiteiten er georganiseerd worden. Samen met Emergis Preventie is Manteling de trekker van dit Platform Eenzaamheid Walcheren (PEW).

In 2021 is het kernteam uitgebreid met trekkers van twee andere deelnemende organisaties, de Luisterlijn en City Seeds. Aan de bijeenkomsten nemen ongeveer 25 organisaties deel in wisselende samenstelling. Door de grootte en diversiteit van de deelnemende organisaties breidt het netwerk uit waardoor nieuwe verbindingen ontstaan. Vooral de hoge betrokkenheid van de deelnemende initiatieven valt op. De bijeenkomsten zijn energiek en door de actieve werkvormen worden nieuwe samenwerkingen gestart.

2021 was een actief jaar voor het PEW. Vanuit de landelijke beweging 'Eén tegen eenzaamheid', geïnitieerd door het ministerie van VWS, is een adviseur toegewezen aan het platform. Dat heeft geresulteerd in een plan van aanpak voor de doorontwikkeling van het platform en een communicatieplan. Er is subsidie aangevraagd bij de gemeente Middelburg en de plannen die hieruit voortvloeien, worden in 2022 opgestart en in 2023 afgerond.



Alle onderdelen van dit jaarverslag zijn ook te vinden op
<https://www.mantelingwalcheren.nl/jaarverslag-2021/>.

